

PLURIELS 94

Association de Prévention Spécialisée



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

----- PREVENTION SPECIALISEE -----

Siège social : 4 rue François Villon – 94000 CRETEIL – ☎ : 01 48 98 50 61 – Courriel : siege@pluriels94.fr

SIRET 384 899 407 00025 – Association loi 1901 – PLURIELS 94 J.O. du 26.01.1994

Site internet de l'Association : www.pluriels94.fr

SOMMAIRE

Préambule des administrateurs	4
2022 UNE ANNÉE QUI S'INSCRIT DANS LA CONTINUITE DE 2021 A PLUSIEURS NIVEAUX.....	1
Une année avec de forts impacts économiques et sociaux sur les habitants... ..	1
Un manque d'effectif qui perdure et impacte l'activité et l'organisation du travail... ..	1
... Et une conduite du changement qui aboutit de plus en plus.....	2
En bref : une activité importante malgré les difficultés persistantes de recrutement.....	2
PRESENTATION DE L'ASSOCIATION.....	3
Organigramme de l'Association	5
Public accompagné par les professionnels de l'Association	6
L'action éducative menée par l'association	6
Bref historique de l'Association	7
Organisation et orientations générales de l'Association	8
Moyens de réalisation de la mission éducative	9
Budget de l'Association	12
Engagements de l'Association.....	13
L'ACTIVITE GENERALE DE L'ASSOCIATION	14
Les accompagnements	17
SERVICE DE CRETEIL	24
Composition de l'équipe et mouvement du personnel	24
Organisation du travail de l'équipe	24
LE TERRITOIRE D'INTERVENTION	27
Présentation de la ville de Créteil, quartiers d'intervention et partenariat	27
Carte des partenaires	41
LES ACTIVITÉS DU SERVICE	42
Les jeunes accrochés	42
Les accompagnements individuels.....	42
Les actions collectives	47
Les chantiers éducatifs	51
CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023	52
Perspectives de travail pour 2023	52
SERVICE DE MAISONS-ALFORT/BONNEUIL-SUR-MARNE	55
Composition de l'équipe et mouvement du personnel	55
Organisation du travail de l'équipe	55

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION	59
Présentation de la ville de Maisons-Alfort, quartiers d'intervention et partenariat	59
Présentation de la ville Bonneuil-Sur-Marne, quartiers d'intervention et partenariat	63
Le partenariat	67
Carte des partenaires de Maisons-Alfort	68
Carte des partenaires de Bonneuil-Sur-Marne	69
LES ACTIVITES DU SERVICE (ville par ville)	70
MAISONS-ALFORT	70
Les jeunes accrochés	70
Les accompagnements individuels	71
Les actions collectives	75
Les chantiers éducatifs	75
BONNEUIL-SUR-MARNE	76
Les jeunes accrochés	76
Les accompagnements individuels	76
Les actions collectives	80
Les chantiers éducatifs	81
Focus sur les actions à mettre en exergue en 2022	85
🔗 VIGNETTE sur N : jeune fille de 19 ans de Maisons-Alfort	86
🔗 Projet solidaire : transversalité des actions entre jeunes bonneuillois et maisonnaïses	88
CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023	92
Perspectives de travail pour 2023	92
SERVICE DE VALENTON/LIMEIL-BREVANNES	94
Composition de l'équipe et mouvement du personnel	94
Organisation du travail de l'équipe	94
LE TERRITOIRE D'INTERVENTION	98
Présentation de la ville de Valenton, quartiers d'intervention et partenariat	98
Présentation de la ville de Limeil-Brévannes, quartiers d'intervention et partenariat	103
Le partenariat pour les deux communes	107
Carte des partenaires	110
LES ACTIVITÉS DU SERVICE (ville par ville)	111
Les jeunes accrochés	111
Les accompagnements individuels	111
Les jeunes accrochés	116
Les accompagnements individuels	116

Les actions collectives des deux villes Valenton et Limeil-Brévannes	120
Les chantiers éducatifs des deux villes Valenton et Limeil	123
CONCLUSON & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023	125
Perspectives de travail pour 2023	125
SERVICE DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES.....	128
Composition de l'équipe et mouvement du personnel	128
Organisation du travail de l'équipe	128
LE TERRITOIRE D'INTERVENTION	131
Présentation de Villeneuve-Saint-Georges, quartiers d'intervention et partenariat	131
Le Partenariat	134
Carte des partenaires	136
LES ACTIVITES DU SERVICE	137
Les jeunes accrochés	137
Les accompagnements individuels.....	137
Les actions collectives	142
Les chantiers éducatifs	142
CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023	147
Perspectives de travail pour 2023	147
POLE EDUCATIF D'INSERTION	149
Composition de l'équipe et mouvement du personnel	149
Organisation du travail de l'équipe	149
L'organisation des chantiers éducatifs.....	149
La réunion PREV'Emploi	150
L'entretien d'embauche	151
 Focus sur trois chantiers significatifs qui ont marqué l'année 2022	152
Les jeunes embauchés.....	157
CONCLUSION & PERSPECTIVES DE PROJETS POUR 2023	159
Perspectives de travail pour 2023	159

Préambule des administrateurs

Grâce à ses salarié-e-s, à ses administrateurs et à ses administratrices, l'association Pluriels 94, malgré un sous-effectif récurrent dû à une difficulté de recrutement croissante et à la mise en conformité de nos règles de fonctionnement en respect de l'évolution des lois dans le médico-social, n'a jamais cessé d'être aux côtés des jeunes et de leurs familles même dans les heures les plus difficiles de la crise COVID.

Aujourd'hui, dans une crise qui n'en finit pas, qui nous noie de plus en plus dans un océan d'indifférence, le risque de ne plus être visible et celui de nous éloigner les uns-des-autres deviennent grands. Au moment où le lien social se dégrade, où notre société est de plus en plus en difficulté pour nous réunir autour d'un projet commun, faire ensemble pour susciter du « vouloir vivre ensemble » est le sens de l'engagement de l'association Pluriels 94.

Lutter contre l'exclusion, c'est, pour Pluriels 94, lutter POUR la cohésion sociale.

L'année dernière, dans mon introduction, j'avais insisté sur « Comment donner envie à de nouveaux salariés, aux partenaires et aux publics qu'ils soient concernés ou non de s'intéresser aujourd'hui à la place et aux missions de la Prévention Spécialisée au sein de la communauté ? ». Cette question qui pouvait paraître naïve tant sur l'histoire déjà longue de la Prévention Spécialisée (60 ans) que sur les préoccupations sécuritaires à très court terme de nos concitoyens et des explications trop simplistes qui assèchent notre débat sur le « comment vivre ensemble ? » en faisant émerger des questions insoutenables comme « c'est quoi un bon français ? » prend aujourd'hui tout son sens.

En effet, dans un contexte, post Covid, de retour des préoccupations budgétaires, du culte du chiffre et de l'oubli de la réalité des interactions humaines qui sont nécessaires au résultat de ce chiffre, il est essentiel de préserver les secteurs non-marchands qui, selon certains, ne seraient pas essentiels, mais qui permettent à la société de rester humaine, digne et civilisée.

Il est bon aussi de rappeler que les économies budgétaires ne font pas pour autant disparaître les 150 000 jeunes qui sortent du système scolaire sans qualification chaque année, la pauvreté, les violences intrafamiliales, les féminicides et tant d'autres inégalités et fléaux.

Protéger les plus vulnérables mais aussi travailler à enrayer par l'éducation cette spirale vers la négation de plus en plus flagrante des valeurs de liberté, d'égalité et de fraternité, sont dans ce contexte plus que jamais du ressort de la Prévention Spécialisée, de l'Association Pluriels 94, de nos 41 salarié-e-s sur les territoires de Créteil, Bonneuil-sur-Marne, Maisons-Alfort, Limeil-Brévannes, Valenton et Villeneuve-Saint-Georges.

Pour rendre compte de cette réalité, pour convaincre un large public, et plus particulièrement, les collectivités territoriales qui ne seraient plus sûres de l'utilité de la Prévention spécialisée dans leur dispositif politique, l'ensemble des associations de prévention spécialisée du Val-de-Marne ont décidé pour 2023 de prendre un risque, celui d'être évaluées, en particulier auprès des publics pour lesquels nous travaillons, pour promouvoir l'action de la prévention spécialisée et valoriser son action dans un cadre toujours aussi novateur dans la manière de rendre la personne accompagnée actrice de son changement.

Je laisse le lecteur découvrir, ci-après, l'étendue de notre activité.

Le chemin est tracé : nous allons poursuivre le développement de l'association entre la culture et l'insertion professionnelle, la rendre toujours plus étroite, notamment entre les équipes et le PEI. Trouver ses repères et trouver sa place sont des dynamiques à renforcer pour enrichir les parcours éducatifs individuels et collectifs et faire que les jeunes deviennent vraiment acteurs du développement d'un territoire.

Pour aller plus loin, c'est ce contexte que nous devons, je crois, travailler sur du long terme en organisant nos actions éducatives pour le rendre le plus humaniste possible, passer des réponses urgentes aux accompagnements sur la longue durée, des maraudes à la construction d'un projet de retour à la vie de jeunes en voie d'exclusion, de la re-sociabilisation par l'action culturelle et par le retour à l'école via l'insertion professionnelle.

*Le partage de la force de nos expériences, de nos intelligences, dans un contexte le plus humain possible sera au cœur du fonctionnement de l'Association **Pluriels 94** dans les années à venir, d'autant plus fortement avec l'arrivée de nouveaux salariés. Pluriels 94 est une jeune association à l'histoire ancienne constamment enrichie de nouveaux talents qu'ils soient salarié-e-s ou membres au Conseil d'Administration issus de tous les champs de nos interventions.*

Merci à eux pour ce beau travail, utile et essentiel !!!

***Pour l'ensemble des administrateurs de l'Association,
Le Président***

Le rapport d'activité est toujours l'occasion de faire un bilan de l'année écoulée et d'évaluer le chemin parcouru. C'est également un levier pour impulser de nouvelles dynamiques et un vecteur de communication interne et externe à la structure, notamment. Avant d'exposer l'activité des services de l'Association, un bref exposé des événements marquants de l'année.

2022 UNE ANNÉE QUI S'INSCRIT DANS LA CONTINUITE DE 2021 A PLUSIEURS NIVEAUX

Une année avec de forts impacts économiques et sociaux sur les habitants...

Si les impacts de la pandémie ont été de moins en moins prégnants au fur et à mesure de l'avancement dans l'année, 2022 est marquée par la résurgence d'une hausse durable et généralisée des prix sur le plan économique. La guerre en Ukraine, déclenchée par l'invasion russe le 24 février a participé au regain d'inflation en provoquant une augmentation des prix de l'énergie et notamment du gaz naturel. Finalement, les prix des produits alimentaires ont subi de fortes hausses et l'ensemble a conduit à accroître fortement les difficultés d'une population déjà fragilisée. Pour eux, les problèmes sociaux et économiques profonds s'amplifient encore : pauvreté, décrochage scolaire, chômage des jeunes non diplômés, insécurité, violence inter quartier ou inter groupe, économie souterraine, etc.

Dans un tel climat, la fracture s'élargit entre la population et les institutions (notamment la police) avec une violence qui surgit sur fond de "ras-le-bol" au sein de bien des segments de cette même population souffrant ou se sentant menacée par de telles situations. Parmi eux, les jeunes, en grande partie adolescents et jeunes adultes – que nous connaissons et/ou accompagnons – qui sont socialement marginalisés et défavorisés, vivent dans la crainte des exclusions en tous genres. Les professionnels ont dû faire face à tous ces problèmes quotidiennement.

Un manque d'effectif qui perdure et impacte l'activité et l'organisation du travail...

2022 a été encore une année marquée par le manque d'effectif et ses impacts qui conditionnent toujours l'organisation de notre travail.

Malgré ces aléas, comme en témoigne notre niveau d'activité, nous avons accompli au mieux notre mission auprès des jeunes et de leurs familles, sur l'ensemble de nos territoires d'intervention. Nous avons aussi honoré la grande majorité de nos engagements auprès de nos partenaires.

Au-delà de nos efforts, que nous renouvellerons encore, en matière de recrutement, nous continuerons à nous adapter si la pénurie perdure, à gérer les priorités et à nous concentrer sur notre cœur de métier : « l'*aller vers les jeunes* » et le « *faire avec eux* ».

... Et une conduite du changement qui aboutit de plus en plus

Les effets recherchés de la conduite du changement débutée au sein de l'Association en 2019, commencent à se ressentir. Les mentalités et les pratiques professionnelles n'ont cessé d'évoluer et continuent de le faire.

Je remercie tous les salariés (éducatrices ; éducateurs et chefs de service) qui apportent au quotidien leur soutien aux jeunes et à leurs familles. Je remercie également toute l'équipe administrative pour son travail et soutien aux équipes éducatives, et à moi-même, pour nous permettre d'accomplir notre mission.

Je tiens à remercier le Président et tous les membres du Conseil d'Administration pour leur engagement fort, pour leur présence auprès des salariés et pour nous permettre à tous d'avoir de bonnes conditions de travail.

En bref : une activité importante malgré les difficultés persistantes de recrutement

712 c'est le nombre total des jeunes accrochés et des jeunes accompagnés en 2022. Parmi eux, un peu plus de 27 % de filles et un peu moins 73 % de garçons.

385 jeunes accompagnés en 2022. Ils ont entre 12 et 21 ans pour près de 86 % d'entre eux.

826 accompagnements de jeunes ont été réalisés. Deux types d'accompagnement représentent à eux deux, presque la moitié de ceux-ci :

➤ L'insertion professionnelle

- ✓ 31 % des accompagnements des garçons
- ✓ 24 % des accompagnements des filles

➤ La sociabilisation

- ✓ 17 % des accompagnements chez les garçons
- ✓ 21 % des accompagnements chez les filles

2605 c'est le nombre d'heures travail effectuées en 2022 par les jeunes qui ont participé aux chantiers éducatifs dans le cadre des accompagnements de l'association à leur insertion professionnelle. Ce chiffre est légèrement supérieur aux 2569,5 heures de 2021.

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

L'Association **Pluriels 94** est une Association dite « d'**Action sociale** » répertoriée dans la liste des Établissements Sociaux et Médico Sociaux (ESMS)¹. Elle est née en 1994 de la fusion des deux Associations "Action Jeunesse Prévention" et "Le Village"².

Le siège social est situé au 4, rue François Villon - 94000 Créteil

☎ : 01 48 98 50 61 – Courriel : siege@pluriels94.fr

Site internet de l'Association : www.pluriels94.fr

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est composé de dix personnes bénévoles, dont **six** sont professionnels en activité du secteur socioculturel, de l'enseignement ou du secteur juridique, **deux** sont professionnelles du secteur de la Protection de l'Enfance et **deux** sont à la retraite.

Le Bureau est composé de trois personnes : Monsieur Frédéric HENRY, Président ; Monsieur Ivan RECIO, Secrétaire et Madame Virginie BAZERBES, Trésorière. **Les sept autres administratrices et administrateurs sont :** Mesdames Jihane ADAS ; Christiane BELERT ; Pauline VAILLANT ; Jessie TROJA et Messieurs Franck BRAHMI, Hugo DEMENOIS et Jean Jacques PORCHERON.

La direction de l'Association

Pluriels 94 est dirigée par Madame Latifa ARNOUX, secondée par cinq chefs de service éducatifs : quatre chefs des services de la Prévention Spécialisée et un chef de service du Pôle Éducatif d'Insertion (PEI). Ce dernier chef de service a aussi en charge suivi de la qualité des actions éducatives et pédagogiques.

Le personnel administratif

La responsable financière : Madame Marie-Noëlle MELAINE, secondée par une salariée, aide comptable ;

L'Assistante de direction (responsable des ressources humaines) : Madame Heidi VANHULLE, secondée par une salariée, la secrétaire administrative.

Composition des équipes éducatives et villes d'intervention³

Pluriels 94 gère 4 services éducatifs et un service transversal Pôle Éducatif d'Insertion.

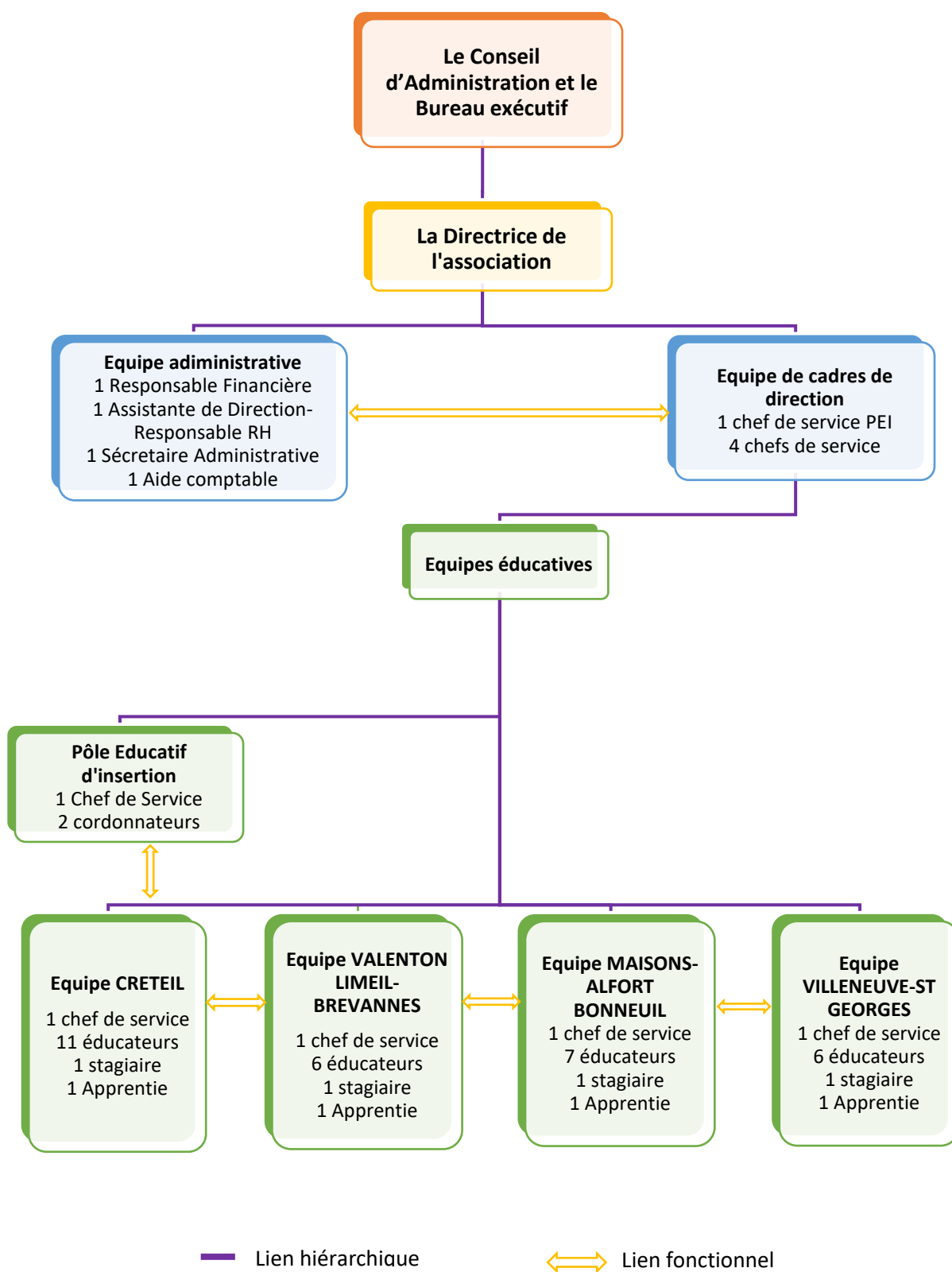
1 Date d'habilitation 30 juillet 2008 – n° d'Arrêté 2008-453

2 Cf. Partie histoire de l'Association

3 La composition des équipes et les quartiers d'intervention de chaque ville seront décrits dans les parties concernant les services.

- ✓ Service de Créteil, composé d'une équipe de 11 éducateurs et 1 chef de service. L'équipe intervient dans la ville de Créteil au sein de plusieurs quartiers ;
- ✓ Service de Maisons-Alfort/Bonneuil-sur-Marne, composé d'une équipe de 7 éducateurs 1 chef de service. L'équipe intervient dans les deux villes Maisons-Alfort et Bonneuil-sur-Marne, au sein de plusieurs quartiers ;
- ✓ Service de Valenton/Limeil-Brévannes, composé d'une équipe de 6 éducateurs et 1 chef de service. L'équipe intervient dans les deux villes Valenton et Limeil-Brévannes au sein de plusieurs quartiers ;
- ✓ Service de Villeneuve-Saint-Georges, composé d'une équipe de 6 éducateurs et 1 chef de service. L'équipe intervient dans la ville Villeneuve-Saint-Georges au sein de plusieurs quartiers ;
- ✓ Le Pôle Éducatif d'Insertion (PEI), composé d'une équipe de 2 coordinateurs et 1 chef de service. Le service est transversal à toutes les équipes de l'Association.

Organigramme de l'Association



Public accompagné par les professionnels de l'Association

Au regard de la CPOM signée en 2018 pour trois ans avec le Département du Val-De-Marne (Prorogée pour une durée d'un an du 27/05/2021 au 27/05/2022), l'Association intervient auprès « *des jeunes, garçons et filles, ayant entre **12 et 25 ans**. Une attention particulière est portée aux **jeunes filles**, en favorisant la mixité, ainsi qu'aux **jeunes femmes**, qui rencontrent des problématiques spécifiques. Également **l'implication de la famille du jeune** dans la démarche éducative est recherchée chaque fois que cela est possible.* »¹.

L'action éducative menée par l'association

Le public

L'association s'adresse à un public ciblé, filles et garçons, adolescents âgés de 12 à 21 ans en difficultés et en risque d'exclusion et/ou de marginalisation.

Cette priorité d'âge n'exclut pas un travail éducatif développé en amont et en aval (avec les jeunes âgés de 10 à 25 ans, voire plus) selon les besoins émanant des réalités du terrain.

Par ailleurs, afin de prendre en compte l'environnement familial des jeunes accompagnés, l'Association met à profit les relations de confiance construites avec les jeunes pour obtenir leur adhésion dans la perspective que la rencontre avec les parents puisse se faire et que le cas échéant, un accompagnement familial puisse venir enrichir l'accompagnement individuel.

Avant d'aller plus loin, un bref rappel historique des origines de l'Association et de son projet

¹ Cf. Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signée entre le Département du Val-de-Marne et l'Association **Pluriels94**, 2018, Article 6 : Définition du public prioritaire, p. 3.

Bref historique de l'Association

Des origines.....

En 1969, l'Association Aide à Toute Détresse reprenait les activités des Clubs et Équipes de Jeunes (A.C.E.J.), avec pour nom : Action Jeunesse, Association départementale A.T.D. Quart Monde. Vingt ans après en 1989, celle-ci était séparée en deux Associations. L'une d'entre elles devenait "Action Jeunesse Prévention".

"Action Jeunesse Prévention" a ainsi géré à Créteil les deux équipes des Petits Prés/Sablières et des Émouleuses, jusqu'à sa dissolution définitive en décembre 1991.

"Le Village", les origines

L'Association "Les Communautés Coopératives - l'oustal" est née dans l'Aveyron en 1975 en complément des activités de l'Association "Communautés 94", qui avait elle-même été créée en 1972 pour mener des actions de Prévention Spécialisée dans plusieurs communes : Bonneuil-sur-Marne, Villeneuve-Saint-Georges et Champigny-sur-Marne. Elle fut appelée ensuite "Les Communautés - l'oustal", puis "Le Village".

Par la suite, "Le Village" allait devoir abandonner ses activités au titre de la Prévention Spécialisée dans l'Aveyron. En 1980, "Le Village" installait son siège social à Bonneuil-sur-Marne et le Préfet du Val-de-Marne reconduisait son agrément à ce titre, à Bonneuil/Créteil Mont-Mesly. En 1982, le siège social de l'Association était implanté dans une propriété appartenant au Département du Val-de-Marne, à Fontenay-sous-Bois.

L'Union Village / Action Jeunesse Prévention

En janvier 1991, les deux associations "Le Village" et "d'Action Jeunesse Prévention" ont créé une union d'Associations qui se traduisait par une fusion complète en juin 1991.

Lors de son Assemblée Générale de juin 1993, la nouvelle Association "Union Village/Action Jeunesse Prévention" décidait de prendre le nom de "**Pluriels94**".

... à Pluriels 94

Qu'est-ce-qui, au-delà de ces principes, rassemble les membres de l'Association autour de ce nom de « **Pluriels 94** » ?

- L'apport spécifique de notre action se situe dans une nécessité d'aller à la rencontre des jeunes et des groupes de jeunes par le travail de rue et par une présence sociale auprès des partenaires sociaux et des habitants, de proposer un accompagnement éducatif global sur la base d'un engagement relationnel fort et durable.

- L'Association **Pluriels 94** a une mission première d'éducation et de socialisation, en n'excluant aucun jeune en difficulté de son champ de préoccupation, sans étiquetage et en respectant le temps et les étapes nécessaires à la progression de chacun.

- Son nom indique que les personnes à qui elle s'adresse, comme ses membres salariés ou bénévoles,

sont des individus d'origine, de couleur, de culture et de religion, différentes.

Pour agir, nous avons besoin de l'ensemble de ces différences et cette diversité en fait sa richesse. Notre action **laïque** favorise cette expression. Nous respectons le fondement de cette laïcité par l'acceptation de chaque être dans sa propre identité.

Notre action éducative et sociale se situe dans une perspective qui est, pour chaque jeune ou chaque adulte rencontré, accroché ou accompagné, la possibilité d'avoir une place (la plus proche de celle qu'il aura choisie) dans notre société, sa ville, son quartier.

L'organisation associative est conduite sous l'impulsion d'un Conseil d'Administration, responsable de la veille et de l'anticipation.

Avec l'équipe de direction et l'ensemble des salariés, le Conseil d'Administration anime la réflexion associative et l'évaluation du travail éducatif lors de ses réunions, des rencontres avec les professionnels, notamment lors des Assemblées Générales ; autant d'éléments qui ont pour objet de garantir la pertinence et la cohérence des actions menées.

Elles ne sont pas le fait de professionnels isolés, mais d'un ensemble de compétences différentes (celles de tous les acteurs de l'Association qu'ils soient bénévoles ou salariés) qui agissent en complémentarité dans un objectif commun : atteindre le but fixé par l'Association.

