



4, rue François Villon
94000 Créteil

Novembre 2019

● Note de lecture

La démarche d'évaluation interne a été conduite avec les six équipes de prévention spécialisée de l'Association Pluriels 94 et finalisée en novembre 2019. Les équipes de Pluriels 94 s'adressent aux jeunes des six communes, Bonneuil sur Marne, Créteil, Limeil-Brévannes, Valenton, Maisons-Alfort, Villeneuve-Saint-Georges et plus particulièrement à ceux qui connaissent un certain nombre de difficultés liées à la scolarité, la formation, l'insertion professionnelle, l'hébergement ou l'accès au logement, les relations familiales problématiques, les problèmes de justice, de santé (y compris santé mentale), les démarches administratives, les problèmes financiers, l'accès aux loisirs. L'ancrage des équipes sur les communes, son expérience son immersion, par le travail de rue, lui permettent de rencontrer les jeunes les plus en marge.

La prévention spécialisée présente des missions et des caractéristiques singulières, dans le secteur social et médico-social qu'il est nécessaire de rappeler. En effet si l'évaluation et les droits des usagers la concernent, leur prise en compte doit être envisagée en référence à la spécificité de la prévention spécialisée.

L'évaluation est une obligation de la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale ; elle vise à soutenir et à conforter la dynamique initiée par l'Association Pluriels 94, pour installer dans la durée la qualité de mise en œuvre de la mission, des pratiques et de l'organisation.

Cette mission s'inscrit dans la politique de protection de l'enfance du Conseil départemental du Val-de-Marne.

L'évaluation interne a mobilisé l'ensemble les acteurs concernés et questionné la mise en œuvre, tant dans les représentations de ses missions que dans son fonctionnement, mais aussi dans les relations avec les jeunes et l'environnement.

Ce sont plus d'une soixantaine de personnes qui ont répondu aux questions

Les partenaires ont dit

Une reconnaissance par les partenaires locaux, de l'utilité et du travail réalisé, par Pluriels 94

Les partenaires qui ont répondu sont significatifs tant par leur nombre que par leur diversité, et en tant qu'acteurs de premier plan sur le territoire. Les partenaires connaissent assez bien les missions de la prévention spécialisée mises en œuvre par Pluriels 94. Ils disent tous que l'action de Pluriels 94 est utile, nécessaire, indispensable dans les quartiers et pour les publics fragiles, les jeunes les plus en difficulté en voie de marginalisation. Les partenaires connaissent les principes de la prévention spécialisée et notamment la libre adhésion des jeunes qu'ils considèrent parfois comme une limite. Ils soulignent l'implication, la disponibilité et la réactivité des éducateurs, la bonne connaissance qu'ils ont des jeunes et du terrain. Ils citent le travail de rue, l'accompagnement individuel, les actions collectives et notamment les chantiers éducatifs, approches et leviers qui leur semblent adaptés et complémentaires aux autres actions. Certains partenaires évoquent la présence ancienne de l'association sur le territoire mais trouvent dommage le turnover des équipes, ou le nombre insuffisant d'éducateurs pour le maillage de tout le territoire. Ils sont tous demandeurs de plus d'échanges avec Pluriels 94 et d'actions communes. Le besoin d'une plus grande communication et d'un retour sur l'accompagnement des jeunes et sur les actions conduites est exprimé.

Les jeunes ont dit

Un contact dans les lieux de vie des jeunes

Les jeunes qui se sont exprimés renvoient une image très positive et évoquent une aide concrète des éducateurs de Pluriels 94. Ils mettent en avant la disponibilité, l'écoute, le soutien et la présence des éducateurs dans les quartiers, les écoles, etc. ; ce qui facilite l'accès. Ils les sollicitent pour des démarches très diverses (pour parler de leurs problèmes, pour trouver du travail, pour les sorties et les loisirs, les chantiers, les démarches...). Ils sont plusieurs à souhaiter plus de sorties. Ils évoquent des relations basées sur le respect mutuel dans lesquelles ils se sentent pris en compte.