Organisation et orientations générales de l'Association

L'Association **Pluriels 94** a pour but et comme précisé dans ses statuts d' :

« ... assurer toute action de prévention auprès des individus ou des groupes en difficulté, voire en rupture, avec leur milieu et/ou leur famille avec une attention privilégiée pour les plus démunis d'entre eux... »¹

C'est à ce titre qu'elle met en œuvre une mission d'intérêt social sous contrôle des services départementaux chargés de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse. Cette mission, dite de Prévention Spécialisée² (caractérisée par un mode d'intervention qui lui est propre : le travail de rue, une démarche engagée basée sur "l'aller vers" les jeunes et le "faire avec" eux) se réfère aux grands principes réglementaires issus des Arrêtés Interministériels de 1972, confirmés par d'autres textes, à savoir :

- L'absence de mandat nominatif
- La libre adhésion des jeunes
- Le respect de leur anonymat
- L'interinstitutionnalité
- La non-institutionnalisation des actions

L'Association, à travers son projet associatif et son action, fait partie intégrante du champ

¹Cf. Projet associatif, p. 4

² Mission, inscrite dans le Schéma Départemental 2017-2021 (fiche n°16)

sociopolitique actuel. Par l'intermédiaire de ses représentants, administrateurs bénévoles et professionnels, elle est porteuse de valeurs qui visent à l'émancipation et à l'évolution de chacun vers l'autonomie. À différents niveaux, elle s'inscrit dans des réflexions avec les pouvoirs publics et diverses instances de la société civile autour des phénomènes sociaux actuels.

Par sa connaissance des quartiers, elle se fait l'écho des situations critiques que rencontrent les populations les plus démunies. Par ses compétences, elle participe à l'élaboration des réponses à ces situations et son ancrage historique et géographique dans le Département lui confère la légitimité pour être entendue dans ces différentes instances. Pour ce faire, l'Association a choisi d'axer son travail autour des priorités suivantes :

Partenariat

Une politique forte de mutualisation, de partenariat et de travail en réseau. Le caractère supplétif de la Prévention Spécialisée a été retenu comme un élément constitutif du projet associatif. Il fonde une pratique partenariale forte.

Prévention en amont

La mise en place d'une prévention précoce a, elle aussi, été retenue. C'est pourquoi l'Association a toujours favorisé, non seulement les adolescents et jeunes adultes en danger immédiat de désocialisation, mais aussi la prise en compte des plus jeunes par la mise en place d'actions spécifiques en lien avec les établissements scolaires présents sur les territoires d'intervention.

Cadre de vie

Enfin, si l'Association agit sur des individus, elle favorise aussi toutes les actions permettant des changements de l'environnement. Pour ce faire, elle met en place des actions collectives conduisant à l'amélioration des conditions de vie des habitants ainsi que leur cadre de vie par un travail de développement social local.

Pour y parvenir, l'Association s'appuie sur les éléments détaillés ci-dessous.

Moyens de réalisation de la mission éducative¹

Engagement éducatif

La mise en œuvre de la mission éducative nécessite un engagement basé sur une adhésion à des valeurs partagées. Cet engagement est en faveur des populations les plus démunies.

Dans un esprit de tolérance et une logique d'émancipation, il s'agit d'accompagner les personnes dans leur évolution afin d'occuper au mieux leur place de citoyen.

¹ Ces outils de travail sont détaillés et contextualisés par chaque service ci-après

Il s'agit de créer un environnement d'échange, de communication, de réflexion, d'écoute, propice à l'expression de paroles et à la valorisation de comportements permettant aux personnes de s'affirmer acteurs de leurs vies, de se réaliser en tant que sujet singulier.

L'engagement éducatif s'inscrit dans un principe de laïcité et dans un respect des origines, des histoires et des croyances de chacun.

Professionnalisme des équipes

L'équipe est porteuse du cadre éducatif et garante de la cohésion et de la continuité de l'action éducative, individuelle et collective. C'est au sein de l'équipe que se réfléchissent et s'organisent les actions en fonction des diagnostics permanents établis par chaque professionnel. C'est un lieu d'échange, de réflexion, de transmission des savoirs et de décisions.

La notion d'équipe reste omniprésente dans la façon de concevoir l'action éducative et de la mettre en place. L'éducateur se présente, agit et se positionne comme membre d'une équipe ; équipe qui elle-même est reliée à un dispositif plus vaste : l'Association.

Cette double appartenance, à l'Association et à l'équipe, entraîne une communication et une réflexion professionnelle formelle (à travers les réunions d'équipe d'encadrement, de service et d'analyse des pratiques) et informelle développée au quotidien dans le souci d'offrir aux jeunes une cohérence éducative efficace, rassurante et structurante.

De ce fait, le travail en équipe est une donnée essentielle pour la lisibilité et la visibilité du travail tant sur le plan interne qu'externe. **L'équipe est une entité et pas une addition d'individualité.**

Chaque éducateur n'est pas propriétaire de ses suivis et projets (comme de la même manière chaque chef de service n'est pas propriétaire de son service et la directrice, de l'association). Par le biais d'information interne, il doit pouvoir être relayé à tout moment par un autre membre de l'équipe.

Le souci principal est la continuité du service rendu aux usagers et sa cohérence.

Dans le cadre du travail de rue et des premiers échanges, l'équipe **garantit l'anonymat** des jeunes rencontrés. Au fil des accompagnements éducatifs individuels, l'anonymat évolue vers le secret professionnel et la confidentialité. Des lieux, des instances, des moments réguliers, garantissent la cohésion de l'équipe et du travail éducatif (réunion d'équipe, de suivi, analyse des pratiques). Des formations régulières en interne ou à l'extérieur enrichissent les savoir-faire de chacun. Ces processus sont validés par l'équipe de cadres lors des réunions hebdomadaires de direction.

La présence sociale comme démarche éducative

La présence sociale, et le travail de rue, sont à la fois la base et la spécificité de l'action éducative à **Pluriels 94**. C'est cet "aller vers", ce travail de proximité, qui font sens et lien.

La présence sociale se caractérise par le fait d'assurer une présence régulière et permanente sur des lieux stratégiques. De cette démarche découlent deux objectifs principaux :

- ✓ Observer et analyser les territoires d'intervention (état des lieux réguliers, échanges partenariaux ...) ;

- ✓ Créer les conditions de la rencontre avec les jeunes, leurs familles, les habitants (travail de rue, présence dans les structures et les autres lieux de vie et permanence dans un local bien identifié par le public).

La présence éducative dans la rue se traduit par des échanges individuels et collectifs. Les éducateurs, ***dans le respect de la libre adhésion et de l'anonymat***, sont dans une posture de passeurs, d'intermédiaires entre les jeunes et les institutions, entre les jeunes et l'extérieur du quartier, entre les jeunes et le monde des adultes.

C'est à partir du contenu de cette présence sociale que s'imaginent et se mettent en place les différentes actions d'accompagnement éducatif.

Ci-dessous, les différents modes de travail avec les usagers mis en place par les équipes.

Mise en place des actions éducatives avant / pendant / après

C'est à partir de la présence sociale et du travail de rue, cet "l'aller vers", qu'émerge la demande des jeunes, et de leurs familles, dans les quartiers d'intervention.

Les actions éducatives mises en place à travers "le faire avec", visent à les rendre acteurs de leurs projets tout en respectant le rythme de chacun.

Accompagnement individualisé

Les professionnels accompagnent le développement personnel du jeune dans l'objectif qu'il s'engage dans ses projets de vie. Cet accompagnement s'inscrit dans un cadre posé avec le jeune et réfléchi en équipe qui introduit la triangularité dans la relation "duelle" éducateur/jeune, source identificatoire pour le jeune.

Accompagnement collectif

L'accompagnement collectif se décline en actions avec des groupes de jeunes afin de mieux les connaître, de repérer leur fonctionnement et la place de chacun, d'instaurer des relations individuelles avec leurs membres.

Les accompagnements collectifs sont des espaces propices pour rompre l'isolement des groupes et engager un travail éducatif vers la citoyenneté qui passe, entre autres, par le partage et le respect des règles et des normes communes.

Action sur le milieu

L'action sur le milieu est inscrite dans l'histoire de la Prévention Spécialisée. Elle permet, à partir de la création d'un événement ponctuel, d'une action spécifique, d'impliquer les habitants et de mobiliser les jeunes afin qu'ils prennent une place différente de celle qu'ils occupent habituellement.

Ces actions tendent à légitimer la place et le rôle des habitants et des jeunes au sein d'un quartier, d'une ville. Elles sont souvent réalisées en partenariat et elles ancrent la reconnaissance des équipes

éducatives dans leurs territoires d'intervention.

Action auprès des familles

Dans ce cadre, le travail avec les familles peut avoir différents objectifs ; au sujet de **la scolarité des enfants** : les aider pour avoir des renseignements et/ou des conseils pour la scolarité de leurs enfants, des difficultés rencontrées par ces derniers et les conséquences de la déscolarisation ; **l'accès aux droits et l'accompagnement administratif** : le travail fait dans ce cadre peut être sous forme de rédaction de CV, notamment de certains parents pour la recherche d'emploi, de prise de contact, renseignement et accompagnements auprès des services publics... ; **la médiation familiale** : le travail fait dans ce cadre c'est sous forme d'accompagnement à la parentalité auprès des parents déconcertés car complètement dépassés par des relations conflictuelles avec leurs enfants (Enfants que nous accompagnons pour plusieurs thématiques ou que nous connaissons) ; **l'accès au logement** : ce volet du travail se fait dans le cadre d'aide pour les démarches de recherche de logement, auprès des services adéquats. L'accompagnement peut se faire aussi en ce qui concerne des difficultés liées à **la justice** : cela se fait pour apporter notre aide aux parents au sujet de leurs enfants incarcérés, parfois dans des institutions pénitentiaires très loin géographiquement (pour ce genre de situation, nous pouvons être le seul lien avec l'extérieur pour le jeune incarcéré).

Budget de l'Association

L'Association est financée par un budget annuel alloué au titre de sa mission de Protection de l'Enfance par le Conseil Départemental du Val-de-Marne. Ce budget permet la mise en œuvre de la mission de Prévention Spécialisée. À ce titre, il porte sur :

- Les dépenses liées aux activités éducatives ;
- L'ensemble des rémunérations des salariés de l'Association ;
- Et l'ensemble des coûts administratifs et de gestion.

L'Association recherche toujours d'autres sources de financement multiples lui permettant de répondre plus ponctuellement à des actions ou activités générées par le travail de Prévention Spécialisée.

Le contrôle des comptes

C'est la société d'expertise comptable et commissaire aux comptes **LEO JEGGARD et ASSOCIES** située à Fontenay-sous-Bois qui contrôle la comptabilité de l'Association depuis sa création.

L'assistance juridique

Nous avons souscrit une assistance juridique auprès du Cabinet Juridique **Barthélemy**, situé à Paris.

Engagements de l'Association

Nous participons de manière active et engagée à des travaux partenariaux de toutes les autres institutions dans lesquelles nous sommes au Conseil d'Administration.

L'Association est adhérente, à des titres et des degrés d'investissement divers, dans plusieurs organisations, telles que :

- La Mission locale Plaine centrale (Créteil/Bonneuil/Limeil-Brévannes)
- La Mission locale VIVA (Valenton et Villeneuve-Saint-Georges)
- L'association intermédiaire **ECO 94**
- Nous sommes au Conseil d'Administration du centre social MJC de Bonneuil Christiane FAURE

Nous sommes régulièrement présents dans les instances suivantes

- Les Conseils Locaux de Prévention de la Délinquance (CLSPD) de Créteil, Maisons-Alfort, Bonneuil-sur-Marne ; Valenton, et Limeil-Brévannes et Villeneuve-Saint-Georges
- Le Groupe Référent de Maisons-Alfort +
- Les Conseils d'Administration des Missions locales (**Plaine centrale** et **VIVA**)
- Le Plan Régional d'Insertion des Jeunes de Valenton/Villeneuve-Saint-Georges et Créteil (PRIJ)

Les organisations dont l'Association est simplement adhérente

- La M.A.I.F. : Mutuelle Assurance des Instituteurs de France
- L'ACMS : Médecine du travail
- AÉSIO mutuelle (complémentaire santé)
- OPCO Santé : Effort à la formation professionnelle
- MALAKOFF MEDERIC : Caisse retraite complémentaire des Cadres et Non-cadres
- CHORUM : retraite prévoyance
- NEXEM. : Syndicat des Employeurs associatifs de l'action sociale et médico-sociale
- Culture du cœur

L'ACTIVITE GENERALE DE L'ASSOCIATION

Avant d'exposer l'activité chiffrée de l'année 2022, ci-dessous quelques éléments de contexte de la vie institutionnelle : démarches faites dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux jeunes et à leurs familles et les démarches faites pour l'amélioration des conditions de travail des salariés de l'Association

Réalisation d'un diagnostic sur nos territoires d'intervention

Pour rappel à ce sujet, nous nous sommes engagés dans une démarche de réalisation d'un diagnostic des territoires dans le cadre de la préparation de la nouvelle convention avec le Département et de la recherche d'adaptation des actions aux besoins des publics et du territoire ; ce qui implique :

- Avoir des données sociodémographiques de l'ensemble du territoire d'intervention de l'Association ;
- Déterminer les priorités d'action pour la Prévention Spécialisée, tant au niveau des problématiques éducatives que des lieux d'intervention ;
- Formaliser les éléments de cadrage au travail des équipes, notamment.

Ce travail a été réalisé avec l'aide d'un cabinet extérieur¹, auprès de nos partenaires (associatifs, municipaux et départementaux), des jeunes et de leurs parents. Il nous a permis de dresser un état des lieux du secteur et plus particulièrement, d'approfondir la connaissance des problématiques et des besoins, tant des quartiers d'intervention que de la population, notamment les jeunes et leurs familles ; de mieux appréhender les attentes des acteurs locaux et spécialement des communes. Il nous permet, par ailleurs de réactualiser les informations en lien avec notre environnement de travail.

Élaboration du livret d'accueil des jeunes

Afin d'actualiser les outils mis en place au service des jeunes, nous nous sommes dotés d'un nouveau document qui leur est destiné. Nous avons mis en place un livret d'accueil pour les jeunes. Il s'agit de la compilation, dans un seul document, de plusieurs supports d'information déjà mis à leur disposition. Ce livret d'accueil, organisé de manière claire et simple, est enrichi avec plusieurs autres informations (Mission des éducateurs, ; règles d'accueil au sein des services, Conditions d'accompagnement, Informations importantes à connaître, chartes des droits et libertés de la personne accueillie...).

Réactualisation des documents de travail

Nous avons remis à jour le livret d'accueil des salariés (qui sera dématérialisé en 2023) et avons remis à jour les process de travail au sein de l'Association dans le respect de la réglementation en vigueur.

¹  ITACA Consultants 4 Avenue Kléber - 91260 - Juvisy sur Orge, <http://www.itacaconsultants.fr>

Mise en place d'une charte informatique

Dans un but de transparence à l'égard des utilisateurs, de promotion d'une utilisation loyale, responsable et sécurisée du système d'information et de communication, à travers les outils informatiques et téléphoniques nécessaires au travail des professionnels, nous avons élaboré et mis en place une charte informatique.

Changement du local de service de l'équipe de Bonneuil-Sur-Marne

Pour plus d'efficacité et afin d'être mieux repérés et de pouvoir mieux recevoir les jeunes Bonneuillois, nous avons déménagé de notre ancien local, trop petit et ne garantissant aucune confidentialité lors des entretiens individuels avec les jeunes, et avons emménagé dans un nouveau local situé, lui aussi, au cœur de l'un des quartiers où intervient l'équipe.

Départ de deux salariés historiques

L'assistante de direction et le responsable du Pôle Éducatif d'Insertion sont partis à la retraite courant 2022. La première après 15 ans et le second après 31ans de travail à **Pluriels94**. Les deux postes ont été pourvus.

En matière de politique de soutien aux professionnels

Nous continuons de développer la politique de soutien aux professionnels et de formation pour renforcer leur dynamique, le lien inter-équipe et l'adhésion à l'Association.

Par ailleurs, nous continuons de poursuivre et consolider **l'accueil des stagiaires** et l'embauche des salariés en **contrat d'apprentissage**, éducateurs spécialisés et/ou moniteurs éducateurs. Nous avons pu avoir un salarié en contrat d'apprentissage par équipe, soit 4 salariés au total.

Quelques axes du travail réalisé par les professionnels¹

Les perspectives de travail pour 2022 ont été construites autour d'une politique de **projets éducatifs d'envergure**, « *du faire ensemble avec les jeunes, les familles et les partenaires, les plus nombreux et divers possibles* ». À titre d'exemple :

- **Le travail partenarial** avec les différents acteurs du Département, pour les accompagnements éducatifs assurés par les équipes, a été au rendez-vous ;
- **L'accompagnement à l'insertion** des jeunes, notamment à travers le travail partenarial avec les acteurs de l'insertion professionnelle liés à ce volet, a été lui aussi, au rendez-vous ;
- **Le travail avec les jeunes filles**, notamment, pour plusieurs problématiques les concernant, mais pas seulement, nous leur avons aussi permis de réaliser certains de leurs projets et d'envisager d'autres.

¹ Cf. Rapports d'activité des services où sont traités tous ces points

Cependant, l'année 2022 a aussi été une année marquée par des moments difficiles qui ont impacté la vie de l'Association.

Manque d'effectif éducatif

Nous n'avons pas réussi à combler tous les postes manquants. Au 31 décembre 2022, ils nous manquaient 12 postes éducatifs. À cela plusieurs raisons dont les plus importantes sont : le manque d'attractivité de notre secteur et les salaires qui sont toujours peu élevés par rapport à la dureté du travail.

Difficulté de pouvoir réouvrir le poste de directeur adjoint (supprimé en 2018)

Historiquement, un poste de directeur adjoint a existé à **Pluriels94**. Il a été supprimé en 2018. Le directeur adjoint avait une fonction de soutien aux chefs de service et aux équipes. Il avait, par ailleurs, une fonction d'évaluation de l'action de Prévention Spécialisée et de suivi de la mise en œuvre des projets éducatifs pour répondre au diagnostic réalisé par chaque équipe. Il portait, notamment l'élaboration du rapport d'activité annuel.

L'ensemble de ces fonctions est rempli par la directrice depuis 2019. Ce qui lui engendre une surcharge de travail, mais pas seulement, les tâches qui incombent à ce poste, aussi bien administratives que pédagogiques, ne peuvent pas être complètement accomplies...

C'est pour ces raisons qu'il nous a semblé important d'avoir **le soutien d'un directeur adjoint pour maintenir et renforcer nos ressources humaines**, afin de garantir notre mission de Prévention Spécialisée et de Protection de l'Enfance auprès des jeunes et des familles.

Cette nouvelle organisation devait être **une étape supplémentaire dans la conduite du changement**.

Nous avons, donc, fait la demande au Département de récréer ce poste. Le contexte décisionnel et budgétaire du Département du Val-de-Marne ne lui a pas permis de donner suite à notre demande. Cependant, il nous a invités à la renouveler en 2023, après les décisions concernant le renouvellement des habilitations.

Les rixes et leurs impacts

Les rixes, ce phénomène social qui évolue d'année en année, et qui touche bon nombre de jeunes, notamment ceux issus du Val-de-Marne, tout âge confondu et tous milieux sociaux confondus. Les jeunes pris dans ces rixes s'affrontent de manière très violente.

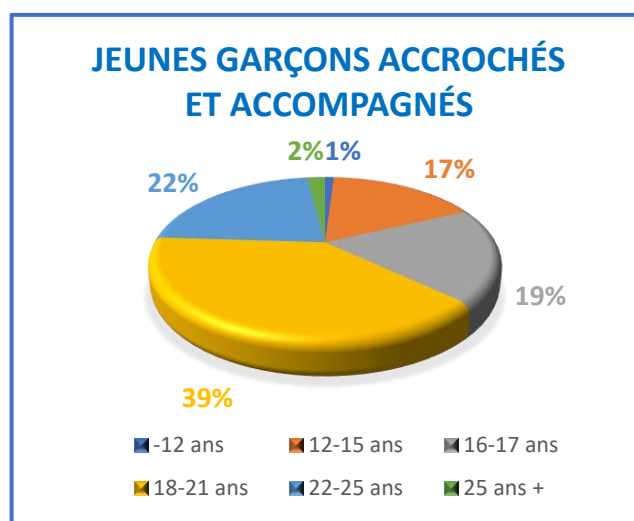
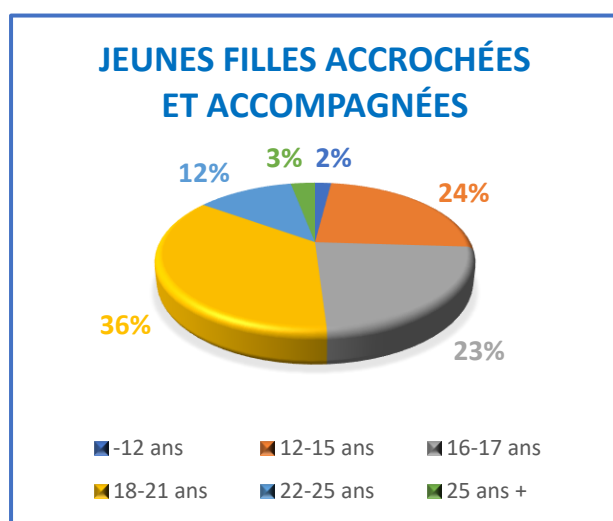
Nous menons depuis des années, seuls ou avec nos partenaires, un travail de prévention auprès des jeunes. L'une de nos priorités est de mener des actions de prévention autour de ce phénomène.

Nous continuons d'assurer un travail de rue et une présence sociale régulière aux abords des collèges et Lycées, dans les quartiers d'interventions à différents moments de la journée et accompagnons individuellement les jeunes impliqués dans ces rixes.

Les accompagnements

Les jeunes accompagnés et accrochés et répartition par sexe selon la tranche d'âge

JEUNES ACCROCHÉS ET ACCOMPAGNÉS P94					
AGE	FILLES	GARCONS	Total	Répartition des filles par âge	Répartition des garçons par âge
-12 ans	3	6	9	2 %	1 %
12-15 ans	46	89	135	24 %	17 %
16-17 ans	45	95	140	23 %	19 %
18-21 ans	70	203	273	36 %	39 %
22-25 ans	24	112	136	12 %	22 %
25 ans +	6	13	19	3 %	2 %
Total	194	518	712	100 %	100 %



L'ensemble des équipes a accroché et accompagné 712 jeunes, soit à peu près autant que l'an dernier (726 jeunes) dont 385 (vs 452 en 2021) ont été accompagnés.

Au global, accompagnés et accrochés, la proportion de garçons est prépondérante (73 % de garçons et 27 % de filles).

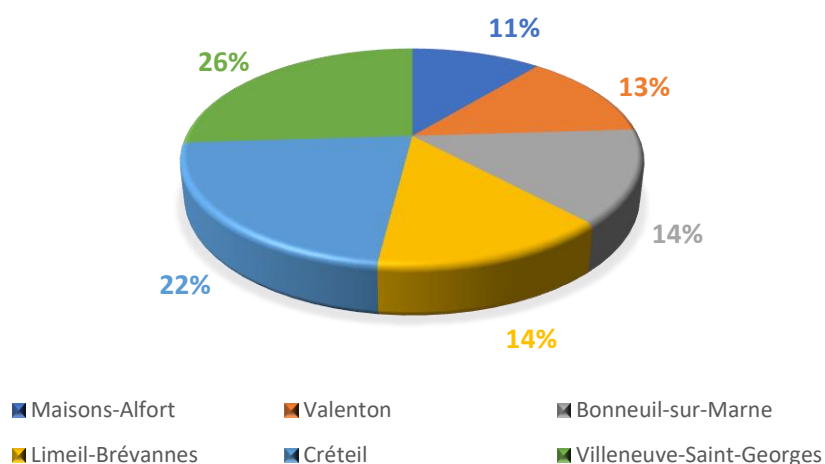
Pour les garçons comme pour les filles la tranche des 12 à 21 ans prédomine. Elle représente environ 8 jeunes sur 10 (83 % chez les filles et 75 % chez les garçons).

Si les 18 à 21 ans sont les plus nombreux (36% des filles et 39% des garçons), les filles accompagnées et accrochées sont légèrement plus jeunes que les garçons : presque la moitié (47%) des premières ont entre 12 et 17 ans alors que cette même tranche n'équivaut qu'à un peu plus d'un tiers (36 %) des seconds.

Dénombrement des jeunes accompagnés par commune, par sexe et par tranche d'âge

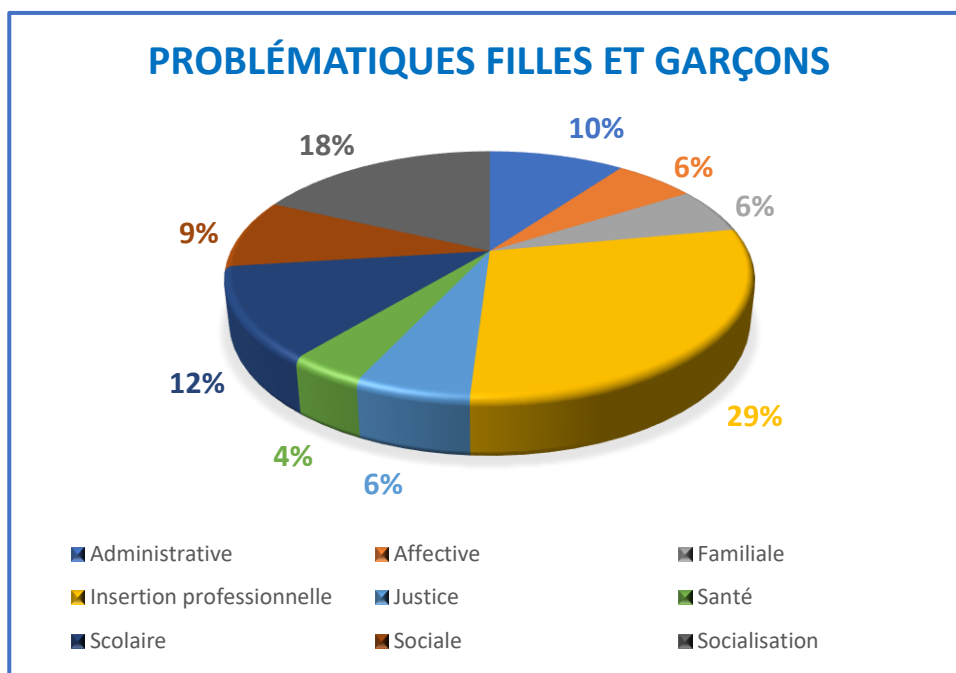
VILLES	-12 ans	12 - 15 ans	16 – 17 ans	18 – 21 ans	22 – 25 ans	+ de 25 ans	Total général	Parts des communes
Bonneuil-sur-Marne	0	6	6	36	6	1	55	14 %
Féminin		2	1	7	1	1	12	
Masculin		4	5	29	5	0	43	
Créteil	7	15	31	26	4	1	84	22 %
Féminin	2	5	12	4	3	0	26	
Masculin	5	10	19	22	1	1	58	
Limeil-Brévannes	0	14	6	31	2	0	53	14 %
Féminin		1	4	5			10	
Masculin		13	2	26	2		43	
Maisons-Alfort	0	4	18	17	4	1	44	11 %
Féminin		2	9	8	2	1	22	
Masculin		2	9	9	2	0	22	
Valenton	0	6	5	28	8	1	48	13 %
Féminin		1		12	2		15	
Masculin		5	5	16	6	1	33	
Villeneuve-Saint-Georges	0	3	34	45	14	5	101	26 %
Féminin		2	9	16	6	4	37	
Masculin		1	25	29	8	1	64	
Total accompagnés	7	48	100	183	38	9	385	100 %

JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR COMMUNE

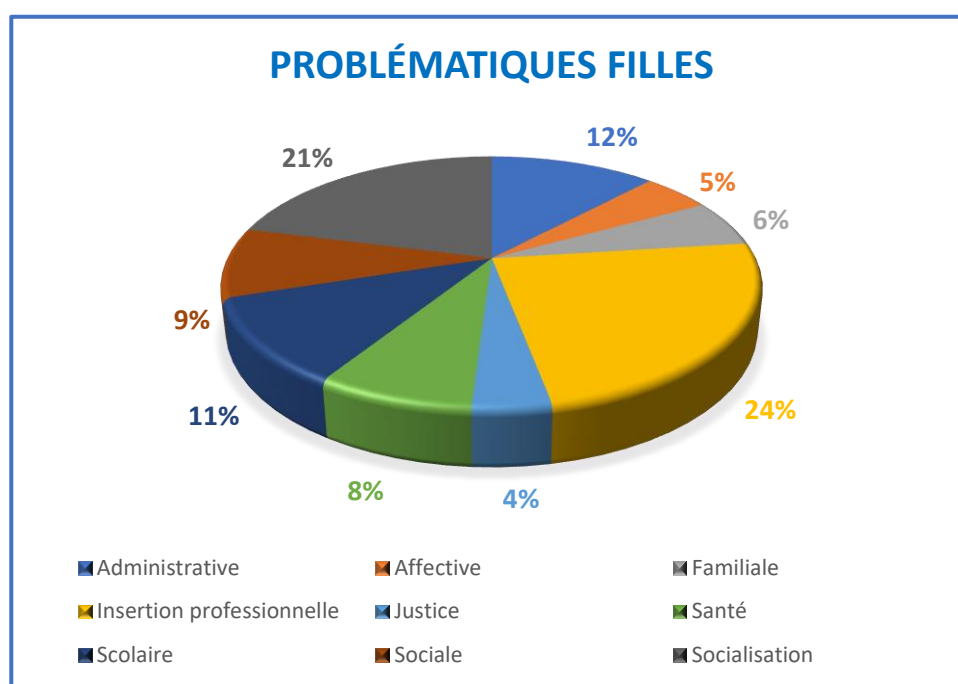


Dénombrement des jeunes accompagnés par problématique/par sexe et par tranche d'âge

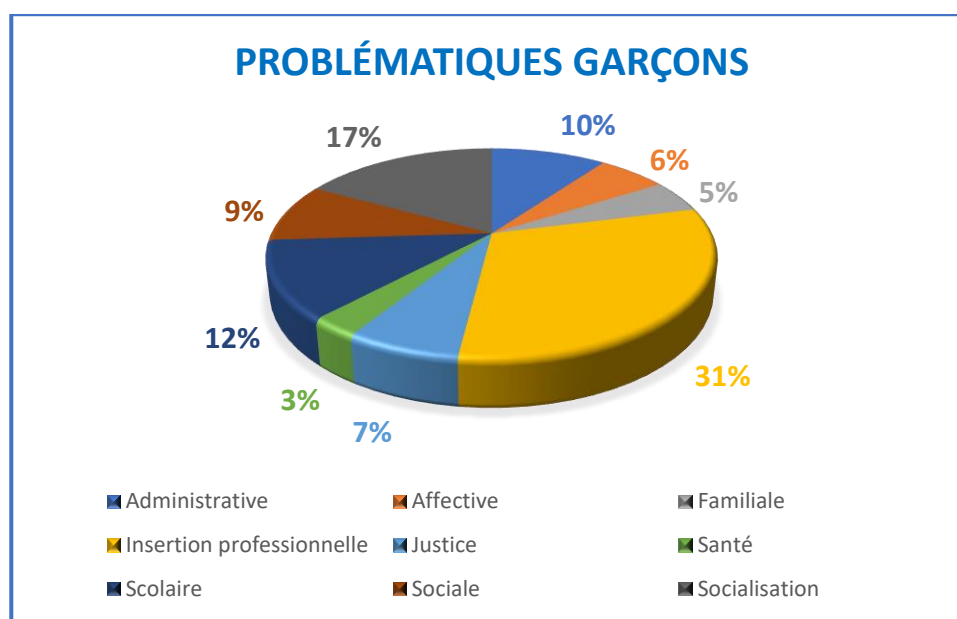
Problématiques Filles et Garçons							
PA94 Filles et Garçons	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	1	2	14	43	19	8	87
Affective	1	6	14	24	0	2	47
Familiale	0	12	17	14	3	1	47
Insertion professionnelle	5	0	67	135	29	4	240
Justice	1	1	9	27	11	2	51
Santé	0	1	4	25	5	3	38
Scolaire	5	29	43	19	0	0	96
Sociale	1	20	7	34	6	4	72
Socialisation	1	27	60	54	5	1	148
Total	15	98	235	375	78	25	826



Problématiques Filles							
P94 - Filles	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	1	4	10	6	8	29
Affective	1	2	6	2	0	2	13
Familiale	0	6	2	4	1	1	14
Insertion professionnelle	1	0	18	29	9	2	59
Justice	0	0	1	5	3	1	10
Santé	0	1	2	10	4	3	20
Scolaire	0	13	10	5	0	0	28
Sociale	1	2	2	10	2	4	21
Socialisation	1	8	27	11	3	1	51
Total	4	33	72	86	28	22	245



Problématiques Garçons							
PA94 Garçons	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	1	1	10	33	13	0	58
Affective	0	4	8	22	0	0	34
Familiale	0	6	15	10	2	0	33
Insertion professionnelle	4	0	49	106	20	2	181
Justice	1	1	8	22	8	1	41
Santé	0	0	2	15	1	0	18
Scolaire	5	16	33	14	0	0	68
Sociale	0	18	5	24	4	0	51
Socialisation	0	19	33	43	2	0	97
Total	11	65	163	289	50	3	581



Quel que soit le sexe, à l'image des années précédentes, deux problématiques, l'insertion professionnelle et la socialisation, émergent parmi les jeunes accompagnés et représentent presque la moitié des accompagnements.

➤ L'insertion professionnelle (31 % des garçons et 24 % des filles)

Les professionnels ont accompagné un bon nombre de jeunes dans leur démarche d'insertion professionnelle. Ce travail s'est fait sous différentes formes :

- ✓ Aide à la recherche d'emploi (ajuster un CV ou rédiger une lettre de motivation ou apprendre à faire des recherches d'emploi sur internet ou aider à préparer un entretien d'embauche, etc.) ;

- ✓ Aide et orientation pour la recherche de formation professionnelle ;
- ✓ Aide à la préparation aux concours.

Ces accompagnements sont fortement liés au travail de lien fait avec le public concerné. Les professionnels s'inscrivent dans la continuité d'un travail éducatif de fond mené depuis des mois, voire des années. L'objectif visé est d'amener les jeunes à l'autonomie en leur permettant de trouver, en eux, toutes les ressources nécessaires à leur indépendance.

➤ La socialisation (17 % des garçons et 21 % des filles).

Le groupe, étant un support à la socialisation et à la recherche de solidarités, les actions collectives mises en place par les éducateurs, sont un moyen pertinent qui aide à atteindre ces objectifs.

En effet, les éducateurs, de par leur connaissance des phénomènes de groupes et des enjeux de quartiers, peuvent transformer en énergies positives des forces qui "agitent" les groupes et peuvent aider à la résolution de conflits ou à des médiations.

Pour ce faire, ils valorisent les initiatives et projets de groupes en encourageant et en soutenant, parfois matériellement, les actions projetées. Au travers de leur travail, les professionnels se placent dans une position visant à réduire les conflits au sein du groupe, à faciliter l'expression et à favoriser le positionnement de chacun dans le groupe.

Ces deux problématiques représentent presque la moitié des accompagnements : 48 % pour les garçons et 45 % pour les filles.

Chez les filles comme chez les garçons, deux autres problématiques émergent, avec chez les uns comme chez les autres un ordre de grandeur de 10 à 12 % : la problématique scolaire (12 % chez les garçons et 11 % chez les filles) et la problématique administrative (10 % chez les garçons et 12 % chez les filles). La première est liée aux accompagnements pour les difficultés scolaires, liens avec les collèges, notamment. La seconde est liée aux accompagnements pour des démarches administratives.

Par ailleurs, cette année les heures effectuées par les jeunes accompagnés dans les chantiers du PEI sont au nombre de 2605 (2569,5 heures en 2021). Elles ont été réalisées par 144 jeunes accompagnés par nos différentes équipes éducatives.

En conclusion de ce chapitre sur l'activité générale de l'association, il est à noter que pour les jeunes que nous accompagnons, la tranche d'âge des 12 à 25 ans, public prioritaire de la Prévention Spécialisée¹, représentent l'essentiel des jeunes accompagnés tant chez les filles (95 %) que chez les garçons (97 %).

Les activités des services de l'Association sont détaillées dans les pages qui suivent, service par service

¹Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signée entre le Département et les associations de Prévention Spécialisée



RAPPORT d'ACTIVITE 2022

Service de Créteil

46, Rue de Falkirk - 94000 Créteil

☎ : 01 49 80 15 97

SERVICE DE CRETEIL

Composition de l'équipe et mouvement du personnel

L'équipe est composée de 12 postes budgétaires. À ce jour, elle compte 7 professionnels. Il nous reste donc quatre postes éducatifs à pouvoir et le poste de chef de service.

L'équipe éducative se compose au 31 décembre 2022 comme suit :

Mme Elakredar, la cheffe de service a quitté l'association en septembre 2022. En attendant l'arrivée du nouveau chef de service, Mr Luc GASMI a assuré l'interim entre septembre et décembre 2022

- Kenneth DOE, moniteur éducateur, embauché en mai 2013
- Elsa DOS SANTOS, diplômée BPJEPS, éducatrice spécialisée, embauchée en juin 2019
- Geoffroy DE SOUZA, éducateur spécialisé, embauché en septembre 2019
- Muriel KULWA, monitrice éducatrice, embauchée en juillet 2020
- Bouchra AZIZ, monitrice éducatrice, embauchée en juillet 2021
- Maurine LOUBEAU, DUT carrières sociales option animation sociale et socioculturelle, embauchée en septembre 2021
- Andréa MOREAU, éducatrice spécialisée, embauchée en septembre 2021 sur l'équipe de Villeneuve-Saint-Georges et arrivée à Créteil en novembre 2021

Organisation du travail de l'équipe

L'équipe organise son travail de façon à adapter sa présence en fonction de celle du public visé. Les éducateurs sont présents sur les secteurs d'intervention toute la semaine, le week-end compris selon l'organisation du travail, la réalité du terrain, les actions et projets en cours avec les jeunes. Ils travaillent en horaires décalés. Cette souplesse est un atout dans la mesure où elle garantit de la réactivité et de l'adaptation aux besoins des jeunes accompagnés. Elle permet d'agir en complémentarité avec les dispositifs "classiques".

Les éducateurs interviennent sur des créneaux horaires qui varient entre 10 et 20 heures de façon à couvrir toute la journée sur une amplitude horaire de sept heures par jour pour chaque éducateur. Ils sont aussi amenés à travailler en soirée (une soirée par semaine en hiver et deux voire trois aux beaux jours). Ils peuvent être amenés à adapter leurs horaires en fonction de l'urgence des situations à traiter (détresse, difficultés ou tension sur un quartier) ou des périodes des vacances scolaires pour mettre en place des activités dites d'accroche : sorties culturelles, séjours éducatifs et/ou chantiers éducatifs. Leur présence est aussi possible lors d'événements sur la ville en partenariat avec d'autres acteurs.

La répartition des temps de travail se décline comme suit :

➤ **Travail de rue**

Le travail de rue est toujours fait en binôme éducatif, l'idéal étant d'avoir un éducateur et une éducatrice. Il est associé au principe "d'aller vers" les jeunes là où ils se trouvent. Il s'agit d'être là, disponible, présent dans le quartier pour observer, recueillir et entendre les questionnements, les

attentes et la parole des jeunes et des habitants. Par leur présence régulière dans les lieux de vie, les éducateurs constituent un trait d'union entre les habitants et les dispositifs de droit commun.

Si l'objectif premier est de rentrer en contact et de tenter de construire un lien avec les jeunes et leur famille, cela n'est évidemment pas chose aisée et ne s'improvise pas. Il faut donc pour cela penser des stratégies en amont en ayant toujours en tête que les éducateurs véhiculent et sont porteurs de valeurs, d'une identité singulière et surtout institutionnelle. Ils portent un discours non pas individuel mais d'une équipe et d'un service au sein d'une association.

Pour appréhender le travail de rue, l'utilisation du plan de la ville est nécessaire. Il sert à mieux comprendre l'espace et permet de visualiser la ville dans sa globalité, de localiser les différentes institutions, administrations et surtout de noter les lieux de regroupement des jeunes afin de voir les déplacements et d'essayer d'en analyser le sens. Ce travail sur plan va de pair avec l'observation menée par les éducateurs qui permet de cerner les moments à privilégier pour le travail de rue.

Par ailleurs, le travail de rue en soirée facilite la rencontre de certains jeunes moins visibles en journée. Cette démarche du travail en rue à différents moments de la journée, permet à l'équipe une connaissance et une réactivité face à des mouvements et phénomènes collectifs concernant les jeunes.

Les secteurs sont définis comme tels :

- Secteur Nord : les Bleuets ; Echat ; Palais/Montaigut ; Petit Près -Sablières /Cité blanche ; La Haye aux Moines ; La croix des mèches ; La lèvrrière.
- Secteur Sud : l'Abbaye, Kennedy, la Habette - Coteaux du Sud, Sarrazins, le Port/Source ; la Plumerette ; Europarc.

Chaque éducateur est référent d'un quartier de son secteur. Il est chargé de recueillir les informations et de les transmettre à l'équipe éducative. Vu que sur chaque quartier il y a un collège, le référent devient alors l'interlocuteur privilégié de l'établissement. Il en est de même pour les partenaires locaux. Cette organisation a été mise en place afin de ne pas multiplier les interlocuteurs et de créer une continuité dans le travail partenarial.

Cependant, afin d'éviter tout cloisonnement, les éducateurs circulent sur les différents quartiers de leurs secteurs respectifs lors du travail de rue. Il s'agit ainsi de sortir de la logique de territoire et d'appartenance à un quartier, mais pas seulement. En l'absence de l'éducateur référent, ses collègues assurent la continuité du service.

De la référence de quartier découle la référence par jeune : chaque jeune est accompagné par deux éducateurs, un référent et un co-référent, qui deviennent ses interlocuteurs privilégiés. Cela permet au jeune de ne pas s'éparpiller et de ne pas multiplier les échanges et les démarches avec le reste de l'équipe. Lorsque le jeune demande un premier entretien avec l'éducateur pour aborder ses problèmes, celui-ci est toujours mené à deux. Cette organisation permet d'avoir deux lectures de la demande du jeune et d'assurer une continuité éducative lors de l'absence de l'un d'eux. Par la suite, l'accompagnement se fera juste avec l'un des deux éducateurs. La désignation du référent se fait souvent par rapport à l'accroche du jeune vis-à-vis des éducateurs. Cette référence concerne principalement l'accompagnement éducatif individuel. En ce qui concerne les actions collectives,

c'est selon les demandes et les besoins des jeunes repérés. De plus, cette référence éducative n'empêche pas que la totalité de l'équipe demeure à l'écoute de chaque jeune.

➤ ***Les accompagnements individuels***

Les accompagnements concernent le temps consacré au travail sur le projet du jeune. L'accompagnement, construit dans le temps, vise à redonner confiance aux jeunes concernés en les aidant à obtenir ou retrouver des repères leur permettant de se projeter dans l'avenir. Les éducateurs travaillent auprès des jeunes à mesure que la relation de confiance se construit. C'est dans la durée que l'accompagnement leur permet d'avancer dans leurs parcours. Il faudra plusieurs rencontres sur le quartier entre l'éducateur et le jeune avant que celui-ci ne parvienne à formuler une demande d'aide.

La rédaction de CV sert souvent de prétexte à la 1^{ère} rencontre hors quartier. Une fois le rendez-vous pris, il faudra que le jeune vienne jusqu'au local de l'équipe et souvent ce n'est qu'après un certain nombre de rendez-vous non honorés que la rencontre a lieu. Entre temps, l'éducateur continuera à aller sur le quartier, lui rappellera régulièrement sa disponibilité et sa volonté de le soutenir dans ses démarches. Face à la persévérance de l'éducateur, le jeune parviendra alors à venir au local. Lorsque cela est trop difficile pour le jeune, d'autres alternatives sont mises en place : rencontre chez un partenaire du quartier, dans un café ou dans un lieu de restauration rapide. L'accompagnement individuel peut être ponctuel ou régulier, ciblé sur une thématique précise ou il peut prendre une dimension plus globale. Il ne s'agit pas de faire "à la place du" jeune mais bien avec lui, et à son rythme. Plusieurs problématiques sont traitées telles que l'écoute, le soutien psycho-affectif, la scolarité, la justice, la famille, la santé, l'accès aux loisirs, les démarches administratives, l'insertion professionnelle et l'hébergement.

➤ ***Les accompagnements collectifs***

Ils concernent le temps consacré au travail de groupe afin de mener des actions éducatives collectives. Ce temps permet d'organiser avec un ou plusieurs jeunes des sorties éducatives ou des projets. Ces accompagnements permettent de repérer la dynamique du groupe, de créer ou renforcer la relation de confiance, de faire connaissance avec de nouveaux jeunes.

➤ ***Le travail administratif***

Le travail administratif regroupe les temps consacrés aux différents écrits : rédaction des fiches actions et leurs bilans, comptabilités, fiches de travail des éducateurs, mise à jour des fiches d'accompagnement des jeunes, attestation d'accompagnements pour un partenaire en ce qui concerne un jeune etc.

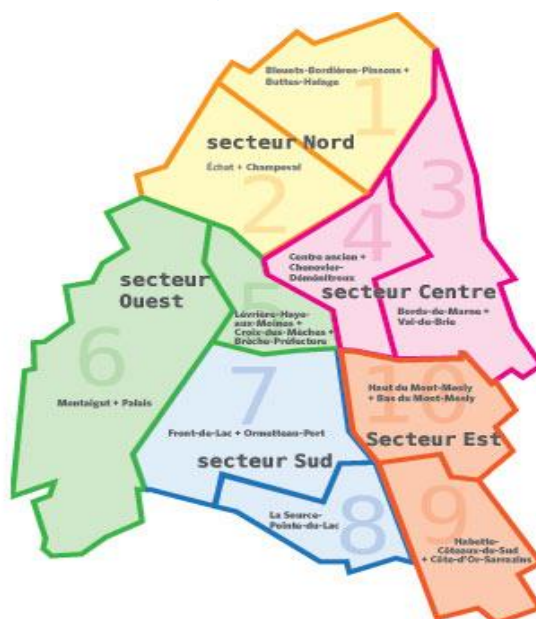
➤ ***Le travail avec les partenaires***

Ce travail prend différentes formes :

- ✓ Des réunions consacrées aux rencontres des différents professionnels de la ville et dont le but est de favoriser la connaissance des missions et les actions en cours de chacun, ou encore travailler sur l'élaboration d'un projet partenarial ;
- ✓ Des temps de présences sociales au sein des structures des partenaires ;
- ✓ Participation à des actions menées ensemble, notamment.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Présentation de la ville de Créteil, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Créteil ²
Population	12 262 544	93246
Part des habitants âgés de moins de 15	19,4%	20,8%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	21,6%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	25,8%
Taux de chômage	12,2%	14,2%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	25,0%
Taux de pauvreté	15,5%	21,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	61,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	20,2%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	17,8%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	37,0%

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

² Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94028> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019)

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme d'"occupation normale", fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; Et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

La ville de Créteil comptait 93 246 habitants au recensement de 2019. Elle compte plus de 15 000 logements sociaux, gérés par 30 bailleurs sociaux¹.

La Commune bénéficie d'un réseau de transports diversifié avec plusieurs autoroutes et de plusieurs modes de transports en commun (trois stations de métro, une station de RER, un réseau d'autobus ainsi qu'un autobus en site propre). Elle est reliée directement à Paris par l'autoroute A86 qui borde la Commune à l'ouest et rejoint l'autoroute A6 en passant par Rungis et l'A4 à l'est. Le territoire communal est traversé par plusieurs axes importants permettant des liaisons rapides avec Paris et des Communes du Département. Outre l'existence des prestations publiques de l'enseignement et de transport, la ville dans sa globalité et les secteurs où nous intervenons en particulier, se caractérisent par l'importance de services publics à destination de la population.

Présentation des quartiers d'intervention

Le territoire d'intervention du service est constitué des quartiers de la ville de Créteil décrits ci-dessous. Le nombre d'éducateurs actuel au sein de l'équipe n'a pas permis d'accentuer le travail de rue et la présence sociale. L'ancienneté et l'expérience des éducateurs présents, ont permis de cibler assez facilement les lieux de rassemblements des jeunes, de continuer le travail déjà entrepris et ainsi d'observer la création de nouveaux liens.

L'hiver, l'équipe constate que les jeunes se regroupent dans des endroits où leur visibilité est moindre (intérieur des cours d'immeubles, renforcement des portes de parking, squat dans les sous-sols, véhicules).

Le quartier des Bleuets

Description (observation du travail de rue)

C'est un quartier dynamique où de nombreux jeunes investissent l'espace public notamment la place des Boulots. On y trouve tous les petits commerces de proximité à savoir, une boulangerie, une épicerie, une bibliothèque ainsi qu'un barber. Le dynamisme de ce quartier se retrouve aussi à la Maison Pour Tous (MPT) **Jean Ferrat** qui propose de nombreuses activités pour les adultes ou les enfants. En effet, de nombreux passages de famille et de jeunes ont lieu au niveau de ce bâtiment.

L'ancienneté de **Pluriels 94** et la régularité du travail de rue confèrent à l'équipe éducative une connaissance et une reconnaissance de la part des anciennes comme des nouvelles générations. Le travail de rue se concentre principalement derrière la MPT et sur la place des Boulots. Les jeunes investissent beaucoup ces lieux. Cependant, les éducateurs font toujours le tour du quartier, permettant un travail d'observation et ainsi d'adapter leur parcours de rue. Cela favorise la rencontre avec les jeunes qui peuvent investir de nouveaux lieux en fonction des événements qui se déroulent sur le quartier.

A la différence des autres quartiers de Créteil, les Bleuets bénéficie d'une véritable mixité, filles/garçons, visible notamment sur la place des boulots. Il n'est pas rare de voir un groupe de

¹ <https://www.ville-creteil.fr/logement2>

jeunes filles en pleine discussion avec les garçons sur la place, notamment celles âgées entre 18 et 22 ans.

Les partenaires du quartier

Parmi nos différents partenaires, ci-dessous les trois privilégiés qui apportent et soutiennent les actions que nous pouvons proposer et faire avec les jeunes.

La Maison Pour Tous : partenaire principal dans ce quartier. Les éducateurs participent régulièrement aux événements qui s'y déroulent. Cette année encore, ils ont participé aux différentes réunions dont celles destinées à la préparation des deux événements du quartier : le repas de fin d'année au sein du collège Plaisance ainsi que le village de Noël.

Le collège Plaisance : les éducateurs ont essentiellement fait de la présence sociale lors des récréations et du travail de rue aux abords de l'établissement. Ils ont également effectué des interventions auprès des classes de 4^{ème} avec l'outil En Visage.

Le bailleur social (CDC Habitat) : l'équipe est en lien avec les gardiens d'immeuble du quartier. Cette année, l'équipe a pu réitérer l'expérience de la mise d'atelier vélo réalisé sur le quartier, sous forme de chantier éducatif.

Le bailleur, en lien avec notre Pôle Éducatif d'Insertion (PEI), n'hésite pas à solliciter l'équipe lorsque des chantiers éducatifs peuvent être mis en place pour améliorer le cadre de vie des habitants. Ce lien privilégié est important pour le travail éducatif que les éducateurs mènent auprès des jeunes, il permet d'entretenir des liens de confiance avec le bailleur. En effet, c'est un outil que l'on utilise souvent pour les jeunes parfois les plus éloignés de la formation ou de l'emploi. C'est parfois à travers cet outil que nous arrivons à développer et à avoir un contact privilégié avec certains jeunes. Sur le quartier des Bleuets, les jeunes qui font le plus de chantiers sont souvent âgés entre 18 et 22 ans.

Le public

Les jeunes âgés entre 12 et 21 ans continuent de solliciter l'équipe pour différentes demandes, allant de l'accès aux loisirs à l'accompagnement pour différentes problématiques.

Nous avons mis en place plusieurs stands d'autofinancements tout au long de l'année afin de réaliser des actions de loisir avec les jeunes, dont un projet séjour à la montagne courant avril. Nous en parlerons un peu plus loin.

Les problématiques rencontrées

Les problématiques des jeunes de ce quartier divergent selon les âges. Les plus âgés, entre 18 et 21 ans, ont souvent des problématiques liées aux infractions (problème de paiement des amendes, notamment), à la recherche de formation ou d'emploi ou encore à des problèmes avec la justice. Il est très difficile pour eux d'aller à la Mission Locale. Pour les plus jeunes, les problématiques vont être principalement liées à leur décrochage scolaire. Le point commun entre les filles et les garçons est leur manque de confiance et d'estime d'eux-mêmes. Cette problématique est très prégnante chez eux. Les filles ont un regard dur envers elles-mêmes, en s'autodégradant et en voulant ressembler aux modèles des réseaux sociaux ou de télé-réalité.

Pour les garçons, cette problématique va surtout s'observer à travers la virilité qu'ils veulent montrer au sein de leur groupe d'appartenance. Elle se démontre notamment en se mettant en rivalité avec les autres quartiers.

Les éducateurs ont travaillé conjointement avec les médiateurs sur la dynamique du quartier.

Le quartier de l'Échat

Description (observation du travail de rue)

Le quartier de l'Échat est un quartier administratif dont une grande partie est occupée par des bâtiments regroupant diverses administrations, (Banques, Éducation Nationale, Upec¹, CAF², etc.). Face à cette concentration de bureaux, il y a peu de lieu propice au rassemblement de jeunes ; si ce n'est le gymnase Clément Guyard.

Le tabac/Pmu a fermé en début d'année 2021. Situé sur la rue principale du quartier, il était un lieu où les jeunes de ce quartier se posaient très régulièrement. Depuis, les jeunes se sont déplacés et n'occupent pas de lieu fixe ou visible. En hiver, il arrive aux éducateurs d'effectuer leur travail de rue sans croiser personne, même dans les cages d'escaliers, en bas des immeubles, les jeunes ne sont pas visibles. À la suite de ces constats, et après plusieurs échanges avec les jeunes, les éducateurs ont appris que les plus jeunes se trouvaient dans les sous-sols des parkings du quartier. L'accès à ces lieux est difficile, car il faudrait avoir les clés ou des badges nécessaires à l'ouverture des portes. L'équipe retrouve certains jeunes sur d'autres quartiers de la ville, ils y vont pour rejoindre leurs amis.