Les parents ont dit

Des parents en confiance mais qui se sentent insuffisamment associés

Les parents qui ont répondu disent être rassurés et satisfaits de la présence des éducateurs, ils trouvent leur travail utile. Ils se sentent soutenus dans leur rôle de parents. Les sorties pour les familles sont appréciées. Mais la question des informations concernant leur enfant est soulignée comme insuffisante par plusieurs parents. Cette question est une préoccupation partagée par les éducateurs car elle met en tension le travail en direct avec le jeune, et la prise en compte de son environnement familial, ce qui est parfois sensible.

Eléments d'analyse

Une action visible, lisible et reconnue, tant dans sa capacité à tisser des liens avec les partenaires du territoire qu'avec les jeunes. Pluriels 94 bénéficie de visibilité sur le territoire, d'une image positive et de la confiance des jeunes, des partenaires et des parents qui ont répondu.

Un ancrage ancien, un engagement et une motivation des professionnels qui produisent synergie et lien grâce à l'implantation durable, l'implication des éducateurs et au cadre qu'apporte l'association Pluriels 94.

Proximité et leviers en complément à l'accompagnement individualisé

En complément à l'accompagnement individuel, des actions sont proposées pour aider les jeunes au quotidien dans une perspective d'insertion : scolarité et prévention du décrochage scolaire, socialisation, rupture par rapport à l'environnement social et familial, chantiers éducatifs pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle, loisirs et activités sportives, santé, actions avec les familles, etc. La capacité à aller vers les jeunes dans les quartiers, à ajuster la pratique et les réponses, en lien avec les besoins constatés, constitue des modalités de travail inscrites dans le fonctionnement et reconnue par les partenaires.

...Mais un diagnostic de territoire à compléter

La lecture des territoires d'intervention est présente dans le dernier rapport d'activité avec des données mais dans la pratique elle semble, pour les éducateurs, essentiellement basée sur leur observation et leur expérience de terrain. Elle nécessite plus de partage, des outils, de l'étayage et une articulation aux données statistiques et factuelles.

Une stabilité à trouver pour les équipes

Certaines équipes sont stables et d'autres en mutation ou en plein renouvellement, les partenaires soulignent le turnover comme point sensible. Cet aspect est à mettre en lien avec le projet de service dans lequel on pourrait expliciter les choix du management dans la politique ressources humaines. Le rôle du management de proximité est déterminant, dans son travail de soutien et d'organisation auprès des équipes, que dans sa capacité à s'inscrire en cohérence entre celles-ci et la direction.

Renforcer la prévention de la maltraitance et les liens avec l'ASE

Les éducateurs sont, du fait de l'inscription de la prévention spécialisée dans la protection de l'enfance, fortement concernés par cette dimension. Il nous semble nécessaire de renforcer des repères partagés et les liens avec l'ASE.

La participation des jeunes, une question à réfléchir

A Pluriels 94, les jeunes sont associés à l'élaboration des projets individuels et collectifs. Mais des espaces collectifs sont à imaginer pour favoriser les débats et initier la participation dans une logique citoyenne et démocratique.

• Les perspectives

Ce travail marque la volonté portée par l'Association Pluriels 94 d'intégrer l'évaluation et la démarche qualité dans le fonctionnement quotidien de ses équipes.

L'analyse à partir des questionnements, le croisement des appréciations, les remarques et commentaires apportés par les jeunes, les partenaires, les administrateurs et les équipes sont précieux pour imaginer, en lien avec l'Association et le contexte territorial, des axes de progrès et d'amélioration.

Pluriels 94 se fixe comme perspectives des priorités organisées en thématiques transversales ; des actions seront à décliner selon les spécificités des équipes et des territoires.

Les axes d'amélioration

- Elaborer le projet de service pour consolider le cadre de référence des professionnels.
- Concevoir une politique humaine de ressources, adaptée à la spécificité de la prévention spécialisée.
- Poursuivre et développer la capacité collective à analyser les évolutions des territoires et des politiques publiques.
- Créer les modalités de participation collective des jeunes dans une logique démocratique et citoyenne.