Enfin, il est à noter un taux élevé d'incarcération dans ce quartier. Cela pourrait aussi expliquer la faible fréquentation des lieux de rassemblement des jeunes. Dès qu'il fait beau, quelques jeunes se mettent devant l'entrée du CHRS Emmaüs, entraînant une gêne considérable auprès des résidents et des professionnels qui travaillent dans cet établissement. Les éducateurs essaient souvent de faire de la médiation pour désamorcer de potentiels conflits entre jeunes et résidents de l'établissement. La galerie marchande du quartier est un lieu fréquenté par les professionnels et par les étudiants qui arrivent de Paris ou des environs par le métro pour accéder à leur emploi. Ces nombreux passages poussent les jeunes concernés par notre action de Prévention Spécialisée à investir d'autres lieux, car ils ne peuvent pas s'y poser.

Par ailleurs, des travaux d'aménagement du territoire sont en cours de réalisation, le quartier devrait accueillir prochainement une future station de la ligne 15.

Les partenaires du quartier

Le CHRS³ Emmaüs est un partenaire avec qui le lien est bien établi. Les éducateurs travaillent aussi avec des jeunes de cette structure. Cette collaboration se déroule très bien et vise l'intérêt des jeunes du quartier et de leurs familles.

Le Collège Guyard : en 2022, les éducateurs se sont appuyés sur le bus santé du Département afin d'intervenir auprès des élèves de 4ème. En effet, nous n'avons pas eu l'opportunité de réaliser des

¹ UPEC : Université Paris-Est Créteil

² CAF : Caisse d'Allocations Familiales

³ Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

présences sociales au sein de cet établissement n'ayant pas eu l'accord de celui-ci à cause des questionnements de la part des parents d'élèves, selon les responsables du collège.

Il n'existe pas de structures jeunesse à proprement dit dans ce quartier. Cependant, l'équipe éducative travaille en partenariat avec **le Service Jeunesse** qui mène des actions au gymnase Guyard. La dynamique de ce service permet aux éducateurs d'intervenir, voire de s'investir dans certaines activités proposées par la Ville afin d'y rencontrer des jeunes ou de se faire connaître.

Le public

Du fait du peu de présence visible de jeunes sur les lieux de regroupement, très peu de rencontres ont pu se faire en 2022. Par ailleurs, le public plus âgé n'est plus sur les points de rassemblements sur lesquels ils pouvaient être vus auparavant.

Néanmoins, malgré ce constat, nous continuons à préserver sur ce quartier, avec nos temps de rue, une présence sociale.

Les problématiques rencontrées

Les problématiques vécues par les jeunes sont toujours essentiellement liées à la consommation de stupéfiants et des conséquences qui peuvent en découler : vente, problème de justice, incarcérations, poly toxicomanie et les rixes entre jeunes.

Par ailleurs, l'agression des jeunes préadolescents qui a eu lieu il y a 2 ans par d'autres jeunes à peine plus âgés du même quartier, a mis en lumière la nécessité de renforcer le travail au sein de ce quartier. La difficulté résidant dans le fait que les plus jeunes se regroupent essentiellement dans les parkings sous terrains où l'accès est difficile et interdit aux personnes n'habitant pas dans les immeubles. Une réflexion sur le fait d'accéder à ces sous-sols de parkings est en cours.

Le quartier du Montaigne

Description (observation du travail de rue)

Le Montaigne se trouve dans le prolongement du quartier de l'Échat. Il se situe au nord de l'université et est traversé par l'A 86. L'habitat s'organise autour de la place ronde et verte qu'entoure le boulevard circulaire.

Les partenaires du quartier

Le CACM est la seule structure d'animation dans ce quartier encadré par le Service Jeunesse de la Ville. Les éducateurs y passent régulièrement pour échanger avec les jeunes sur l'actualité du moment.

Le Public

Les jeunes âgés entre 18 et 21 ans se regroupent essentiellement devant le commerce de proximité "Géant". Chez notre partenaire CACM, on observe plus les jeunes plus jeunes, ceux âgés entre 12 et 15 ans, particulièrement les filles, qui sont de moins en moins visibles.

Nous avons mis du temps à créer une relation de confiance avec les jeunes de ce quartier car ils sont fuyants. Avec la persévérance, nous accompagnons certains d'entre eux de manière individuelle.

Le quartier du Palais

Description (observation du travail de rue)

Depuis trois ans, ce quartier devient de plus en plus désertifié. Les jeunes connaissent l'association **Pluriels 94** et les éducateurs qui y travaillent depuis longtemps, mais ils ne sont plus dans une démarche d'accompagnement. L'équipe éducative continue d'effectuer un travail de rue régulier afin de poursuivre l'identification de nouveaux jeunes.

Les partenaires du quartier

Le travail partenarial reste primordial. Il permet aux éducateurs de rencontrer les jeunes qui ne sont pas visibles dans la rue, notamment pendant l'hiver.

Le collège Issaurat : l'équipe intervient au sein de plusieurs classes scolaires de cet établissement, via l'outil "En Visage". Les éducateurs ont également assuré des temps de présence sociale tout au long de l'année scolaire.

Le gymnase Issaurat : le Service Jeunesse y mène des activités pendant les vacances scolaires. Les éducateurs s'y rendent régulièrement afin d'y rencontrer les plus jeunes. L'équipe travaille en étroite collaboration avec le responsable du service. En juillet s'est tenu l'évènement "Hors les murs jeunesse" pour les jeunes du palais où les éducateurs ont tenu un stand d'autofinancement avec plusieurs jeunes.

Le bailleur social : Ce bailleur propose chaque année le financement d'ateliers vélos sur ce quartier. Courant l'été 2022, trois après-midis ont été organisés pour la mise en place d'ateliers d'autoréparation de vélos.

Le public

L'équipe éducative est toujours repérée par les jeunes de ce quartier, notamment ceux âgés de plus de 25 ans, qui discutent volontiers avec les éducateurs mais ne formulent aucune demande.

Les problématiques rencontrées

Les rixes sont les essentielles problématiques que nous rencontrons sur le quartier du palais. En perpétuelle rivalité avec le quartier de l'abbaye, des bagarres sont souvent à déplorer.

Le quartier des Petits Prés-Sablères

Description (observation du travail de rue)

Classé Quartier Prioritaire de la Ville, le quartier "Petit Pré-Sablères", est en pleine rénovation. La ville souhaite en faire un quartier au label Eco durable c'est-à-dire un quartier marqué de l'empreinte du développement durable, avec une attention particulière sur le cadre de vie et la qualité environnementale des bâtiments construits.

Pour ce faire, la ville a procédé à la démolition de plusieurs bâtiments et de ce fait, elle a relogé leurs habitants dans d'autres quartiers de la ville et principalement dans les quartiers de la Cité Blanche, des Sarrazins et Coteaux du sud. Certains jeunes, toujours très attachés à leur ancien quartier, y retournent régulièrement. Les éducateurs les retrouvent surtout en face des nouvelles constructions, à la laverie plus précisément. Cependant, les jeunes y passent de plus en plus tard, donc la fréquence des rencontres s'estompe.

Le quartier de la Cité Blanche

Description (observation du travail de rue)

Ce quartier est situé entre Créteil église et l'hôpital Albert Chenevier. Il ne se compose que de quelques bâtiments HLM formant un carré. À l'intérieur de cette figure géométrique, on y trouve un City stade au centre, très investi par les jeunes (partie de foot, de basket, partie de carte, consommation de chicha ...) ainsi qu'un mini square. C'est un petit îlot d'immeuble où se regroupent les jeunes provenant des petits pré-sablères et dont les familles ont été relogées ici.

Dans la prolongation du travail de rue aux petits près-sablères, les éducateurs y passent régulièrement. Les jeunes et les familles les sollicitent pour être accompagnés pour différentes démarches individuelles (administratives, judiciaires, scolaires) ou pour des participations à des actions collectives, notamment. Les éducateurs font du travail de rue dans ce quartier, depuis plus de 2 ans. Les jeunes qui y habitent sont rencontrés par les éducateurs dans différents quartiers des deux secteurs. Ces derniers ont la particularité d'être très accueillants et partant pour tous types d'actions. Ce qui a fortement simplifié l'identification de l'équipe éducative dans ce quartier.

Le public

La majorité des jeunes sont âgés entre 16 et 22 ans ; les filles ne sont pas visibles sur ce quartier. Les éducateurs sont bien identifiés et investis par les jeunes. Ce qui permet de travailler de façon individuelle avec certains d'entre eux. Plusieurs ont effectué des chantiers éducatifs, notamment celui de la rénovation du local de l'équipe ainsi que des stands d'autofinancements.

Les problématiques rencontrées

Les jeunes sont relativement isolés dans leur quartier. Certains consomment du cannabis et du protoxyde d'azote. Devant l'absence de lieu pour les jeunes, ils se regroupent dans la colonne à électricité pour être à l'abri des regards.

Le quartier de l'Abbaye

Description (observation du travail de rue)

Ce quartier est classé quartier Prioritaire de la Ville. La population de ce quartier se caractérise par sa forte diversité ethnoculturelle. Le secteur de l'Abbaye compte de nombreux lieux de regroupement des jeunes dont l'âge varie entre 11 et 25 ans. Il est l'un des plus grands quartiers du secteur Sud. Il est bien desservi par des lignes de bus et dispose de diverses infrastructures de sport avec notamment des gymnases.

Sur ce quartier, on retrouve également différents commerces de proximité. On y trouve également des infrastructures socioculturelles telles que la Maison de la Solidarité et la médiathèque Nelson Mandela.

Par ailleurs, le marché du Mont-Mesly est un lieu et un moment important dans la vie du quartier. Pendant lequel, il y a beaucoup de présences, d'échanges et de passages d'habitants venant de toute la ville voire des environs.

Les points de rassemblements des jeunes sont assez regroupés par rapport à la superficie du quartier, et sont différents selon les moments de l'année. En été, la place de l'Abbaye ainsi que le terrain de foot Casalis sont fréquentés par toutes les tranches d'âge. En hiver, les plus jeunes se regroupent plutôt à l'intérieur du gymnase pour discuter ou jouer au football. En soirée, les plus âgés se retrouvent pour des matchs de foot organisés par les animateurs du Service Jeunesse. L'équipe y passe souvent pour un temps de présence sociale.

Cette présence sociale au sein du gymnase Casalis permet la rencontre et l'accroche de jeunes. Les éducateurs entretiennent de très bons liens avec l'équipe d'animation qui sont également surveillants dans différents collèges de la ville. L'équipe a pu constater qu'il était compliqué de rentrer en relation avec les jeunes adultes âgés entre 20 et 25 ans qui habitent ce quartier. Les éducateurs ont, donc, fait le choix d'intensifier la présence sociale lors du créneau de foot salle du mercredi soir de 20H30 à 22H30. Ces temps ont réellement permis à l'équipe d'être identifiée par le public plus âgé. Cela facilite par la suite, les temps de travail de rue que les éducateurs réalisent. Cependant, le lien reste toujours fragile. Lorsque les éducateurs se rendent sur ce quartier, ils ne savent pas à quoi ils doivent s'attendre en termes d'accueil et de discussion.

Depuis plus de deux années, les jeunes, plus âgés, se regroupent toujours essentiellement au niveau de l'allée du commerce, à l'abri du regard des habitants. L'état de dégradation avancée de l'allée la rend peu agréable, tout comme l'ambiance qui s'en dégage. De plus, une grande majorité des commerces de cette rue sont actuellement fermés. Les bâtiments sont de plus en plus vétustes, la longueur de l'allée lui donne un effet "tunnel" avec peu d'éclairage le soir et la nuit.

Les partenaires du quartier

La Maison de la Solidarité : centre socio culturel du quartier. Elle accueille les jeunes jusqu'à 12 ans et leur famille. L'équipe participe aux réunions mensuelles qui regroupent tous les partenaires agissant sur la ville.

La Médiathèque Nelson Mandela : en plus d'être une médiathèque, c'est aussi le lieu où est organisé l'aide aux devoirs des plus grands. Plusieurs professionnels y travaillent dont les médiateurs et une éducatrice spécialisée. Le référent PRIJ (Plan régional d'insertion pour la jeunesse), un de nos partenaires, y a aussi son bureau.

Le Collège Laplace : En plus des présences sociales régulières que l'équipe effectue au sein de cet établissement, cette année, elle a réalisé aussi les interventions dans plusieurs classes avec l'outil "En Visage" durant l'année 2022.

Le Service Jeunesse : le travail partenarial avec ce service est très collaboratif. Les animateurs connaissent bien l'équipe éducative et favorisent la rencontre entre les jeunes et les éducateurs.

Le public

L'Association est connue par les jeunes depuis plusieurs années, principalement les jeunes majeurs, âgés entre 18 et 25 ans qui ont été accompagnés de manière individuelle ou collective par l'équipe éducative. Ces jeunes ne sollicitent plus les éducateurs présents. Il est souvent difficile de rentrer en contact avec ce public, peu ouvert à la discussion.

En début d'année 2022, l'équipe a intensifié les passages dans ce quartier, notamment en déjeunant dans un commerce situé dans l'allée du commerce, ou en se rendant au créneau de futsal destiné aux jeunes plus âgés de ce quartier. L'équipe a privilégié les échanges visant la création de lien et l'identification des nouveaux éducateurs finalement peu connus par ces jeunes.

Le lieu qu'ils fréquentent est peu éclairé le soir, ce qui rend davantage difficile le passage des éducateurs lorsque ceux-ci ne sont pas connus des jeunes. Le manque d'effectif et de régularité du travail de rue qui lui est lié n'ont pas permis à l'équipe de poursuivre cet objectif. Néanmoins, il est à signaler qu'en fin d'année 2022, quelques jeunes issus de ce quartier ont sollicité l'équipe pour les accompagner pour plusieurs démarches. Les éducateurs constatent que le « bouche à oreille » commence à porter ses fruits et les jeunes ont davantage confiance. De plus, l'équipe veille à se faire connaître des plus jeunes. Car en effet, le renouvellement du public est important. Pour cela, quelques actions ont été mises en place cette année, notamment des ateliers autoréparation de vélos, qui nous ont permis d'être visibles par les habitants. Les interventions auprès des collégiens (avec l'outil « En'Visage » et les présences sociales), contribuent à atteindre cet objectif. En plus, plusieurs stands d'auto-financement ont pu avoir lieu sur ce quartier, grâce aux événements organisés par nos partenaires. Un groupe de cinq garçons âgés entre 17 et 18 ans a été investi pour ces différentes actions, afin d'approfondir le lien avec ce groupe mais également avec leurs pairs très présents sur la place de l'Abbaye. Un week-end de cohésion a pu être réalisé en juillet avec ce groupe. Le dernier séjour avec des jeunes issus de ce quartier datait en 2019.

Les problématiques rencontrées

Le lien créé avec les jeunes permet aux éducateurs d'avoir connaissance des rivalités avec le quartier du Palais et de faire un travail de prévention via les échanges avec eux afin de les amener à se questionner sur ces agissements et sur leurs conséquences néfastes ou interagir différemment. Ce travail se fait sur la durée et par une présence assidue sur le quartier.

Une grande partie des actions individuelles porte sur la scolarité, l'insertion professionnelle et la justice. De plus, nombreux jeunes ont sollicité l'équipe lors des temps de travail de rue pour leurs difficultés à trouver un emploi ou pour des soucis judiciaires ; c'est souvent l'occasion d'entrer en contact avec les éducateurs. Cet objectif semble parfois inatteignable pour certains jeunes, car trop envahis par leurs problèmes personnels (consommation de stupéfiants, d'alcool, etc.). Pour autant, ils font part régulièrement de leur volonté de travailler pour accéder à une vie meilleure, mais ont du mal à se rendre au local pour honorer leurs rendez-vous. L'équipe constate que les liens sont encore très fragiles et que le lien de confiance n'est pas complètement établi. La poursuite d'identification semble indispensable sur ce quartier.

L'équipe constate également des problématiques liées à la consommation de produits illicites (alcool, cannabis, protoxyde d'azote, etc.). La présence policière est également très fréquente dans ce quartier. Il y a eu beaucoup d'interpellations et d'arrestations cette année. En fin d'année 2022, les jeunes se font de moins en moins visibles ce qui complique le travail des éducateurs.

Le quartier de la Habette

Description (observation du travail de rue)

Ce quartier est classé quartier prioritaire de la ville. Il est en pleine rénovation urbaine. Les regroupements de jeunes, en son sein, se raréfient de plus en plus, les éducateurs rencontrent les jeunes issus de ce quartier dans d'autres quartiers de la ville (l'Abbaye et aux Coteaux/Sarrazins). Ce quartier, au bâti peu entretenu, doté d'une conception architecturale offrant de nombreuses zones "aveugles" (recoins, escaliers), d'un éclairage souvent en panne est quasiment désert en journée. À cela s'ajoute une présence moindre d'équipements sociaux et administratifs. C'est un quartier qui s'éteint.

Les partenaires du quartier

Le collège Schweitzer : l'équipe éducative est intervenue sur des temps de récréations dans l'attente de pouvoir mettre en place des interventions avec l'outil "En Visage".

Le public

Plusieurs jeunes de ce quartier ont participé à des actions collectives, ou ont été accompagnés individuellement. Ils ont été rencontrés dans d'autres quartiers, car ils ne sont pas visibles sur le leur et préfèrent se regrouper dans les quartiers avoisinants

Les problématiques rencontrées

Les habitants de ce quartier regrettent de voir peu d'actions mises en place sur celui-ci. Les rencontres avec les jeunes se faisant de plus en plus rares, cela est difficile d'observer des problématiques émergentes.

Le quartier des Coteaux du Sud/Sarrazins

Description (observation du travail de rue)

Les Coteaux du sud et les Sarrazins sont deux quartiers distincts situés dans le sud de la ville de Créteil mais limitrophes. Les jeunes issus de ces deux quartiers se regroupent sur les mêmes points de rassemblements. Leur proximité géographique et le parc qu'ils ont en commun sont certainement des éléments qui favorisent ces rassemblements. Lors du travail de rue, l'équipe couvre ces deux quartiers en même temps en passant de l'un à l'autre.

Le parc des Sarrazins est renommé par les jeunes le "Parc JPS" en lien avec une des rues qui porte le nom de Jean Paul Sartre. Les points de regroupement de l'an dernier qui se faisaient, notamment, selon les tranches d'âge ont changé. Cette année l'observation est différente ; un seul lieu est maintenant fréquenté par toutes tranches d'âges confondues.

Les abords du collège Simone de Beauvoir et du lycée Gutenberg, tous deux situés sur les Sarrazins, sont également des lieux où les jeunes se rassemblent. Le changement de propriétaire de la boulangerie et la mise en place d'une terrasse de consommation favorisent plus de rassemblements des habitants âgés entre 25 et 30 ans sur ce quartier.

Ces dernières années, les éducateurs avaient privilégié le travail de rue sur ce quartier, très peu investi par l'ancienne équipe avant 2019. Ce travail a porté ses fruits et à présent la majeure partie d'actions collectives et des accompagnements individuels du secteur sud sont issus de ces deux

quartiers. L'équipe y est très bien identifiée par toutes les générations et les jeunes réservent toujours un bon accueil aux éducateurs

L'été 2022, lors du festival "Antirouille" organisé par le service culture de la ville de Créteil, l'équipe a investi un groupe d'une dizaine de jeunes pour tenir un stand d'auto-financement. Les fonds sont destinés à financer un événement de quartier, pensé et réfléchi par les jeunes de ce quartier qui aura lieu en 2023. Pour la deuxième année consécutive, l'évènement "Antirouille" qui s'est déroulé dans le parc des Sarrazins a été celui qui a mobilisé le plus grand nombre de visiteurs. Ce succès reflète la dynamique de ces quartiers et la fréquence de ce parc.

Les partenaires du quartier

Le collège Simone de Beauvoir : l'arrivée d'un nouveau principal a permis aux éducateurs de reprendre le travail partenarial. Ainsi l'équipe a mis en place l'intervention avec l'outil « En'Visage » dans plusieurs classes.

Le centre social Rebérioux / MJC : l'équipe a participé à des événements organisés par ce partenaire, notamment à travers la mise en place d'un atelier vélo et d'un stand d'auto-financement.

L'Association "PARENTS" : partenaire avec lequel l'équipe a l'habitude de travailler, (Festival du livre, Cristo'dictée). Cette Association permet aux parents de participer à des activités et de sortir de leur isolement. Les éducateurs passent dans leur local lors du travail de rue et y orientent des parents (surtout les mères) lorsque cela est nécessaire.

"El Kawa des Seigneurs" : ce café socio culturel aide les personnes âgées à sortir de leur isolement. Les éducateurs y passent lors des temps de travail de rue. Son emplacement (situé en face du lycée Gutenberg) est idéal pour y faire de l'observation. Une rencontre a été organisée fin 2022 afin de travailler sur une action commune prévue en 2023.

Le public

L'intensification du travail de rue au sein de ces quartiers, depuis 2020 et sa régularité ont permis une réelle identification de **Pluriels 94** par les jeunes et ensuite la relation avec les éducateurs a initié plusieurs accompagnements, notamment les individuels qui sont principalement en direction des jeunes âgés entre 16 et 25 ans autour des problématiques liées à l'insertion professionnelle, la formation et à l'accompagnement pour des problèmes avec la justice. Quant aux jeunes adolescents, ils sont davantage en demande de projets collectifs. Un séjour éducatif a été réalisé avec un groupe de 4 garçons âgés entre 14 et 17 ans en octobre 2022, nous en parlerons un peu plus loin.

Le lien crée au cours de ces dernières années a permis de créer une réelle relation de confiance ; les éducateurs récoltent beaucoup d'informations confidentielles mais également concernant la vie du quartier et de la ville.

Malgré la diminution des temps de passage dans ce quartier, liée au manque d'effectif des éducateurs, cela n'a pas pour autant coupé les liens avec les jeunes. Ces derniers, de par la proximité du local de l'équipe, viennent régulièrement et facilement à la rencontre des éducateurs. Certains d'entre eux contactent les professionnels simplement pour prendre ou donner des nouvelles.

Les problématiques rencontrées

Le lien facilitant la relation de confiance, cette année les éducateurs ont souvent été sollicités pour des problèmes liés à la justice. L'équipe est régulièrement en lien avec les éducateurs de la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse), les CPIP (Services pénitentiaires d'Insertion et de Probation), les avocats... Plusieurs d'entre eux ont sollicité le soutien de l'équipe pour se présenter à leur jugement. Bon nombre de jeunes se retrouvent également en difficultés liées à des amendes excessives. Il est donc difficile de travailler de manière déclarée, car ils craignent des saisis. Sur ce quartier, la consommation de stupéfiants est peu fréquente. En revanche, celle de la chicha est importante et quotidienne. Ce qui représente une réelle difficulté, notamment lors des séjours ou durant les actions collectives. Le manque d'estime et de confiance en soi des jeunes est également une problématique importante.

Le quartier du Kennedy

Description (observation du travail de rue)

Ce quartier a la particularité d'être entre l'Abbaye et le centre commercial Créteil Soleil. L'équipe éducative n'y rencontre que peu de jeunes, car ils se déplacent sur les quartiers voisins (Abbaye, Habette). Néanmoins, au fil du temps, des observations et des discussions que les éducateurs ont pu avoir avec certains jeunes qui habitent ce quartier, il s'avère que les lieux de rassemblement sont au niveau du pont non loin de la sandwicherie grecque "SEDA" et du Centre Social Kennedy.

Au niveau de la galerie marchande, les habitants rencontrés sont adultes âgés entre 25 et 30 ans.

Les éducateurs rencontrent quelques difficultés à "aller vers" ces jeunes car la configuration des lieux ne s'y prête pas.

Les partenaires

Les jeunes habitants du quartier fréquentent **les collèges Pasteur et Schweitzer** avec qui l'équipe éducative est en contact.

Le centre social Kennedy est le partenaire du quartier. C'est un lieu qui regroupe les jeunes et leurs familles habitants du quartier. Depuis l'arrivée de la nouvelle directrice, de nombreuses actions ont été faites en partenariat avec cette structure.

Association « Elles aussi » mène des activités auprès des femmes de la ville. En plus de cette activité, la présidente et les bénévoles gèrent l'épicerie sociale et solidaire (en lien avec le CCAS de la ville).

Le public

Le public rencontré est le plus souvent des jeunes collégiens fréquentant les établissements scolaires Pasteur et Schweitzer. Au niveau de la galerie marchande, le public est plus âgé (entre 25 et 30 ans, voire plus). L'accroche avec les jeunes collégiens commence à porter ses fruits, car les temps de présence sociale au collège Schweitzer se font régulièrement.

Par ailleurs, plusieurs jeunes âgés entre 16 et 17 ans ont été accompagnés par l'équipe, notamment concernant des problématiques : sociale, scolaire, l'insertion professionnelle et/ou des problèmes avec la justice. Ces jeunes ont été connus lorsqu'ils étaient collégiens, ce qui montre l'importance du travail auprès des établissements scolaires.

Les problématiques rencontrées

Les jeunes sont peu visibles en journée. C'est seulement en soirée que certains se posent dans le centre commercial. La consommation de stupéfiant est le problème le plus visible. Il apparaît important de renforcer le travail de rue et les présences sociales afin d'affiner plus les observations du quartier.

Le quartier du Port/Source

Description (observation du travail de rue)

Le quartier du port est dynamique du fait de ses nombreux commerces de proximité qui le rendent accessible à tous les cristoliens. Il dispose également de nombreux établissements scolaires : maternelles, primaires et des haltes garderies. Les heures de l'après-midi sont animées par les sorties scolaires des enfants. La proximité du lac amène à un certain dépaysement.

En journée près du lac, la population observée se compose principalement de famille. Ces dernières années, l'équipe a pu observer une plus grande présence de jeunes sur le quartier surtout en fin d'après-midi. Lors du travail de rue, l'équipe observe les lieux de fréquentation et une dynamique du quartier différents selon le moment de la journée : la tranche d'âge des jeunes rencontrés varie entre 12 et 25 ans. L'ouverture d'une crêperie par un jeune issu du quartier a favorisé les rassemblements de jeunes au niveau du Port et l'on peut y retrouver des jeunes de différents âges qui varient entre 15 à 30 ans. La rue parallèle au lac est une rue commerçante où il y a des restaurants, des commerces de proximités ainsi que des bus. C'est aussi la route qui mène au centre commercial. Elle est donc très empruntée par les habitants. Perpendiculaire à cette rue commerçante, il y a une allée que les jeunes surnomment le "Terrain Sablé" ou « TS ». C'est aussi un lieu de rassemblement pour les jeunes. En revanche, plusieurs arrestations les ont contraints à désertifier cet espace.

Les partenaires du quartier

Le CLAP : (Club de Loisirs Adolescents et Pré-adolescents), situé dans la salle du Port. Il accueille les jeunes adolescents ayant entre 11 et 15 ans. Le congé maladie de la responsable de la structure a impacté le travail partenarial pour cette année.

La Mission locale : partenaire incontournable pour l'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes, avec qui l'équipe est régulièrement en contact. Dans le cadre du travail d'aide à l'insertion professionnelle, l'équipe éducative accompagne tous les jeunes non-inscrits à la Mission locale pour s'y inscrire, car bon nombre de jeunes appréhendent le premier rendez-vous. Un travail avec les conseillers et les jeunes se met en place selon les besoins.

Le public

Essentiellement des garçons majeurs qui se rassemblent devant le tabac. Ils sont âgés entre 20 et 25 ans. Devant la pharmacie, on remarque plus les plus jeunes, âgés entre 15 et 20 ans qui s'y retrouvent beaucoup en soirée. Par ailleurs, beaucoup de jeunes de ce quartier ont été accompagnés dans différentes démarches, telle que la scolarité (Recherche de lycée), pour le projet BAFA et pour des problèmes liés à la justice. Ces accompagnements ont permis de travailler la relation de confiance avec ces jeunes et ont facilité la légitimité des éducateurs et surtout la rencontre avec les nouveaux éducateurs au sein de ce quartier.

En 2022, plusieurs jeunes de ce quartier ont pu participer à des chantiers éducatifs en collaboration avec différents partenaires. Nous prévoyons de mettre en place un séjour avec un groupe de jeunes issu du Port en 2023. Le travail est déjà en route.

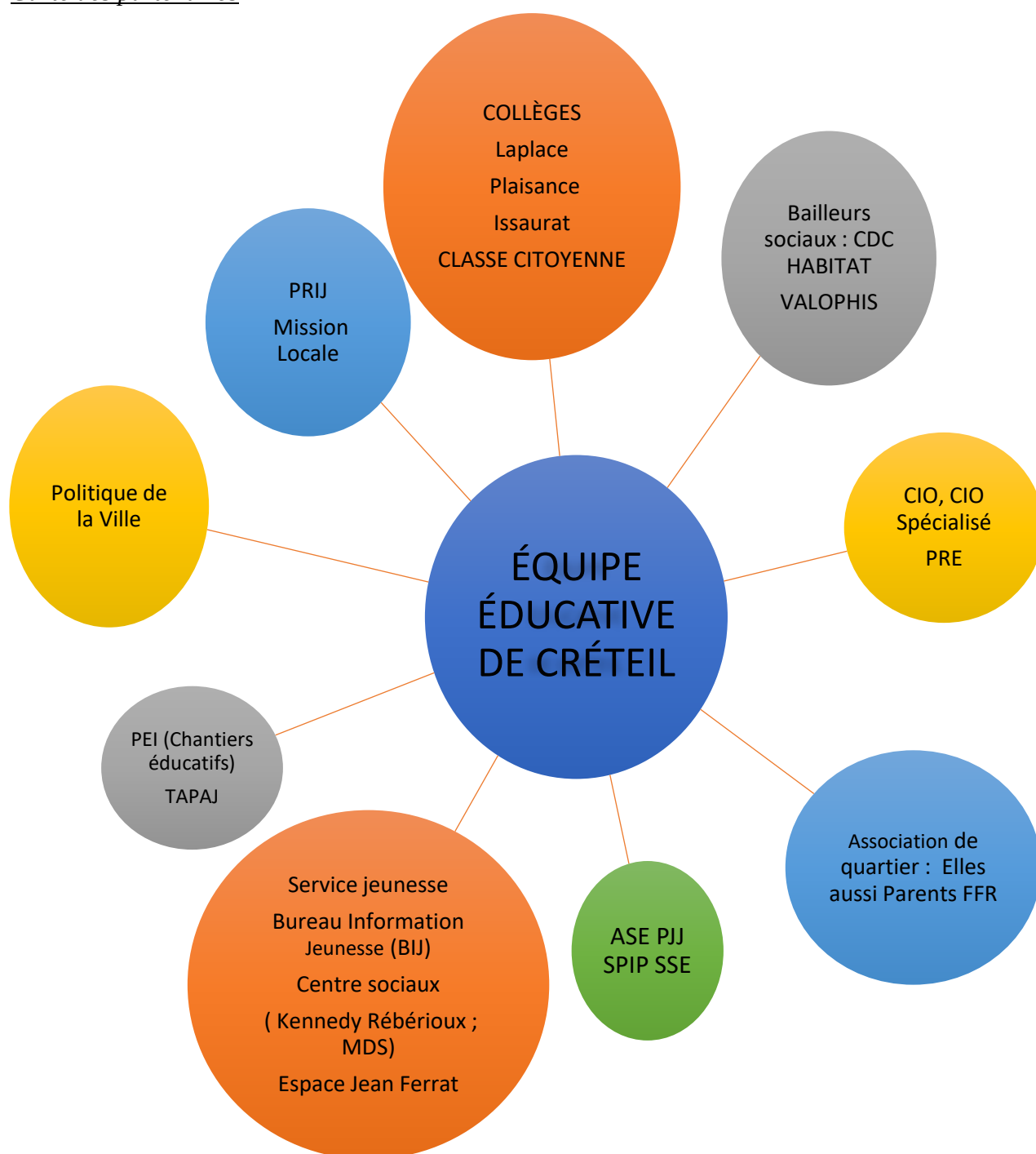
Les problématiques rencontrées

La consommation de chicha est très prégnante dans ce quartier, ainsi que la consommation de protoxyde d'azote. Les éducateurs retrouvent régulièrement des bonbonnes de gaz jetées à même la rue. Les jeunes expliquent cela par le manque de lieu à leur destination. Ils demandent toujours la création d'un city stade au port, notamment.

L'équipe constate toujours une présence régulière et importante des forces de l'ordre sur le quartier avec notamment plusieurs interpellations et arrestations de jeunes habitant le quartier.

Pour conclure cette partie, un petit résumé des problématiques communes à tous les quartiers de la ville, l'équipe constate des problèmes liés au : Deal ; Déscolarisation ; Rixes ; Consommation de produits illicites (cannabis de protoxyde d'azote d'alcool et chicha) ; Prostitution et proxénétisme (touchant parfois des jeunes mineurs) ; Cambriolages, Braquages, Vols ; Rodéos sauvages ; Infractions (Amendes et dettes) ; Problèmes de justice (arrestations et/ou incarcérations) et recel ; Violence, viols et séquestration ; Possession d'armes à feu.

Carte des partenaires



LES ACTIVITÉS DU SERVICE

Les jeunes accrochés

Jeunes accrochés – Créteil			
Age	Féminin	Masculin	Total
12 – 15 ans	8	4	12
16 – 17 ans	3	11	14
18 – 21 ans	5	36	41
22 – 25 ans	6	72	78
+ 25 ans	0	9	9
Total	22	132	154

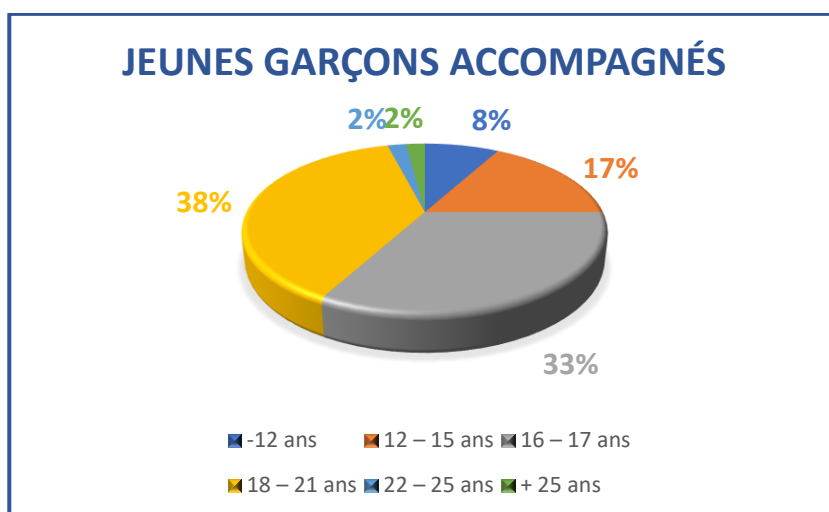
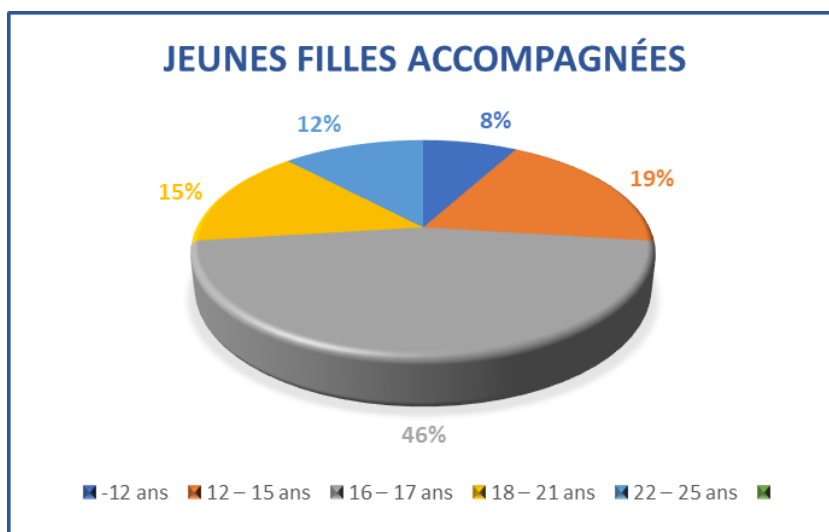
L'équipe a accroché 154 jeunes dont 22 filles. Lors du travail de rue, ces jeunes sollicitent les éducateurs pour discuter avec eux, demandent un renseignement. Ils apprennent à connaître l'équipe éducative avant de demander une aide individuelle.

Chez les filles, la tranche d'âge des 12 à 15 ans représente 36 % de notre public accroché. La présence sociale des éducateurs dans les structures d'animation/médiathèque permet aux éducateurs de rencontrer les filles et d'établir avec elles les premiers contacts dont certains se concrétiseront en accompagnement individuel. La tranche d'âge des 22 à 25 ans arrive juste après avec 27 % des filles accrochées.

Chez les garçons, ce sont les 18 à 21 ans et les 22 à 25 ans, tranches d'âge essentiellement rencontrées en rue, qui sont le plus souvent accrochés par l'équipe éducative (respectivement 27 % et 55 % de notre public masculin).

Les accompagnements individuels

Jeunes accompagnés – Créteil			
Age	Féminin	Masculin	Total
-12 ans	2	5	7
12 – 15 ans	5	10	15
16 – 17 ans	12	19	31
18 – 21 ans	4	22	26
22 – 25 ans	3	1	4
+ 25 ans	0	1	1
Total	26	58	84



L'équipe a accompagné 84 jeunes cette année soit à peu près autant que l'an dernier (89 jeunes). Cette année encore, les éducateurs constatent des problématiques multiples et lourdes, donc certains accompagnements nécessitent un temps de travail conséquent.

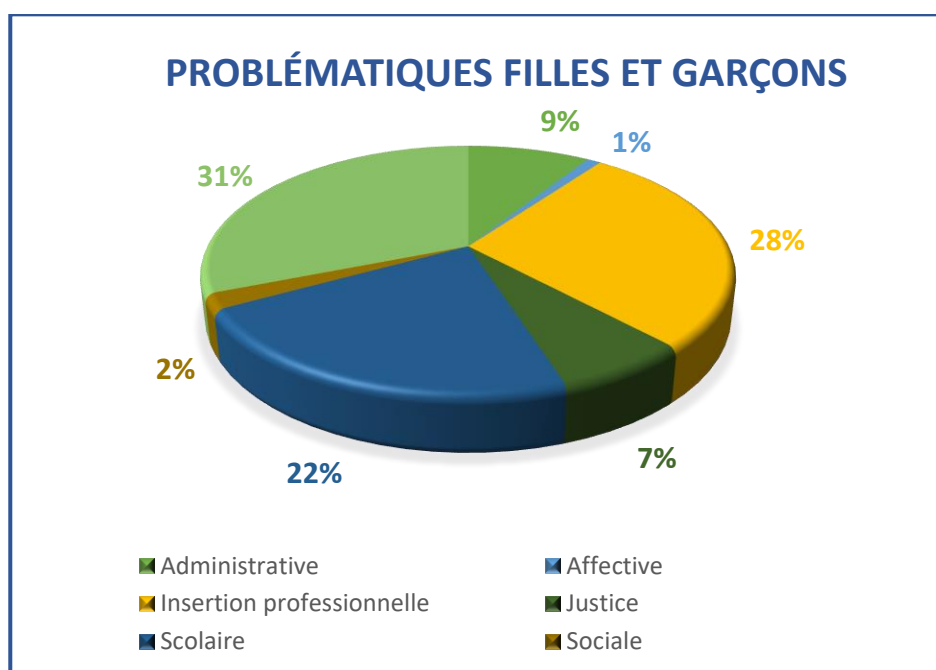
Le public masculin concerné par notre action est dans une large proportion composé d'adolescents et de jeunes majeurs. Les 16 à 21 ans en représentent 71 %. La tranche des plus de 25 ans reste marginale.

Le public féminin concerné par notre action est composé pour presque la moitié de jeunes de 16 à 17 ans (46%).

La répartition du nombre de jeunes par tranches d'âge entre les filles et les garçons diffère pour les jeunes majeurs (18 ans et plus). Les garçons accompagnés sont plus âgés : presque 42 % ont plus de 18 ans, pour seulement 27 % des filles.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques

Problématiques Filles et Garçons - Créteil							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	1	0	0	5	2	0	8
Affective	1	0	0	0	0	0	1
Familliale	0	0	0	0	0	0	0
Insertion professionnelle	5	0	11	10	1	0	27
Justice	1	1	0	4	0	1	7
Santé	0	0	0	0	0	0	0
Scolaire	5	6	8	2	0	0	21
Sociale	1	0	0	1	0	0	2
Socialisation	1	8	13	6	1	0	29
Total général	15	15	32	28	4	1	95

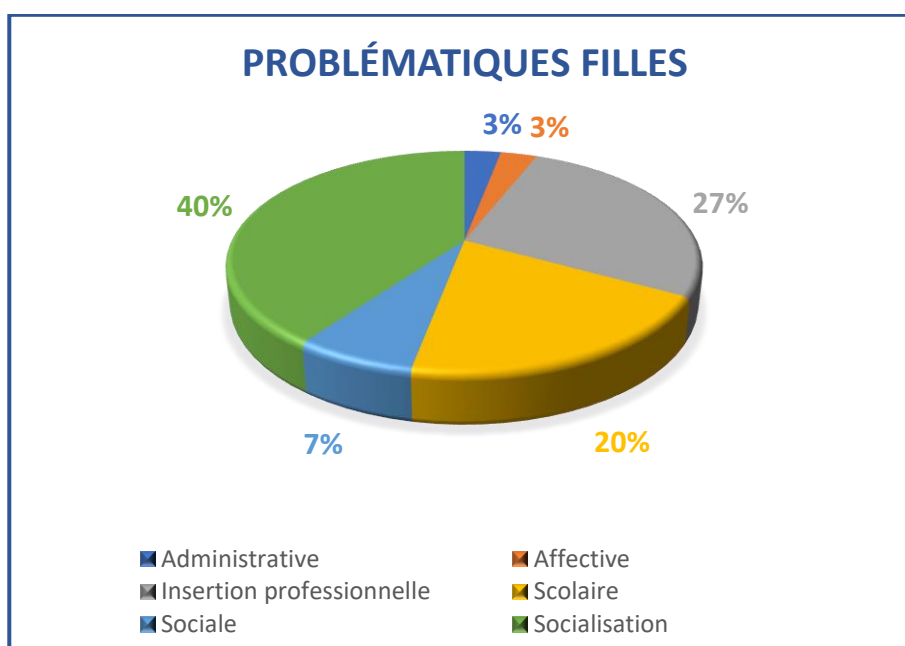


Les jeunes âgés de 16 à 17 ans représentent la tranche d'âges la plus accompagnée (34 %) suivie par celle des 18 à 21 ans. Le tableau général fait émerger trois problématiques qui représentent plus de 8 accompagnements sur 10 : la thématique de la socialisation (31 % des accompagnements),

l'insertion professionnelle (28 % des accompagnements) et l'accompagnement scolaire (22% des accompagnements).

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques : les filles

Problématiques Filles - Créteil							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative					1		1
Affective	1						1
Familiale							
Insertion professionnelle	1		4	2	1		8
Justice							
Santé							
Scolaire		4	2				6
Sociale	1			1			2
Socialisation	1	1	7	2	1		12
Total général	4	5	13	5	3		30



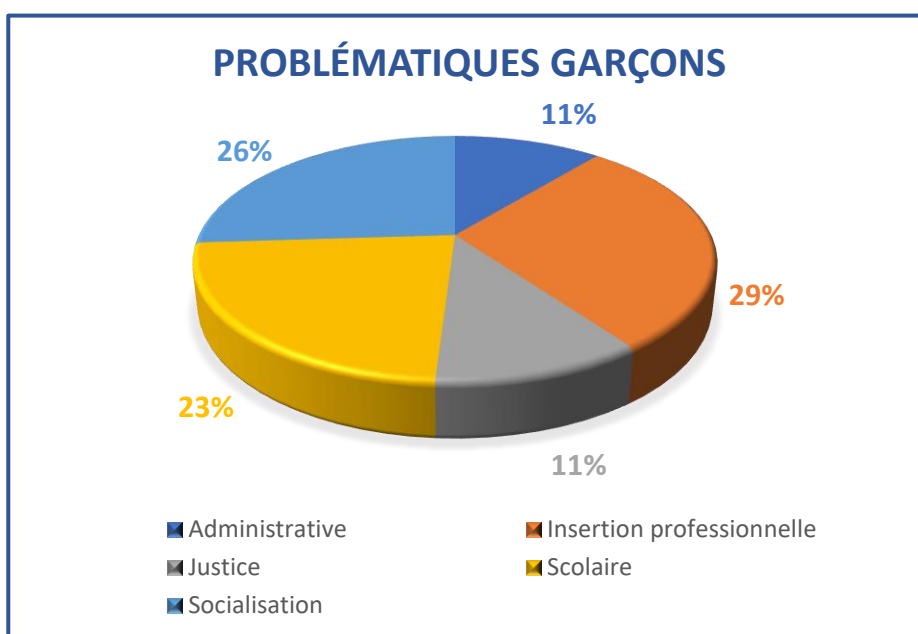
30 demandes ont émané, cette année, des filles. L'axe de l'insertion professionnelle, bien que conséquent (27 % des accompagnements des filles) n'est pas le plus important. Il est devancé par la problématique de la socialisation (40 % des accompagnements des filles). La thématique de la socialisation recouvre autant les activités de loisirs, tout ce qui lié à la culture, au sport que les débats et discussions que les filles apprécient beaucoup. Cette problématique est notamment traitée non par des sorties "toutes faites" mais plutôt par actions où les jeunes s'inscrivent dans une dynamique de

projet et sont des acteurs à part entière. Ces deux dernières thématiques concernent d'abord les 16 à 17 ans.

La thématique scolaire vient, chez les filles, en troisième position et représente 20% des accompagnements.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons - Créteil							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	1			5	1		7
Affective							
Familiale							
Insertion professionnelle	4		7	8			19
Justice	1	1		4		1	7
Santé							
Scolaire	5	2	6	2			15
Sociale							
Socialisation		7	6	4			17
Total général	11	10	19	23	1	1	65



Cette année, 65 demandes ont émané des garçons. Les axes principaux d'intervention des éducateurs dans les problématiques des garçons sont d'abord l'insertion professionnelle (29 % des accompagnements des garçons) et ensuite la problématique de la socialisation (26 %). En ce qui concerne l'axe principal d'intervention, l'insertion professionnelle, le travail effectué par les

éducateurs est d'orienter vers l'insertion professionnelle ce jeune public. La prédominance des actions individuelles sur ce volet est à mettre en lien avec la peur des jeunes quant à leur avenir professionnel. Les jeunes ont conscience de la faiblesse de leur bagage scolaire et des difficultés qui les attendent. Ces derniers ont tous atteint l'âge où la scolarité n'est plus obligatoire et sont sortis de ce cursus avec un niveau faible d'étude. La grande majorité a arrêté après la classe de troisième sans être diplômés. Cette conscience s'est accentuée avec la pandémie surtout pour les jeunes scolaires. Certains d'entre eux n'ont pas pu trouver de stage professionnel mettant alors leur cursus scolaire en péril.

Chez les garçons, la thématique scolaire vient, comme chez les filles, en troisième position et représente 23% des accompagnements.

Les actions collectives

Les actions collectives permettent de construire les premières relations à partir desquelles s'organisera à terme, tout le travail éducatif. Elles sont des moments d'échange et d'apprentissage où certaines règles doivent être suivies. De ce fait, elles permettent de poser le cadre éducatif, par ailleurs progressivement transposable dans la vie quotidienne. Les activités collectives sont donc des outils importants pour les éducateurs afin d'amorcer et établir, dans la durée, une relation de confiance avec les jeunes qui rencontrent des difficultés.

ACTIONS COLLECTIVES CRETEIL				
Ne sont comptabilisés que les jeunes qui ont bénéficié directement par ces actions				
Type d'action	Nombre d'Actions	Filles	Garçons	Total
Action en direction des collèves	9	103	107	210
Chantier éducatif	21	42	49	91
Projets collectifs	6	20	47	67
Actions avec les partenaires et événements de quartier	7	1	12	13
Sorties	6	5	20	25
Séjour	7	20	11	31
TOTAL	56	191	246	437

Les chantiers éducatifs représentent 38 % des actions collectives et 21 % des jeunes concernés par ces actions.

➤ *Le travail avec les établissements scolaires*

Les éducateurs interviennent au sein de six collèges dans la ville : Plaisance, Guyard, Issaurat, Laplace, Schweitzer et Simone de Beauvoir. Des contacts ont eu lieu avec le collège Pasteur mais il n'y a eu aucune intervention directe auprès des collégiens.

Après la crise sanitaire, il a fallu remettre en place le lien partenarial, suite à cela, plusieurs actions ont été menées au sein des établissements :

- Des interventions avec l'outil « En'Visage » ont pu être menées au sein de quatre établissements ;
- Une co-intervention au sein d'un collège avec le bus santé ;
- Des présences sociales sur les pauses méridiennes et les récréations ;
- Une participation à la demande de l'établissement à la semaine de la persévérance

Parallèlement, l'équipe a participé au dispositif de la classe citoyenne à plusieurs reprises qui est un dispositif d'accueil temporaire des collégiens de différentes villes du Val-de-Marne.

Elle a également pu assurer une permanence lors des journées : forum de l'emploi au lycée Gutenberg.

☞ Focus sur les interventions « En Visage »

En amont, toute l'équipe a été formée au dispositif « En visage », qui est un support audiovisuel permettant d'amener le débat auprès des classes de 4^{ème}, balayant différentes thématiques rencontrées à leurs âges : relations amoureuses, sexualité, amitié, harcèlement, violence, rumeurs, réseaux sociaux...

Trois entrevues de deux heures sont réalisées pour chaque classe, ce qui nécessite un investissement important en termes de temps et d'effectif.

Lors des interventions, plusieurs sujets ont suscité l'intérêt des jeunes :

- Les relations entre filles et garçons ;
- La prostitution, notamment des mineurs et les comportements en fonction du genre ;
- La notion de consentement ;
- La sexualité
- Le racisme

Les difficultés rencontrées :

L'équipe étant en sous-effectif, cela a engendré une complication de l'organisation des interventions ; ce qui a entraîné une condensation de celles-ci, nous empêchant de répondre efficacement à l'essence première de notre métier : le travail de rue.

D'autre part, lors de nos interventions, nous avons été confrontés à des élèves n'ayant aucune connaissance autour des dangers liés à la sexualité (ex : le sida = trop de sucre dans le sang ; la pilule du lendemain comme contraception etc.).

Les retours et impacts :

Les élèves sont globalement intéressés et participent aux interventions dans le respect du cadre posé. Les débats sont réguliers, les élèves ont envie de s'exprimer.

À la suite de ces interventions, nous avons constaté plus de reconnaissance de la part des élèves lors de nos présences sociales dans les établissements (récréations) et dans les quartiers d'intervention.

➤ *Les participations à des événements de quartier*

L'équipe affectionne particulièrement, la mise en place d'actions d'auto-financement afin d'initier les groupes de jeunes à la réalisation de projets (activités, séjours...). L'Association possédant plusieurs machines professionnelles (popcorn, barbe à papa, granité...), ce qui permet la vente de confiseries par les jeunes accompagnés. Ces derniers sont sollicités dans le cadre de leur implication liée au projet en cours. Ces actions permettent de travailler différents axes tels ; la posture professionnelle, la tenue d'un stand, l'élaboration de budget et le relationnel... De plus, l'équipe veille à impliquer des jeunes issus du quartier où se déroule l'action, ce qui permet de donner une image différente d'eux auprès des habitants. Ces actions sont aussi un bon moyen pour être identifiés et pour affirmer notre légitimité auprès des jeunes et de leurs pairs., mais pas seulement. La participation à ces événements est l'occasion de rencontrer et collaborer avec les différents partenaires concernés et d'être visibles sur la ville et en premier, la direction de la culture qui est un partenaire privilégié pour la mise en place d'actions d'auto-financement.

➤ *La mobilisation avec les partenaires*

Les problèmes des jeunes qu'accompagne l'équipe éducative sont de plus en plus complexes et les dispositifs d'action sociale associent de nombreux acteurs. Dans ce contexte, travailler ensemble, unir les compétences, les ressources et les efforts ; mutualiser les moyens, produire de la synergie est devenu une nécessité pour assurer un accompagnement de qualité pour notre public.

Les objectifs visés, pour 2022, concernant le renforcement du travail partenarial avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse, le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation ou encore l'Éducation Nationale et ses dispositifs ont pu être atteints.

Nos partenaires "phares" sont les acteurs locaux mais aussi ceux qui sont en lien direct avec l'emploi, la formation, l'insertion professionnelle des jeunes (Mission Locale, Pôle Emploi, le PRIJ, BIJ, etc.). L'équipe éducative participe aux différentes réunions qui permettent de favoriser l'insertion des jeunes (Mission locale, PRIJ, BIJ). Elle participe aussi aux réunions mensuelles sur les structures d'animations culturelles (Maison pour Tous, Maison de la Solidarité, Centres sociaux). C'est l'occasion de rencontrer tous les partenaires de la ville qui viennent y présenter leur actualité.

Toujours dans le but de développer le partenariat et de créer des dynamiques de travail qui permettent à l'ensemble des acteurs une mutualisation des compétences au service du public en situation de fragilité, l'équipe a travaillé avec le CIO, le service Politique de la ville, service jeunesse et le CHRS Emmaüs afin d'apprendre à se connaître et de voir comment travailler ensemble. Ces rencontres facilitent les échanges sur des situations conjointes et permettent d'envisager des projets en commun.

La meilleure illustration de l'utilité et efficacité du travail partenarial est le nombre de jeunes mobilisé pour le BAFA.

Les projet BAFA

Cette année, quinze jeunes ont pu être accompagnés pour une inscription au BAFA. Dix autres jeunes ont commencé la démarche, mais ne sont pas allés jusqu'au bout. Ces inscriptions se sont faites en collaboration avec le BIJ, la MPT Jean Ferrat ainsi que l'organisme AROEVEN.

➤ **Les séjours**

Nous avons mis en place plusieurs séjours au cours de l'année 2022.

L'objectif commun à ces séjours a été la consolidation des liens avec les jeunes qui y ont participé. Nous avons aussi veillé à travailler sur l'autonomie et avons essayé de les observer et les voir évoluer dans des contextes et lieux loin des leurs.

Tous les séjours ont été financés grâce à des actions d'auto-financement principalement effectuées l'année précédente à savoir :

- ✓ Séjour à la montagne en avril à Chamonix : le groupe était composé de cinq jeunes filles de 15 ans accompagnées par trois éducateurs ;
- ✓ Séjour de cohésion en juillet dans les Vosges : le groupe était composé de cinq garçons de 16/17 ans accompagnés par deux éducateurs ;
- ✓ Séjour autour de la sécurité routière en octobre à Chalon sur Saône : le groupe était composé de quatre garçons de 16/17 ans accompagnés par deux éducateurs.

Après chacun de ces séjours, les liens ont été renforcés, ce qui nous a facilités les accompagnements individuels mis en place par la suite.

➤ **Les participations à des évènements de quartier**

L'équipe affectionne particulièrement, la mise en place d'actions d'auto-financement afin d'initier les groupes de jeunes à la réalisation de projets (activités, séjours...). L'Association possédant plusieurs machines professionnelles (popcorn, barbe à papa, granité...), ce qui permet la vente de confiseries par les jeunes accompagnés. Ces derniers sont sollicités dans le cadre de leur implication liée au projet en cours. Ces actions permettent à l'équipe de travailler différents axes tels ; la posture professionnelle, la tenue d'un stand, l'élaboration de budget et le relationnel... De plus, l'équipe veille à impliquer des jeunes issus du quartier où se déroule l'action ; ce qui permet de renvoyer une image différente d'eux auprès des habitants. Pour l'équipe éducative, cela est aussi un bon moyen de se faire identifier et d'affirmer une certaine légitimité auprès des jeunes et de leurs pairs.

Par ailleurs, le travail partenarial, nous permet de participer régulièrement à des évènements de quartier qui sont l'occasion de rencontrer et collaborer avec les différents partenaires, mais pas seulement. Cela nous permet également d'être visibles sur la ville.

➤ **Les sorties et activités ludiques**

Nous avons effectué avec les jeunes plusieurs sorties à la journée : visite de Zoo, Escape game, Space Jump ; journée à la mer, etc.

Nous avons aussi et surtout mis en place différents moments de partage dans notre local de service : soirées débats ou soirées jeu ; repas, goûter...

Les chantiers éducatifs

Type de chantiers éducatifs	Nombre
Animation Fêtes de quartiers	2
Chantiers peinture	9
Atelier vélo	5
Évènementiel	5
Total	21

21 chantiers éducatifs ont été réalisés cette année. Parmi ces chantiers, 5 étaient de type événementiel. Ces chantiers nous permettent de travailler avec les jeunes sur la présentation de soi et sur la posture professionnelle qu'ils doivent adopter pour s'adresser aux autres. Cette mise en situation permet une remobilisation progressive des personnes, visant à activer ou à réactiver une démarche globale d'insertion sociale et professionnelle structurante. Ces chantiers sont une expérience socialisante et un terrain d'observation pour l'éducateur du jeune, placé en situation de travail, afin d'apprécier son degré d'aptitude à une situation professionnelle, toujours dans la perspective de le soutenir dans ses démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Les chantiers éducatifs sont également un outil qui nous permet d'inscrire le travail avec les jeunes sur du moyen/long terme. Certains d'entre eux ont participé à plusieurs chantiers, ce qui nous permet de les maintenir dans une dynamique valorisante et de lever petit à petit un certain nombre de freins à leur insertion.

Cette année a encore été l'occasion de poursuivre les "ateliers d'autoréparation de vélos", notamment. Sept ateliers d'autoréparation vélos ont été mis en place sur les différents quartiers de la ville. L'outil atelier est un moyen d'aller vers la population au pied d'immeubles pour la création de moments conviviaux où se côtoient différentes générations. En terme relationnel et de création de lien social, ces actions sont très bénéfiques pour travailler sur la dynamique du quartier et auprès des habitants : parents et enfants/garçons et filles. En plus, lors de ces animations, l'équipe éducative, épaulée par le Pôle Éducatif d'Insertion, mobilise aussi quelques jeunes pour participer à ces ateliers sous forme de chantiers éducatifs.

CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023

Pour l'année 2022, l'équipe a travaillé à effectif réduit de moitié, mais malgré ces difficultés, elle est restée mobilisée et engagée dans le travail à faire auprès des jeunes, de leurs familles et des différents partenaires.

Le travail de participation engagé en 2022 aux réunions du programme de réussite éducative (PRE), se poursuivra en 2023. En effet, de par le fait que ce dispositif, créé en 2005, repose sur l'idée d'une approche globale des difficultés rencontrées par les enfants ainsi qu'une double volonté de placer la famille au centre de l'action et amener les différents acteurs du champ éducatif à coopérer, nous intéresse au plus haut point. Nous comptons être un acteur engagé dans ce travail.

Un nouveau partenariat s'est mis en place avec le collège Pasteur qui a permis de mettre en place des interventions des éducateurs à travers une présence sociale lors des pauses méridiennes ou des récréations. Nous interviendrons au sein de plusieurs classes en 2023 avec l'utilisation de l'outil « En visage ».

Perspectives de travail pour 2023

Dans la déclinaison de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM), les perspectives de travail de l'année 2023 s'inscrivent dans la continuité de nos actions éducatives. Tant que nous sommes en sous-effectif, nous nous concentrons en priorité sur le cœur de notre métier : l'aller vers les jeunes, à travers le travail de rue et la présence sociale, et les accompagner de manière individuelle dans leur projet.

➤ ***Le travail de manière générale***

Nous continuerons à renforcer le travail d'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes âgés entre 16 et 25 ans et le travail auprès des plus jeunes en favorisant la mixité ;

De même, nous continuerons à accompagner les jeunes pour leur recherche d'entreprises locales d'accueil de stagiaires, notamment pour les élèves de troisième et pour rechercher des maîtres d'apprentissage pour les élèves scolarisés en alternance dans l'enseignement professionnel et technique, en les accompagnant lors de portes ouvertes ou de visites de structures.

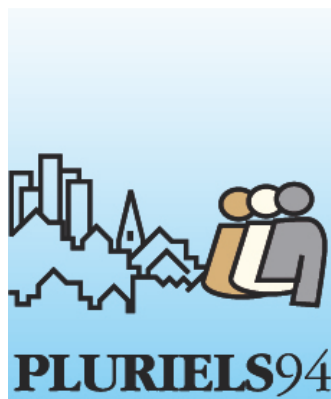
➤ ***Au sujet du travail partenarial***

Nous tenons à enrichir le travail partenarial avec :

- Les collèges pour la prévention des risques de ruptures éducatives et le développement de projets favorisant l'accès à la citoyenneté et au bien vivre ensemble. Pour ce faire, nous continuerons à mettre en place des actions de prévention et d'éducation à la responsabilité affective, sexuelle et citoyenne auprès des collégiens avec l'outil "En Visage" ;
- Les EDS à travers la mise en place de rencontres interservices régulières et en particulier avec le service de l'Aide Sociale de l'Enfance ;

Par ailleurs, nous souhaitons créer et développer un nouveau partenariat avec la Ligue de l'Enseignement du Département dans le cadre de formations dans le domaine de l'animation (BAFA en particulier) pour les jeunes accompagnés ;

Enfin, dans le cadre de la santé, nous avons le projet de la création d'un nouveau partenariat avec l'association Créteil solidarités qui nous a sollicités et associés en début d'année 2023 dans le cadre d'un appel à projet de la CPAM qui portent sur 3 thématiques : le consentement, les IST et la contraception, en direction des jeunes des moins de 26 ans.



RAPPORT d'ACTIVITE 2022

Service de Maisons-Alfort/Bonneuil-Sur-Marne

54, Rue Carnot - 94700 Maisons-Alfort

☎: 01 49 77 70 54

8, Place des Libertés - 94380 Bonneuil-Sur-Marne

SERVICE DE MAISONS-ALFORT/BONNEUIL-SUR-MARNE

Composition de l'équipe et mouvement du personnel

L'équipe est composée de 8 postes budgétaires, 7 postes éducatifs et 1 poste de chef de service.

Au 31 décembre, elle se compose comme suit :

Farid AMIMER, salarié de l'Association depuis avril 2018 en arrêt maladie depuis septembre 2021, son intérim est assuré par Luc GASMI, chef de service embauché en avril 2022

- Marilyn MOLINO éducatrice spécialisée, embauchée en mars 2020
- Michel SAVI DE TOVE, diplômé BPJEPS, embauché en août 2020
- Elodie VANG, monitrice éducatrice, embauchée en septembre 2020
- Léonore NATHAN, éducatrice spécialisée, embauchée en mars 2021
- Asma BOUTOU, salariée en contrat de professionnalisation, pour une formation d'éducatrice spécialisée jusqu'en juin 2022 et ensuite éducatrice spécialisée embauchée en juillet 2022
- Jezila MERHFOUR, salariée en contrat d'apprentissage d'éducatrice spécialisée, embauchée en septembre 2022

Organisation du travail de l'équipe

➤ **Travail de rue et présences sociales**

Le planning est prévu sur deux semaines, ce qui permet à l'équipe d'anticiper les différentes actions, accompagnements et réunions partenariales à honorer. Chaque semaine, l'équipe prévoit les binômes de travail en fonction des événements prévus. Ces binômes ne sont pas fixes. Ils s'adaptent en fonction de l'impératif et peuvent évoluer au besoin, car le planning reste prévisionnel. Cela qui permet de réajuster les temps et lieux de présence en fonction de l'actualité des quartiers.

L'équipe adapte systématiquement ses interventions aux territoires et aux jeunes. Les éducateurs doivent effectuer au minimum une soirée par semaine en période hivernale. Dès 2021, l'équipe a observé qu'il y avait plus de sens à prévoir des horaires plutôt en soirée (13h-20h en général, plus tard en fonction des événements prévus ou de la période), le public se rencontre plus facilement durant ces créneaux. Le travail en matinée est prévu principalement lorsque cela est nécessaire : en cas d'accompagnement individuel de jeune, de réunions d'équipe ou partenariales ou d'intervention au sein d'un établissement scolaire par exemple.

L'équipe s'attache à maintenir une présence chaque jour au sein des deux Communes d'intervention ; ce qui nécessite une certaine organisation. Il est important de pouvoir être visible par les habitants en instaurant des temps de présence réguliers durant lesquels les jeunes puissent nous solliciter. Rappelons que les socles du travail de la Prévention Spécialisée sont le travail de rue et la présence sociale dans les quartiers et chez nos partenaires. Travail de rue et présences sociales sont complémentaires. Si le travail de rue se décline en actions ciblées, circonscrites, proposées in situ, ce mode d'intervention n'en demeure pas moins spontané dans les accroches et la disponibilité aux

rencontres qu'il permet à l'équipe. Animations de quartier ou actions en « pied d'immeuble » sont des modalités de travail de rue qui répondent à une stratégie d'implantation, un projet partenarial ou à un manque ou un besoin ponctuel d'un secteur.

La présence sociale permet, elle, d'affirmer l'énergie de l'équipe, dans sa récurrence, sa disponibilité et l'attention qu'elle porte tant aux jeunes, aux familles qu'aux différents acteurs présents sur nos territoires d'intervention. Cette présence sociale permet aussi aux éducateurs de mener leur "démarche diagnostique" avec une certaine discrétion et une relative confidentialité en inscrivant ces derniers dans le paysage des quartiers. La récurrence sur site, la régularité leur permettent une observation active et la possibilité d'être interpellés ou sollicités tant par les jeunes et leurs familles que par les partenaires.

Pour entretenir le lien et notre visibilité, nous prévoyons, à ce titre, régulièrement un passage chez les partenaires locaux afin de pouvoir, d'une part, d'échanger sur l'ambiance des quartiers et d'autre part, être visibles auprès des jeunes fréquentant ces lieux.

Nous organisons une présence sociale lors des manifestations publiques (fêtes de quartier, actions en pied d'immeubles) organisées par les Communes d'interventions ou d'autres partenaires. Nous proposons également des temps d'animation en pied d'immeubles (ateliers d'auto-réparation de vélo, actions de prévention autour de la COVID-19 depuis l'apparition de la pandémie) afin de rester accessibles au plus grand nombre de jeunes et de familles.

Ces temps peuvent également se matérialiser par des moments d'observation statiques : installés au sein d'un lieu spécifique (dans un parc, sur un banc du quartier ou aux abords d'un établissement scolaire par exemple), les éducateurs observent les mouvements et comportements avec un certain recul. Ils sont ainsi visibles et peuvent être sollicités et/ou aller vers les jeunes.

Notre équipe a su instaurer un mode de travail où la confiance et la solidarité d'équipe jouent un rôle important. Cette solidarité se traduit notamment dans l'organisation du travail et l'accompagnement des jeunes. Conscients des compétences multiples et spécifiques de chacun, nous préférons réfléchir en termes de référence de projets ou de jeunes, cela permettant à chacun d'assurer sa mission au sein de tous les territoires d'intervention et dans tous les domaines ; d'autre part, nous nous répartissons le travail de manière à ce que chaque membre de l'équipe éducative intervienne sur tous les types d'actions proposées. Ainsi, un relais constant est assuré.

➤ *Travail administratif*

Le travail administratif représente une part non négligeable du travail de l'équipe. En effet, toute action mise en place doit, dans un premier temps, être réfléchie en réunion d'équipe pour définir un constat, des objectifs et une proposition d'action afin de répondre au mieux aux problématiques repérées. Des temps de transmission entre membres de l'équipe éducative doivent régulièrement être mis en place afin de faire le point sur les accompagnements en cours, l'organisation des projets collectifs ou encore la répartition du travail. À l'issue de l'action ou du projet, un bilan écrit est rédigé afin d'analyser le travail mis en place, les points positifs ainsi que les pistes d'amélioration.

L'équipe utilise différents supports pour communiquer : cahier de transmission, fiches de suivi des jeunes accompagnés, comptes-rendus de réunions et fiches de rue rédigées quotidiennement,

notamment. Ces outils permettent à chaque membre de l'équipe de prendre connaissance du travail effectué par ses collègues et ainsi d'agir en complémentarité afin d'assurer cohérence et cohésion dans les actions éducatives.

La tenue de registres statistiques permet également d'étayer le diagnostic et d'adapter nos interventions. Par ailleurs, à la demande et dans l'intérêt des jeunes accompagnés, des rapports sociaux peuvent être rédigés à l'attention de l'Aide Sociale à l'Enfance, du juge ou de commission d'attribution de logements par exemple.

➤ *Actions collectives*

Après le travail d'accroche lors du travail de rue et de nos temps de présence sociale, nous proposons aux jeunes de participer à des actions collectives telles que des sorties sportives et culturelles, des ciné-débats, des séjours ou toutes autres activités qui pourraient avoir du sens dans le parcours et l'accompagnement de notre public. Le but de ces activités est de passer du temps avec les jeunes afin d'établir une relation de confiance, mais aussi de commencer le travail éducatif, facilité par la proximité établie durant ces temps collectifs.

Certaines actions représentent des "actions d'accroches", elles permettent à des jeunes d'avoir les premiers contacts avec l'équipe éducative. Nous nous appuyons sur la force des dynamiques de groupes pour "attirer" des jeunes vers notre équipe ; si nous parvenons à accrocher certains jeunes, d'autres avec qui ils sont en lien s'autoriseront à faire de même. De plus, il est important de pouvoir travailler également avec les parents, notamment concernant les jeunes mineurs, qui accordent leur confiance aux éducateurs pour l'encadrement d'actions éducatives collectives. La question de la place de notre équipe au sein du territoire, mais aussi du "bouche à oreilles" prend ici toute son importance.

Par ailleurs, il est à préciser que certaines actions ont été mises en place pour les jeunes des deux villes (Maisons-Alfort et Bonneuil-Sur-Marne) en même temps ; d'autres ont été mises en place dans l'une ou l'autre ville et tous les jeunes des deux villes ont en bénéficiées.

Nous profitons en effet de ces actions pour rencontrer les familles à l'occasion de la signature des autorisations parentales. Cela nous permet de nous présenter et d'expliquer nos missions mais également d'avoir un premier regard sur les relations familiales. Durant les actions collectives, nous observons et échangeons beaucoup afin d'identifier les problématiques rencontrées par les jeunes et les familles.

Pour finir, nous nous attachons à mettre en place des actions que les jeunes pourront reproduire sans l'aide des éducateurs, toujours dans l'objectif de travailler sur l'accès à l'autonomie. C'est pour cette raison que nous les impliquons dans la réalisation de leur projet du début à la fin.

Afin d'illustrer cela, nous ferons un focus sur "le projet solidaire" projet collectif à destination des jeunes des deux communes (Cf. p. 94)

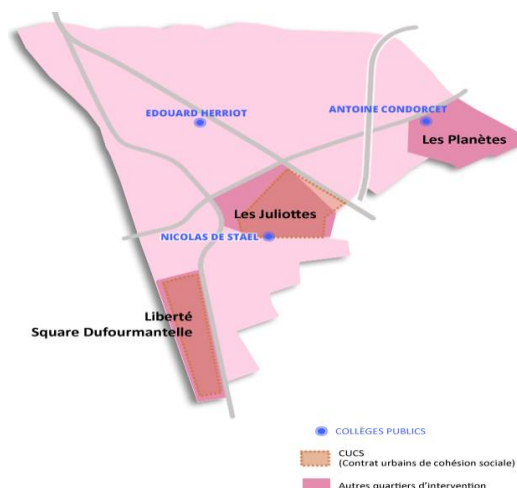
➤ *Accompagnements individuels*

Des actions collectives, découlent généralement des accompagnements individuels. Nous travaillons avec la notion de "faire avec et non à la place du jeune". Le but de nos accompagnements reste avant tout de rendre les jeunes autonomes en les amenant à réfléchir et trouver par eux-mêmes les solutions pour résoudre leurs difficultés.

Chaque accompagnement est individualisé, adapté aux situations individuelles. En effet, chaque jeune a sa propre personnalité, ses propres craintes, se trouve à un stade bien précis de son évolution et rencontre des obstacles particuliers le concernant. Il est important pour les éducateurs d'avoir cette faculté d'adaptation. Ainsi, après évaluation de la situation en lien avec le jeune concerné (et éventuellement sa famille), des objectifs de travail éducatif sont définis, évalués et réajustés au besoin au fur et à mesure de l'accompagnement du jeune.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Présentation de la ville de Maisons-Alfort, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Maisons-Alfort ²
Population	12 262 544	56483
Part des habitants âgés de moins de 15	19,4%	16,6%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	21,2%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	17,7%
Taux de chômage	12,2%	9,7%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	19,2%
Taux de pauvreté	15,5%	10,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	75,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	15,3%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	9,8%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	23,5%

Le positionnement géographique de la ville de Maisons-Alfort permet un accès rapide à plusieurs

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

² Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94046> - (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019)

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme dite d'occupation normale, fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

axes de circulation franciliens qui sont l'A4 au Nord ou l'A86 au Sud. La ville est également desservie par le RER D (Vert de Maisons), ainsi que par plusieurs stations du Métro ligne 8. La proximité avec la ville de Paris permet d'imaginer de nombreuses actions éducatives.

La ville est organisée en sept quartiers : Centre ; Charentonneau ; Alfort ; Liberté/Vert de Maisons ; Les Planètes ; Les Juilliottes et Berlioz. L'équipe éducative intervient principalement au sein de trois quartiers de la ville : les Planètes, les Juilliottes /Berlioz et le quartier Liberté/Vert de Maisons

Présentation des quartiers d'intervention

Liberté-Vert de Maisons

Le quartier Liberté-Vert de Maisons se compose de deux sous-quartiers qui se nomment "Liberté" et "Square Dufourmantelle". Il se situe au Sud-ouest de la ville, entre la ligne de chemin de fer (RER D), un bâtiment imposant le long de la nationale qui abrite les établissements scolaires et le square Dufourmantelle de l'autre côté du parc. Il y a une grande concentration de logements sociaux, dont les bailleurs sont la SABLIÈRE, VALOPHIS et SEQENS. Suite aux rénovations des bâtiments, qui sont toujours en cours, au niveau des bâtiments de l'Avenue de la Liberté, le quartier a été sorti du dispositif "Quartier Prioritaire de la Ville". Cependant, un grand nombre d'habitants met en avant que le fait d'avoir des bâtiments d'habitation plus agréables ne règle pas l'ensemble des problématiques sociales rencontrées dans ce quartier.

Ce quartier a la particularité d'être agréable et vivant avec de nombreuses interactions entre habitants et partenaires locaux comme le centre socioculturel, ainsi que les Associations présentes sur le terrain. Le travail partenarial autour de la mise en place d'événements et d'accompagnements individuels se fait aisément. En effet, la dynamique de ce quartier est principalement portée par l'équipe d'animation du centre socio-culturel, qui nous associe systématiquement aux événements du quartier et avec laquelle nous avons mis en place plusieurs projets communs. Ce lieu est très investi par les jeunes, mais aussi par les familles qui accordent leur confiance à l'équipe d'animation. Nous avons pu nous appuyer sur cette légitimité du centre socio-culturel pour être identifiés de la population, avec l'aide des professionnels de cette structure qui nous ont introduits auprès des habitants.

Lors du travail de rue, nous observons que les jeunes filles ne sont pas visibles dans les quartiers. Or, sur ce public doit être portée une attention particulière. Nous les abordons au sein des structures telles que le centre socioculturel ou aux abords des collèges. Les partenaires nous orientent également des jeunes en difficultés sociales. Nous les rencontrons généralement dans les locaux du partenaire nous les ayant orientés, pour ensuite leur présenter notre local et démarrer un accompagnement.

Les Juilliottes / Berlioz / Tours Bleues

Le quartier est composé d'une zone dynamique avec une petite galerie marchande et une station du métro de la ligne 8 où les personnes peuvent être de passage ou installées, de parcs, ainsi que de groupements de logements sociaux ou privés : la zone des Juilliottes, celle des Tours Bleues et celle du quartier Berlioz. C'est également ce lieu qui abrite l'Espace Départemental des Solidarités (EDS), avec qui nous sommes en lien concernant plusieurs situations de jeunes.

Ce quartier comprend également la Maison Pour Tous Pompidou (MPT) qui fait partie de l'Organisation Municipale de la Culture (OMC). Pendant longtemps, cette structure s'est concentrée sur les actions éducatives à destination des enfants. Suite à de nombreuses sollicitations de jeunes et de familles, une réflexion a été menée l'année passée pour faire évoluer l'accueil proposé par cette structure vers des propositions également adaptées à un public "jeune". Des temps de concertation avec notre équipe, mais aussi et surtout avec l'équipe d'animation du Centre socio-culturel du quartier Liberté et la Direction de l'OMC, ont été mis en place en ce sens lors de l'exercice précédent. Tous les samedis après-midi à partir du mois de mai 2022, des permanences/accueil jeunes ont été mises en place à destination des jeunes des Juilliottes. Un animateur du CSC Liberté bien connu de notre équipe a été dépêché pour encadrer cet accueil à destination des adolescents et jeunes adultes. Nous avons assuré une présence sociale lors de ces temps spécifiques, ce qui nous a permis d'entrer en relation avec des jeunes de ce secteur que nous ne connaissions pas et d'apporter notre soutien à ce projet d'envergure.

En effet, cette initiative de l'OMC résulte de la concertation engagée à ce sujet en 2021 et de la demande des jeunes d'avoir un lieu pour se retrouver à l'instar de ce qui se fait sur le CSC Liberté. L'équipe éducative avait pu recenser le manque de ce type de dispositif sur le secteur Juilliottes-Berlioz.

La nouvelle dynamique engagée depuis notre installation dans les Tours Bleues des Juilliottes à la fin de l'été 2021 nous a permis d'accrocher puis de proposer des accompagnements individuels à de nombreux jeunes du secteur, et plus particulièrement en direction du public féminin. Cependant, nous notons que des tensions persistent sur le secteur des Tours Bleues avec l'occupation nocturne des parties communes par des groupes de jeunes.

Le bailleur a mis en place des rondes de vigiles et renforcé la sécurisation des accès aux caves notamment. En outre, l'action principale qui continue de mobiliser les jeunes de ce quartier est le Projet Solidaire : ce sont notamment les maraudes à destination des plus démunis, réalisées en groupe de mixité genrée et de manière transversale avec des jeunes de Bonneuil qui continuent de fédérer au sein de ce quartier, créant ainsi une dynamique positive entre les jeunes et notre équipe.

➤ *Petit détour par le local de service de l'équipe*

L'emménagement du local de Maisons-Alfort a été primordial afin que l'ensemble de l'équipe puisse s'approprier ce lieu. Nous l'avons aménagé de manière à mettre en place un espace dédié à l'accueil des jeunes qui nous permet d'assurer nos accompagnements individuels et de mettre à disposition des jeunes des outils éducatifs.

Nous avons fait appel à un prestataire spécialisé dans le graffiti, au début de l'année 2022. Ce dernier a mis en place des séances d'initiation en faveur des jeunes sur une durée d'une semaine, notamment des jeunes filles des Juilliottes. À la fin des travaux, l'Association a profité de son inauguration pour inviter un grand nombre de jeunes et de partenaires.

Aujourd'hui, nous constatons que beaucoup de jeunes viennent nous voir plus spontanément au local, en raison de notre emplacement plus favorable. Nous avons ainsi accueilli de nouveaux jeunes par ce moyen plus spontané, souvent parce qu'ils avaient suivi l'un de leur camarade avec qui nous

sommes déjà en lien. En effet, certains d'entre eux ne sont pas ou peu rencontrés en rue et le fait de leur laisser la possibilité de solliciter spontanément l'équipe offre de nouvelles possibilités de rencontres.

Le graffiti réalisé avec les jeunes matérialise notre appropriation des locaux et sert de décor à un espace spécifique dédié à l'accueil des jeunes. L'objectif, à terme, est de mettre en place une permanence d'accueil au sein de ce nouveau local, sur des temps bien définis. Cela permettra aux jeunes d'avoir un espace pour se rencontrer (et ainsi de répondre à une problématique du quartier repérée), mais aussi et surtout de rencontrer l'équipe éducative régulièrement.

Notons également qu'à la fin de l'exercice 2022 nous avons quitté notre local d'appui de la rue Fernand Lamaze à Bonneuil pour un nouveau local, beaucoup plus fonctionnel et bien mieux adapté à notre activité Place des Libertés dans la partie sud de la Commune. En effet, trop exigu et peu enclin à procurer une confidentialité lors des entretiens avec les jeunes, c'est sans aucun regret que nous quittons le quartier République de Bonneuil pour nous installer sur le secteur Mail de la Résistance/Place des Libertés. Avant la fin de l'année et avant les vacances scolaires notre local était rénové avec le concours de la Régie de quartier de Bonneuil et prêt à accueillir les jeunes bonneuillois en son sein.

Les Planètes

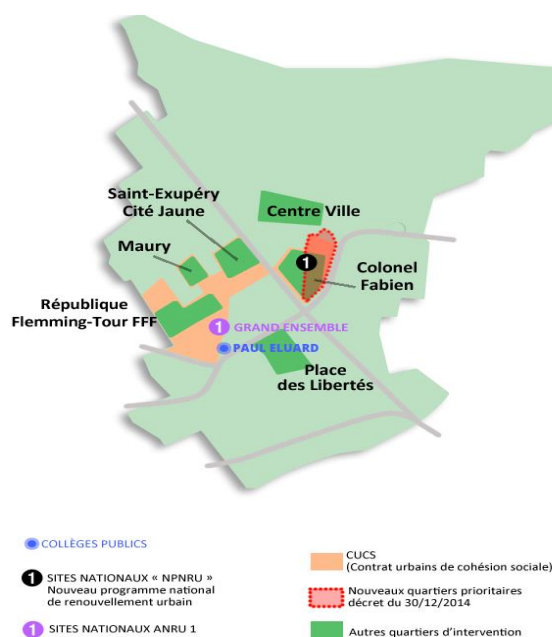
Le quartier « Les Planètes » est situé à la pointe Nord-est de la ville, bordé au nord par la Marne et au sud par la ville de Créteil. Le quartier compte un certain nombre d'infrastructures et d'équipements (écoles, équipements sportifs, et différents services publics).

Le quartier des Planètes est un quartier à l'ambiance plutôt calme, abritant de nombreux logements sociaux, un centre socioculturel, des parcs, le collège Condorcet ainsi que de nombreux commerces. Dans le cadre du travail de rue, nous constatons la présence de nombreuses familles et enfants en bas âges notamment à la sortie des écoles. En effet, nous ne rencontrons que très peu de jeunes au sein de ce quartier, quand ces derniers sont bien maisonnaï et non cristoliens.

Par ailleurs, nous avons pris contact avec le collège Condorcet à la rentrée 2022 et pu nouer des liens avec son équipe d'encadrement et son équipe pédagogique par le biais de Madame la principale de l'établissement. L'objectif était d'envisager un travail en partenariat, notamment en proposant des temps de présence sociale en son sein (en complément de ceux que nous assurons aux abords de l'établissement) et prendre part à des projets en lien avec la culture et la découverte du patrimoine national propres à ce collège. Les temps de présence sociale débiteront début 2023 et les projets menés en direction des collégiens avec les équipes éducatives et pédagogiques s'égèneront en fonction des liens tissés avec les élèves.

Suite à notre lien avec l'intervenant en cinéma avec lequel nous réalisons le court-métrage (qui est aussi un habitant du quartier des Planètes), nous avons pu échanger avec certains jeunes plus âgés qui souhaitaient créer des événements festifs au sein du quartier à destination des familles. Nous nous sommes rapprochés de l'Office Municipale de la Culture en ce sens ; la réflexion s'est prolongée au cours de cette année 2022.

Présentation de la ville Bonneuil-Sur-Marne, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Bonneuil-sur-Marne ²
Population	12 262 544	18 062
Part des habitants âgés de moins de 15	19,4%	21,7%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	21,5%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	30,5%
Taux de chômage	12,2%	18,2%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	31,9%
Taux de pauvreté	15,5%	22,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	57,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	29,1%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	17,9%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	56,0%

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

² Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94011> - (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019)

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme dite d'occupation normale, fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

La ville de Bonneuil-sur-Marne représente l'un des premiers territoires d'intervention de la Prévention Spécialisée dans le Val-de-Marne. Le Département et la ville souhaitent et soutiennent la présence de *Pluriels 94*.

Située en bordure de la Marne, au Sud-Est de Paris, Bonneuil-sur-Marne est une ville jeune et multiculturelle. Elle compte parmi les seize Communes qui forment le territoire Grand Paris Sud Est Avenir et fait également partie de la Métropole du Grand Paris. La ville est fortement inscrite dans la politique du Grand Paris, avec des travaux multiples, des constructions locatives et aménagements de structures.

Les quartiers d'intervention sont desservis par le réseau de bus (393, 117, 308, 104, 12, 23, N32 et la ligne K), ainsi que par la gare RER A de Sucy/Bonneuil

Possédant un important secteur pavillonnaire sur soixante-sept hectares, Bonneuil-sur-Marne s'est engagée, depuis quelques années, dans une ambitieuse opération de renouvellement urbain. En 2022, le secteur du Colonel Fabien, classé QPV, est encore en pleine rénovation : les travaux et les relogements n'étaient pas terminés à la fin de cet exercice.

Bonneuil-sur-Marne est en pleine transformation, en pleine rénovation comme beaucoup de villes de la petite couronne. Au cœur de l'action municipale : la réussite éducative, l'accompagnement scolaire, le soin apporté à toutes les étapes du développement humain sont des axes essentiels. De l'école aux centres de loisirs, de la médiathèque aux Associations, à l'accès au sport et à la culture, la jeunesse de la population est l'un des atouts majeurs de la ville. La qualité de vie à Bonneuil, mise en avant par ses habitants, est surtout celle d'une commune à dimension humaine, où le "vivre ensemble" est privilégié. Son histoire et son patrimoine ont participé à la conservation de "l'esprit village".

L'équipe éducative intervient dans les cinq quartiers de la ville : la Cité Fabien, Les Libertés, la Cité jaune, Oradour et République.

Présentation des quartiers d'intervention

La cité Fabien

Le quartier Fabien est le seul quartier de Bonneuil-sur-Marne classé Politique de la Ville (QPV). Il est composé de bâtiments d'habitation dont la construction a été entamée dans les années 1950 ; un projet de réhabilitation est en cours d'élaboration par la Commune et était en cours à la fin de cette année 2022. Le quartier contient une école maternelle, la PMI, une salle municipale et des jardins partagés ont été mis à disposition des habitants. Ces derniers sont bien investis.

On y trouve également quelques commerces, dont un bar très fréquenté, majoritairement par des hommes de plus de vingt-cinq ans. Nous avons pu rencontrer des jeunes au parc pour enfants ou au City stade qui est un lieu où se retrouvent les jeunes pour la pratique du sport, ou encore aux pieds des immeubles. Cependant, la plupart des jeunes qui habitent le quartier Fabien sont souvent rencontrés dans d'autres quartiers de la ville. En effet, les structures à destination des jeunes ne se situent pas dans le quartier Fabien.

Afin d'entrer en lien avec les personnes rencontrées lors de nos temps de travail de rue, nous utilisons plusieurs outils qui nous permettent de créer du lien et d'avoir des échanges avec des habitants, notamment des chantiers éducatifs réguliers au sein même du quartier qui ont contribué au travail d'identification de la nouvelle équipe éducative entamé depuis 2020.

Aussi, un chantier de mise en peinture pour rénovation des portes des locaux poubelles et de certains éléments de mobilier urbain a eu lieu à l'automne 2022. Les ateliers d'autoréparation de vélos durant la période estivale au sein de ce même quartier ont permis de créer de vrais espaces de rencontres et d'échanges. Enfin, nous avons assuré des temps de présence sociale lors des manifestations organisées par le service jeunesse de la ville qui sont tenues sur les différents quartiers bonneuillois cet été.

Le quartier des Libertés

Le quartier des libertés se trouve au sud de la ville. Il est isolé par la route RD1 et est accolé à la zone commerciale Achaland. Ce quartier accueille le stade Léo Lagrange, un City stade ainsi qu'une permanence d'assistantes sociales départementales.

Cet été, le Stade Léo Lagrange a été investi par le service jeunesse municipal. Des animations à destination des enfants et adolescents de toute la ville ont eu lieu durant l'été. Nous avons pu y proposer des temps réguliers de présence sociale.

Lors de nos temps de travail de rue, nous pouvons croiser un nombre de jeunes importants selon la période et l'horaire. En effet, les soirées estivales sont plus animées, notamment sur la place des Libertés ou le mail de la Résistance. Nous accompagnons des jeunes de ce quartier mais les rencontrons la plupart du temps dans d'autres quartiers de la ville, notamment le quartier Oradour.

Depuis fin 2021, des plaintes de riverains se sont de plus en plus fait entendre concernant l'occupation des halls et des parkings par les jeunes. Depuis, une "campagne" d'amendes délivrées par les forces de police à l'attention des jeunes occupant des parties privées, les groupes se sont déplacés dans des parkings souterrains, auxquels nous n'avons pas accès.

L'équipe souhaiterait réfléchir au mode d'intervention au sein de ces lieux, qui peut être délicat notamment dans l'approche des jeunes que nous ne connaissons pas. En effet, la Commune de Bonneuil accueille un nombre important de jeunes (Cf. pourcentage jeunes INSEE) mais notre équipe ne les connaît pas encore tous. Nous intensifions, cependant, les temps de rue et de présence sociale au sein de ce quartier. Cette situation a eu aussi pour effet d'accentuer le climat de tension entre jeunes et police. En décembre 2022, nous avons investi un nouveau local au sein de cet ensemble : notre objectif est un travail plus soutenu sur ce secteur pour mieux recenser ses besoins et entrer en lien avec les jeunes qui y résident ou le fréquentent.

Face à ce problème, des comités de pilotage du CLSPD ont été mis en place afin de réfléchir à des solutions, en lien avec les partenaires municipaux et associatifs. L'équipe a pu mettre en avant l'intérêt des chantiers éducatifs, qui mobilisent les jeunes dans une dynamique positive ; permettent de mieux les connaître et d'entamer des accompagnements collectifs et/ou individuels. Ils sont aussi un moyen qui permet de porter un regard positif sur les jeunes par les habitants. Pour les bailleurs,

également présents lors de ces réunions, et faisant déjà partie des partenaires du Pôle Éducatif d'Insertion (PEI), ce type d'actions serait tout à fait réalisable si un financement y était alloué.

D'autre part, l'idée de la mise à disposition d'une salle pour les jeunes a également été évoquée par la municipalité. Nous échangeons actuellement concernant l'organisation de cette mise à disposition, en lien avec nos différents partenaires. En 2022, après beaucoup de tractations et de concertations, cette salle et ce dispositif d'accueil n'étaient pas encore fonctionnels.

La cité jaune (Saint Exupéry)

Situé au nord de la ville, le quartier Cité Jaune borde la route N19. C'est un grand quartier très aéré avec des bâtiments de sept étages chacun constitué en plusieurs sous-ensembles.

Un City stade y est implanté. En période estivale, il est un lieu important de regroupement de jeunes adolescents. Au centre du quartier se trouve un grand espace de jeu revêtu de sable. C'est le lieu où les enfants jouent sous la surveillance des adultes.

On y trouve également la Croix Rouge française, la ludothèque, la médiathèque, l'espace intergénérationnel "Louise Voelckel", la crèche départementale Salvador Allende et l'école expérimentale de Bonneuil-Sur-Marne.

Sur ce quartier, au printemps et à l'été, nous avons mis en place des ateliers d'auto-réparation de vélos sous forme de chantiers éducatifs. À la fin de l'été et au début de l'automne, nous avons mené un chantier éducatif qui a permis de rénover la peinture des containers attenants aux jardins partagés du secteur.

Quartier Oradour

Le quartier Oradour de Bonneuil-sur-Marne est le quartier où l'équipe a principalement travaillé au cours de l'année 2022. En effet, c'est la zone de la ville où nous avons rencontré le plus de jeunes et où les principaux dispositifs créés à leur attention se trouvent. Au sortir des restrictions de circulation liées au contexte sanitaire, nous avons pu mettre en place des projets d'actions éducatives collectives en partenariat avec la Maison de la Réussite (service jeunesse, point information jeunesse), la MJC Christiane Faure et le collège Paul Eluard et initier de nombreux accompagnements individuels en 2022. Aujourd'hui, notre équipe est très bien repérée par les différents dispositifs accueillant les jeunes de ce quartier car nous avons mené des actions en concertation avec la MJC Christiane Faure. Nous reviendrons plus en détails sur ces actions déclinées sous forme de permanence et de projets collectifs, concertées à l'origine suite à des tensions entre les professionnels de cette structure et les jeunes qui occupent ce secteur.

Le quartier Oradour contient, en périphérie de la zone d'habitation, les trois principaux partenaires avec lesquels nous avons travaillé en 2022.

- Le collège Paul Eluard est un établissement scolaire accueillant environ six cents élèves ;
- La Maison de la Réussite est une structure construite en 2015 qui comprend plusieurs services : la Mission locale, le Point Information Jeunesse et le service jeunesse de la ville où différentes animations socio-culturelles sont proposées aux jeunes ;

- Le centre social/maison de la jeunesse et de la culture s'inscrivant dans une démarche éducative. Les animateurs proposent un accueil aux habitants de la ville avec des activités diverses autour de l'art, de la culture ou encore du sport.

Quartier République

Le quartier de République est situé en face du quartier Oradour. Ils sont séparés par une rue. Il a été rénové avec de nouveaux immeubles plus modernes. Des constructions sont toujours en cours. Il est très complexe d'y faire du travail de rue car les bâtiments ont été résidentialisés.

De nombreux commerces sont implantés (carrefour city, tabac, kebab, boulangerie et boucherie), ce qui rend ce quartier très vivant. Pendant les périodes estivales, les habitants (familles, jeunes ...) aiment s'installer et prendre leurs repas sur les tables disposées en terrasse par la boulangerie. Cette zone commerciale est un lieu de passage fréquent d'un grand nombre de Bonneillois. Aussi, nous assurons une présence sociale importante dans ce quartier, rencontrant régulièrement des jeunes que nous invitons à boire un verre (sans alcool évidemment) afin d'échanger dans un cadre informel et propice aux "confidences".

C'est dans ce quartier où se trouvait notre local d'accueil des jeunes jusqu'à la fin du mois de novembre. Nous sommes amenés à y recevoir les jeunes en entretien individuel et/ou en collectif. En 2022, nous avons utilisé ce local principalement pour des rendez-vous pris avec les jeunes. Car, lors de nos présences à Bonneuil-sur-Marne, nous avons surtout été à l'extérieur ou au sein des structures des partenaires.

Le partenariat

L'un des principes fondamentaux de la Prévention Spécialisée est le travail en partenariat.

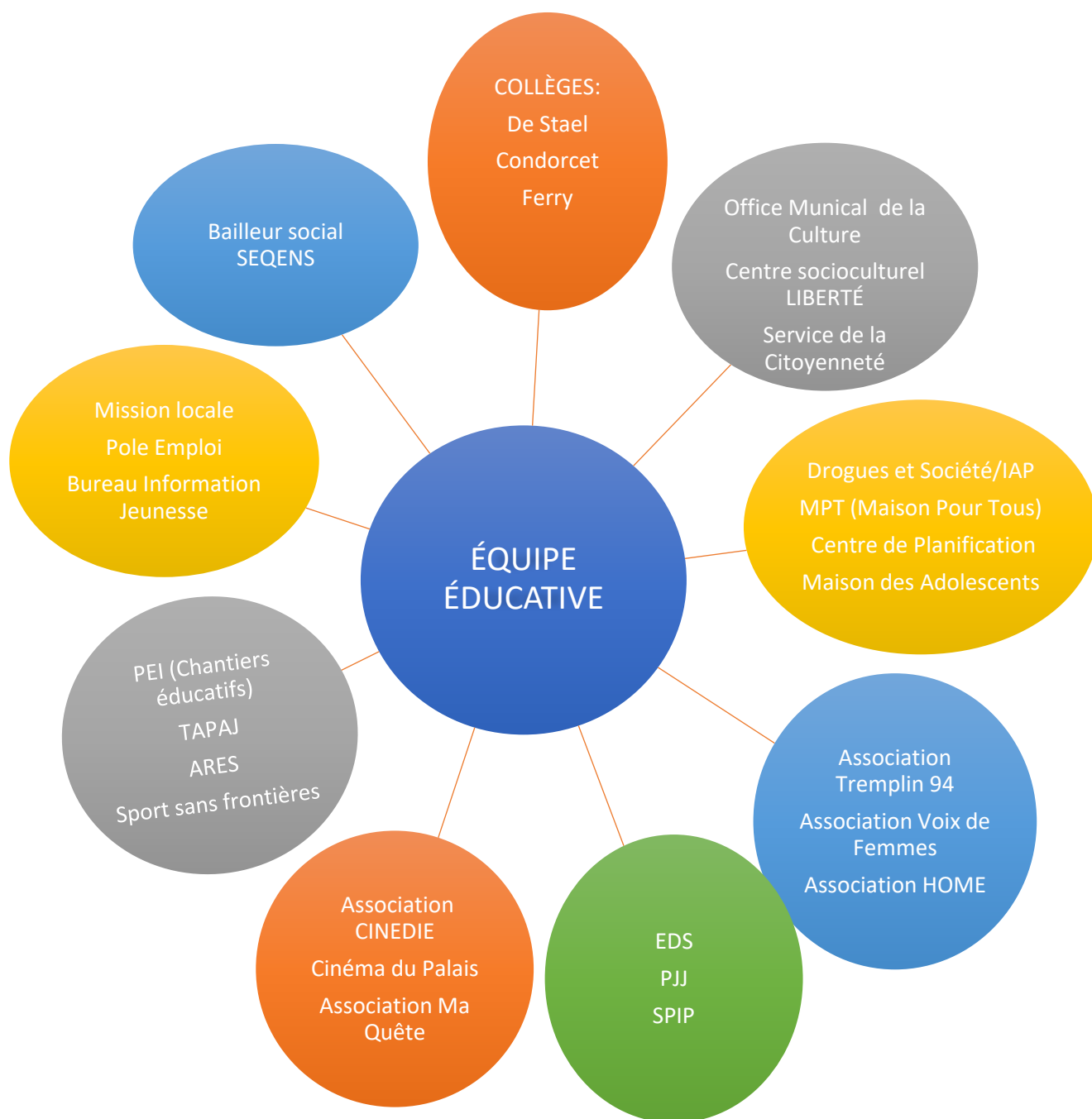
De ce fait, nous sommes en lien très étroit avec l'Espace Départemental des Solidarités (EDS) dans le cadre du travail avec nos partenaires de la Protection de l'Enfance. La Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) est également un partenaire avec lequel nous sommes régulièrement en lien, notamment dans le cadre de suivis judiciaires des jeunes. Le but de ces partenariats est de mettre en place un travail complémentaire en se distribuant les rôles afin que chacun des professionnels puisse rester dans son champ de compétences et proposer un accompagnement efficient.

L'équipe entretient toujours des relations privilégiées avec les services municipaux et le tissu associatif qui axent leur travail sur la jeunesse et les familles. Cette collaboration nous permet de mettre en place des actions sur le terrain et auprès du public.

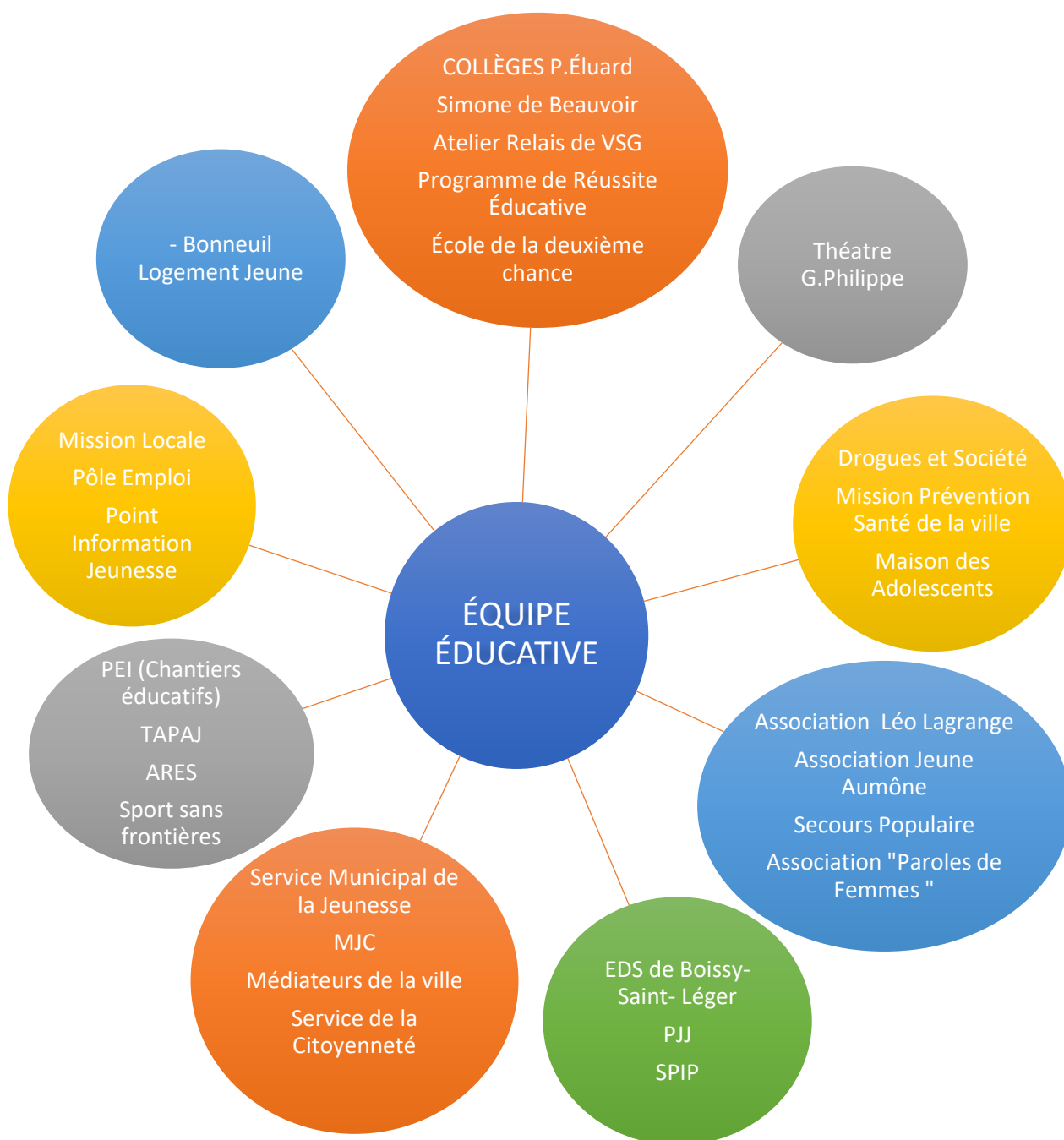
Nous développons également des partenariats avec d'autres structures en fonction des demandes et problématiques des jeunes. Ainsi, cette année nous nous sommes rapprochés de nos partenaires de la Mission Locale de Bonneuil afin de proposer un meilleur co-accompagnement aux jeunes de la Commune. En effet, une problématique communément recensée, à savoir la consommation de produits illicites (alcool, haschich, protoxyde d'azote) nous a conduits à une concertation et même à une formation commune autour de la consommation de produits des jeunes et de leurs effets.

Réalisé à l'automne, ce temps de formation par l'association Avenir & Vie a permis de fructueux échanges et une meilleure connaissance des prérogatives de chaque acteur, conseillers de la mission Locale comme éducateurs de *Pluriels 94*.

Carte des partenaires de Maisons-Alfort



Carte des partenaires de Bonneuil-Sur-Marne



LES ACTIVITES DU SERVICE (ville par ville)

L'année 2022 a été une année de consolidation de son « ancrage » pour l'équipe de Maisons-Alfort/Bonneuil-Sur-Marne. Constituée en 2020, cette année a été pour l'équipe l'année de l'"ancrage" au sein de nos territoires d'intervention. Aujourd'hui, nous sommes en lien avec les principaux partenaires, dont certains avec lesquels les collaborations sont, dans l'intérêt des jeunes, riches et dynamiques. Nous avons pu mettre en place des projets collectifs dont ont découlé des suivis individuels. Nous observons les effets positifs de cet ancrage car, de plus en plus de jeunes et de familles nous sollicitent. Le bouche à oreilles, des autres jeunes et familles mais aussi des partenaires, fonctionne très bien. Ces orientations informelles d'habitants ou de la part des partenaires traduisent la confiance et la légitimité que notre équipe a pu acquérir. Ce travail s'est poursuivi durant toute l'année 2022. L'augmentation de ces orientations informelles constitue, à notre sens, un très bon indicateur nous permettant d'affirmer que notre implantation est solide. Les partenariats privilégiés avec la MJC de Bonneuil ou le Centre Socio-Culturel Liberté de Maisons-Alfort et les accompagnements individuels qui en découlent sont également de très bons indicateurs allant dans le même sens.

Nous reviendrons plus en détails sur le travail mené cette année avec ces 2 structures qui œuvrent en direction de la jeunesse.

MAISONS-ALFORT

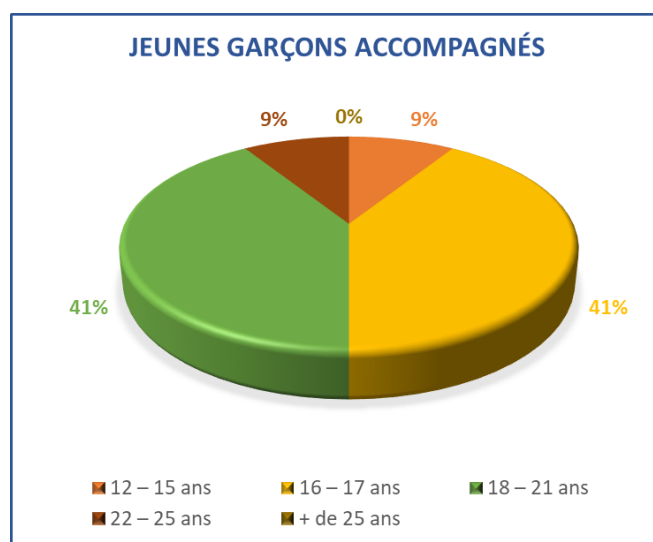
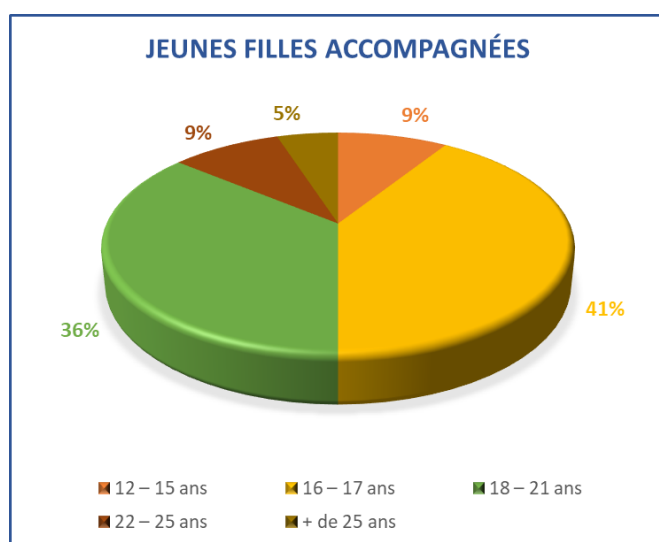
Les jeunes accrochés

JEUNES ACCROCHES -Maison Alfort			
	Féminin	Masculin	Total
12-15 ans	10	11	21
16-17 ans	2	2	4
18-21 ans	3	6	9
22-25 ans	2	3	5
25 ans +	0	0	0
Total	17	22	39

Pour 2022, c'est la tranche des 12 à 15 ans qui est la plus facilement accrochée : 59 % des filles ; 50 % des garçons. Habituellement, les garçons sont bien plus facilement accrochés. Lors de cet exercice, beaucoup plus de filles ont été accrochées. Les 12 à 21 ans représentent plus de 87 % des jeunes accrochés.

Les accompagnements individuels

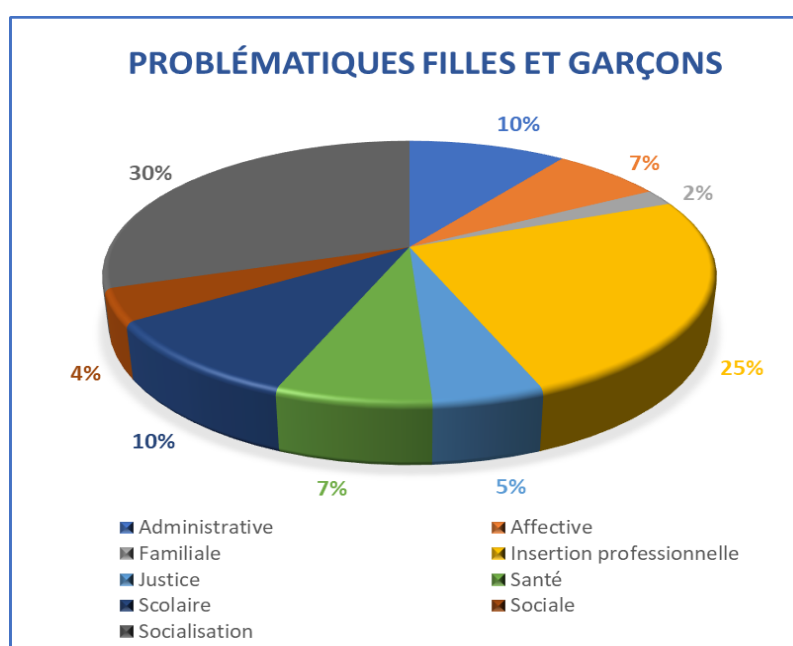
Jeunes accompagnés - Maison Alfort			
Age	Féminin	Masculin	Total
12 – 15 ans	2	2	4
16 – 17 ans	9	9	18
18 – 21 ans	8	9	17
22 – 25 ans	2	2	4
+ de 25 ans	1	0	1
Total	22	22	44



En 2022, l'équipe a accompagné un total de 44 jeunes, des jeunes filles pour une moitié et des jeunes garçons pour l'autre. Notre implantation locale nous permet d'être bien identifiés y compris aux abords des collèges, ce qui facilite le travail notamment pour faire adhérer les jeunes hommes à notre accompagnement qui sont plus méfiants et mettent plus de temps à se livrer que les jeunes filles. Les tranches d'âges les plus accompagnées chez les garçons sont les 16-17 ans, suivies par les 18-21 ans. En effet, nous sommes très sollicités sur la thématique de l'insertion professionnelle. Les jeunes abandonnent souvent l'école à partir de 16 ans et nous les retrouvons sur les quartiers.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : filles et garçons

Problématiques Filles et Garçons - Maisons-Alfort						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	5	7	0	3	15
Affective	1	6	3	0	1	11
Familiale	0	1	2	0	0	3
Insertion professionnelle	0	12	26	1	0	39
Justice	0	2	2	2	1	7
Santé	1	2	6	1	1	11
Scolaire	4	7	4	0	0	15
Sociale	0	0	5	0	1	6
Socialisation	5	32	9	3	0	49
Total général	11	67	64	7	7	156



Deux tranches d'âge ont bénéficié du plus grand nombre d'accompagnements et ce pour un nombre d'actions du même ordre de grandeur. Celle des 16 à 17 ans et celle des 18 à 21 ans.

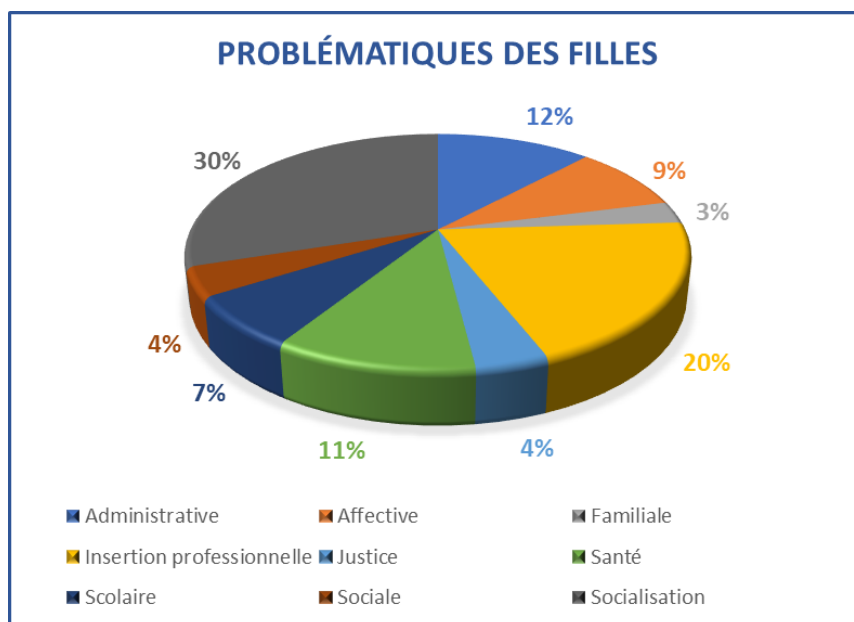
La première représente 43% des accompagnements et la seconde 41%. Il est à noter que le nombre d'accompagnements de filles est proche, même s'il reste légèrement plus faible, de celui des accompagnements de garçons.

Deux thématiques émergent : celle de la socialisation (30% des accompagnements) et celle de l'insertion professionnelle (25 % des accompagnements). Cumulées, elles représentent plus de la

moitié des accompagnements des jeunes. À cela s'ajoutent les accompagnements pour les problématiques scolaires (10 %) et administratives (10%) puis en matière affective (7%).

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les filles

Problématiques Filles - Maisons-Alfort						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	3	3	0	3	9
Affective	1	3	2	0	1	7
Familiale	0	1	1	0	0	2
Insertion professionnelle	0	5	9	1	0	15
Justice	0	1	0	1	1	3
Santé	1	1	4	1	1	8
Scolaire	1	3	1	0	0	5
Sociale	0	0	2	0	1	3
Socialisation	2	15	3	2	0	22
Total général	5	32	25	5	7	74

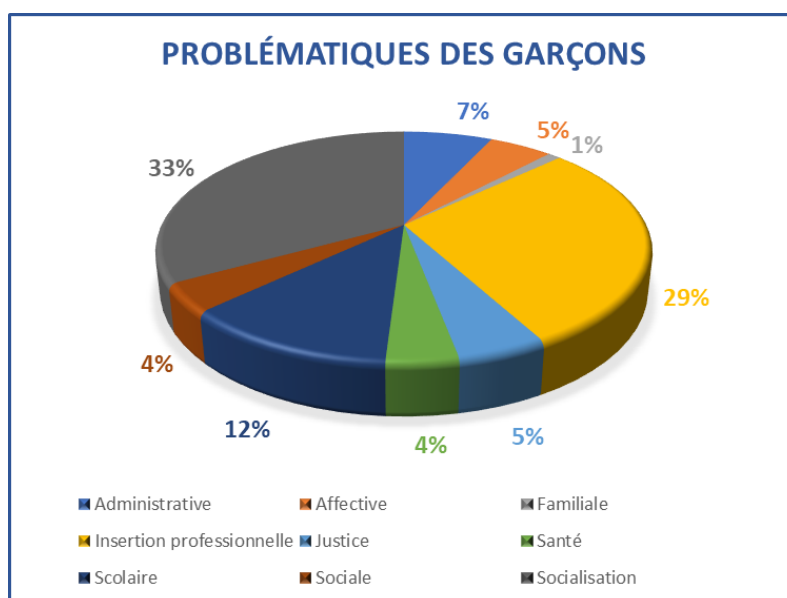


Les jeunes filles âgées de 16 à 17 ans sont celles qui ont été les plus accompagnées par l'équipe, suivies par celles de 18 à 21 ans. La problématique de la socialisation (tout ce qui est lié à l'accès à la culture, aux loisirs, au sport, etc.) est la plus fréquente (30 % des accompagnements des filles) suivie, dans une moindre mesure, par la thématique de l'insertion professionnelle (20 % des accompagnements des filles).

Viennent ensuite les thématiques administratives (12 % des accompagnements des filles), santé (11%) et affectives 9%. La problématique affective est liée à l'écoute, au soutien et à l'orientation du jeune. Cette thématique est une porte d'entrée incontournable pour établir une relation durable avec les jeunes et débouche souvent sur de l'accompagnement individuel pour d'autres thématiques.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons - Maisons-Alfort						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	2	4	0	0	6
Affective	0	3	1	0	0	4
Familiale	0	0	1	0	0	1
Insertion professionnelle	0	7	17	0	0	24
Justice	0	1	2	1	0	4
Santé	0	1	2	0	0	3
Scolaire	3	4	3	0	0	10
Sociale	0	0	3	0	0	3
Socialisation	3	17	6	1	0	27
Total général	6	35	39	2	0	82



Les deux tranches d'âge les plus accompagnées par l'équipe sont, chez les garçons, identiques à celles des filles : 16 à 17 ans et les 18 à 21 ans.

Deux problématiques émergent nettement. Celle de la socialisation (33 % des accompagnements des garçons) et celle de l'insertion professionnelle (29 %). En effet, ces jeunes abandonnent souvent l'école à partir de 16 ans et nous les retrouvons dans les quartiers.

Les actions collectives

Les actions collectives permettent de construire les premières relations à partir desquelles s'organisera à terme, tout le travail éducatif. Elles sont des moments d'échange et d'apprentissage où certaines règles doivent être suivies. De ce fait, elles permettent de poser le cadre éducatif, par ailleurs progressivement transposable dans la vie quotidienne. Les activités collectives sont donc des outils importants pour les éducateurs afin d'amorcer et établir, dans la durée, une relation de confiance avec les jeunes qui rencontrent des difficultés.

ACTIONS COLLECTIVES MAISONS-ALFORT				
Ne sont comptabilisés que les jeunes qui ont bénéficié directement par ces actions				
Type d'action	Nombre d'Actions	Filles	Garçons	Total
Action en direction des collèves	4	69	56	125
Chantier éducatif	7	2	10	12
Projets collectifs	18	11	11	22
Actions avec les partenaires et Événements de quartier	3	1	1	2
Sorties	3	13	6	19
Séjour	2	16	0	16
TOTAL	37	112	84	196

Sur Maisons-Alfort, 37 actions collectives ont été mises en place. Elles ont permis d'accompagner 196 jeunes, principalement au cours des actions menées en direction des collégiens. Cette année, les projets collectifs et les chantiers éducatifs ont concerné 34 jeunes soit 17 % du total.

Les chantiers éducatifs

Type de chantiers éducatifs	Nombre
Chantiers peinture	1
Atelier vélo	6
Prévention Covid	0
Chantier aide aux déplacements de meubles	0
Total	7

En 2022, 7 chantiers éducatifs ont eu lieu avec des jeunes de Maisons-Alfort principalement des ateliers vélo.

BONNEUIL-SUR-MARNE

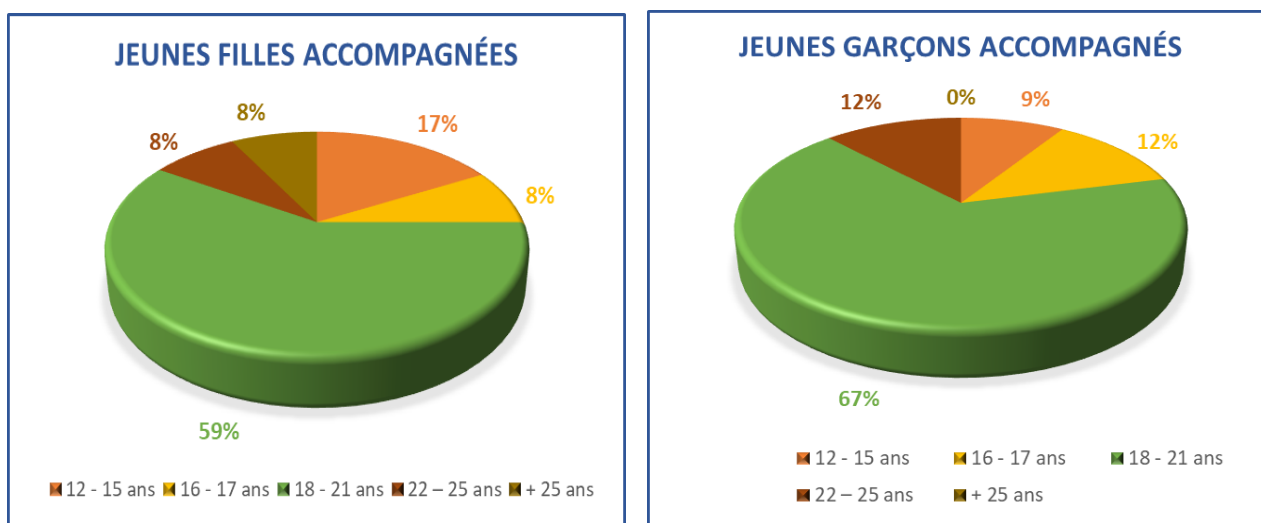
Les jeunes accrochés

ACCROCHES Bonneuil-sur-Marne			
	Féminin	Masculin	Total
12-15 ans	5	17	22
16-17 ans	1	5	6
18-21 ans	1	7	8
22-25 ans	1	5	6
25 ans +	0	0	0
Total	8	34	42

Pour 2022, c'est la tranche des 12 à 15 ans qui est la plus facilement accrochée : 63 % des filles ; 50 % des garçons. Les garçons sont plus facilement accrochés. Ils le sont trois fois plus souvent que les filles.

Les accompagnements individuels

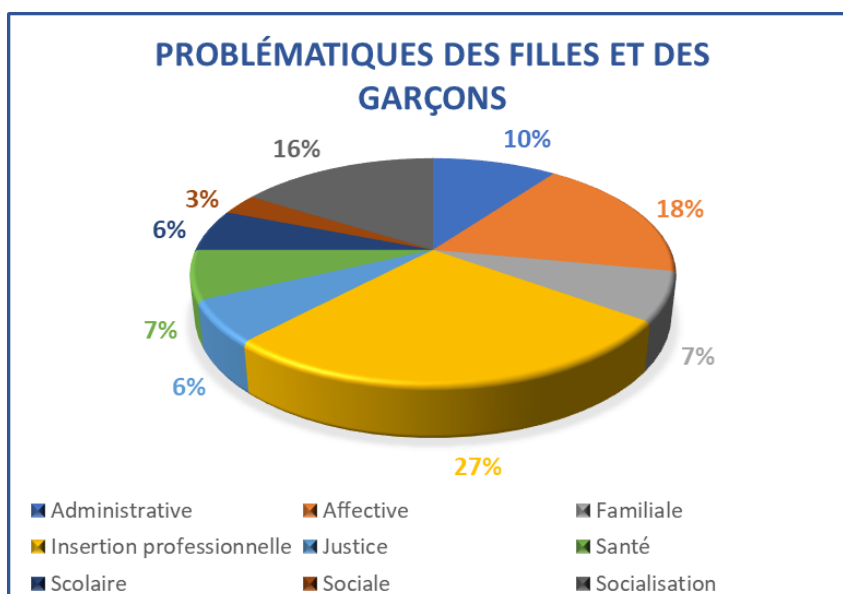
Jeunes accompagnés - Bonneuil sur Marne			
Age	Féminin	Masculin	Total
12 - 15 ans	2	4	6
16 - 17 ans	1	5	6
18 - 21 ans	7	29	36
22 - 25 ans	1	5	6
+ 25 ans	1	0	1
Total	12	43	55



En 2022, l'équipe a accompagné un total de 55 jeunes dont 43 garçons et 12 filles. La tranche d'âge la plus accompagnée est celle des 18-21 ans. 58% des jeunes filles accompagnées sont âgées de 18 à 21 ans, ce qui s'explique par les orientations institutionnelles de nos partenaires.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : filles et garçons

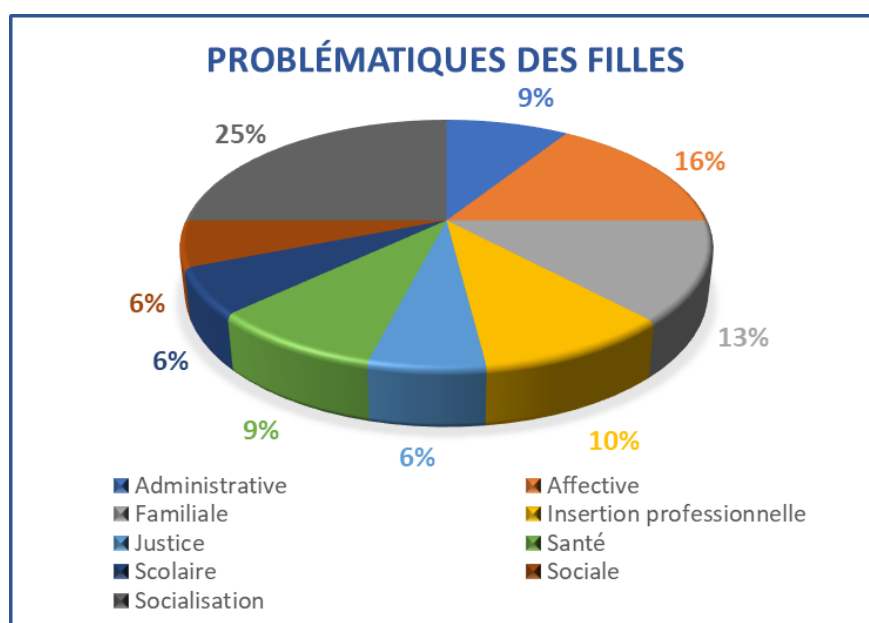
Problématiques Filles et Garçons – Bonneuil						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	4	8	5	1	18
Affective	5	8	21	0	1	35
Familiale	5	4	4	0	1	14
Insertion professionnelle	0	10	36	5	1	52
Justice	0	1	8	2	0	11
Santé	0	0	12	0	1	13
Scolaire	4	0	7	0	0	11
Sociale	0	0	5	1	0	6
Socialisation	4	5	19	1	1	30
Total général	18	32	120	14	6	190



Les jeunes âgés de 18 à 21 ans représentent la tranche d'âges la plus accompagnée. Plus de 6 accompagnements sur 10, concernent cette tranche d'âge. Ce tableau général fait émerger trois problématiques : l'insertion professionnelle (27 % des accompagnements), qui concerne avant tout les garçons mais aussi la thématique affective (18 % des accompagnements) et la thématique de la socialisation (16 % des accompagnements), plus fréquente, en proportion pour les filles que pour les garçons. La problématique affective est liée à l'écoute, au soutien et à l'orientation du jeune. Cette thématique est une porte d'entrée incontournable, pour établir une relation durable avec les jeunes. Elle débouche, dans la plupart du temps, sur de l'accompagnement individuel sur d'autres problématiques. La socialisation concerne tout ce qui est lié à l'accès à la culture, aux loisirs, au sport, etc.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les filles

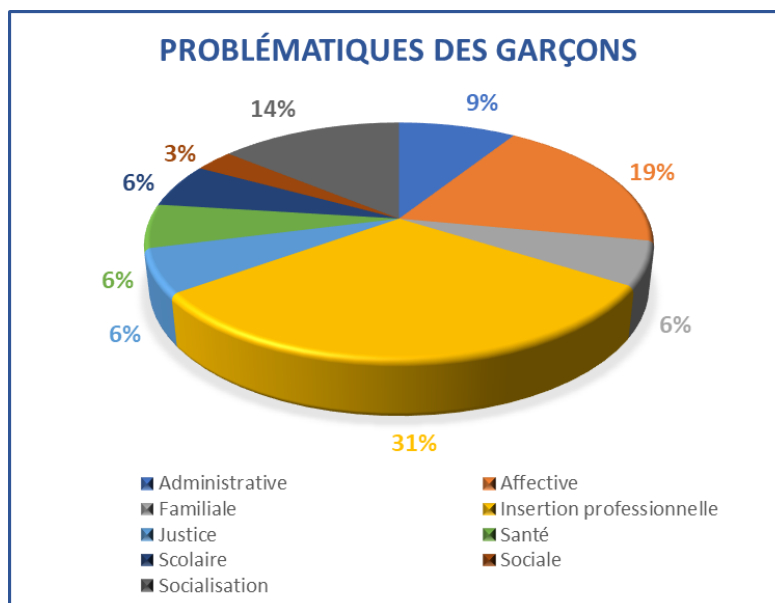
Problématiques Filles – Bonneuil						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	1	0	1	1	3
Affective	1	3	0	0	1	5
Familliale	2	1	0	0	1	4
Insertion professionnelle	0	0	1	1	1	3
Justice	0	0	2	0	0	2
Santé	0	0	2	0	1	3
Scolaire	1	0	1	0	0	2
Sociale	0	0	2	0	0	2
Socialisation	2	2	3	0	1	8
Total général	6	7	11	2	6	32



Trois problématiques pèsent pour plus de la moitié des accompagnements : la problématique de socialisation (25%), la problématique affective (16 %) et la problématique familiale (13%). Il est à noter la part conséquente des 18 à 21 ans (34 %) pour les accompagnements des filles.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons – Bonneuil						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	3	8	4	0	15
Affective	4	5	21	0	0	30
Familiale	3	3	4	0	0	10
Insertion professionnelle	0	10	35	4	0	49
Justice	0	1	6	2	0	9
Santé	0	0	10	0	0	10
Scolaire	3	0	6	0	0	9
Sociale	0	0	3	1	0	4
Socialisation	2	3	16	1	0	22
Total général	12	25	109	12	0	158



La thématique la plus travaillée avec les garçons est celle de l'insertion professionnelle (31% des accompagnements des garçons). En effet, nous constatons un nombre important de jeunes déscolarisés ou en voie de déscolarisation présents sur les quartiers. Nous leur proposons de travailler sur leur projet d'insertion professionnelle. Souvent, cet accompagnement commence par un chantier éducatif. À cela s'ajoutent les problématiques affectives (19%) et socialisation (14%). Les trois représentent 64% des accompagnements des garçons.

Les actions collectives

Comme sur la commune de Bonneuil, les actions collectives sont un axe majeur d'intervention pour notre équipe, une des clefs de voûte de notre intervention, fondatrice des liens qui permettront une relation de confiance et d'accompagner les jeunes au plus près de leurs besoins.

ACTIONS COLLECTIVES BONNEUIL				
Ne sont comptabilisés que les jeunes qui ont bénéficié directement par ces actions				
Type d'action	Nombre d'Actions	Filles	Garçons	Total
Action en direction des collèves	2	51	49	100
Chantier éducatif	10	4	20	24
Projets collectifs	13	15	32	47
Actions avec les partenaires et événements de quartier	3	0	8	8
Sorties	8	0	62	62
Séjour	2	0	9	9
TOTAL	38	70	180	250

A Bonneuil-Sur-Marne, 38 actions collectives ont été mises en place. 250 jeunes y ont participé dans le cadre de nos actions au collège Paul Eluard et dans les actions mises en place sur mesure à destination des jeunes bonneuillois mais aussi grâce aux projets collectifs et aux chantiers éducatifs (71 jeunes soit 28 % des jeunes) et grâce aux sorties (62 jeunes, soit 25% des jeunes).

Les chantiers éducatifs

Type de chantiers éducatifs	Nombre
Chantiers peinture	5
Atelier vélo	5
Espace vert	0
Chantier croisière	0
Total	10

En 2022, 10 chantiers éducatifs ont eu lieu avec des jeunes de Bonneuil-sur-Marne, soit 26% des actions collectives qui ont eu lieu sur cette ville.

Lors du chantier éducatif, le temps de travail avec les jeunes (Maisonois et/ou Boninnois) représente un moment de "faire avec" qui favorise l'échange entre l'éducateur et le jeune.

Avant chaque chantier, nous organisons un entretien d'embauche avec le coordinateur du pôle éducatif d'insertion (PEI) afin que le jeune puisse d'une part, appréhender la manière dont se déroule un entretien d'embauche et, d'autre part, faire le point sur son projet professionnel.

C'est souvent un premier contrat de travail, une première fiche de paie et surtout une première expérience dans le monde du travail. Nous mettons en place un bilan avec le jeune au moment de lui remettre son chèque et son bulletin de paie afin de faire le point sur les démarches à entreprendre concernant son avenir professionnel.

Le chantier éducatif est également un bon moyen d'accroche. Il est fréquent que nous proposons un chantier aux jeunes avec lesquels nous rencontrons des difficultés à créer du lien afin de fluidifier les échanges. Ils sont généralement réceptifs à cet outil, bon nombre de jeunes les plus difficiles à accrocher ont été rencontrés grâce à cet outil éducatif, qui représente un intérêt financier, mais pas seulement.

Pour finir, certains jeunes nous sollicitent également lorsqu'ils rencontrent des problèmes judiciaires. C'est un levier que nous utilisons et qui peut parfois provoquer le "déclic" chez certains d'entre eux. Le fait de pouvoir justifier d'une activité professionnelle peut également plaider en faveur du jeune auprès du juge et démontrer son implication dans ses démarches d'insertion. A la demande de certains jeunes, et afin de témoigner de cet effort, nous remettons des documents justificatifs, voire des rapports sociaux à ce sujet aux juges. Ce travail se fait en lien avec les référents PJJ et avocats des jeunes.

➤ ***Sorties pour les deux villes : Maisons-Alfort et Bonneuil-sur-Marne***

Durant l'année 2022, l'équipe a réalisé 11 sorties sportives et culturelles : 8 à Bonneuil-Sur-Marne et 3 à Maisons-Alfort. Celles-ci permettent de faire découvrir aux jeunes différentes activités de cohésion ainsi que des lieux culturels. Elles permettent également aux éducateurs de créer du lien avec les jeunes et d'observer certaines difficultés qui n'apparaissent pas forcément en individuel, ou sur leurs quartiers de résidence.

A Bonneuil-Sur-Marne, les 8 sorties ont été des sorties d'accroche en direction des jeunes qui fréquentent la MJC ou ses abords. Celles-ci, dont certaines ont été co-encadrées avec des animateurs de la structure ont permis d'atténuer les tensions puis de créer un lien de confiance avec notre équipe et, à terme, de mener des accompagnements individuels.

A Maisons-Alfort, les sorties ont été mixtes ou exclusivement dédiées aux jeunes maisonnaises. Cela marque la spécificité des actions menées en direction du public féminin, en particulier cette année 2022 sur cette commune. Nous détaillerons plus tard les contours de cette attention particulière portée sur le travail mené auprès des jeunes filles de nos secteurs d'intervention.

➤ ***Séjour pour les deux villes Maisons-Alfort et Bonneuil-Sur-Marne***

Maisons-Alfort : deux séjours spécifiques en direction du public féminin

- 1 séjour avec l'équipe du CSC Liberté pour 12 jeunes filles, âgées de 12 à 17 ans, issues du quartier Liberté ou des Juilliottes. 1 séjour au Grau d'Agde (34) au bord de la Méditerranée. 2 éducatrices de notre équipe et 2 animateurs du CSC Liberté ont encadré ce groupe autour des activités nautiques et de baignade et de découverte du littoral héraultais.

- 1 séjour avec 4 jeunes filles maisonnaises âgées de 17 à 18 ans en Allemagne et à Europaparc (parc d'attractions) encadré par 2 éducatrices de notre équipe.

Bonneuil-sur-Marne : deux séjours avec des jeunes fréquentant la MJC de Bonneuil-Sur-Marne

- 1 séjour à la mer en Seine-Maritime (76) pour 7 garçons âgés, de 17 à 22 ans, encadrés par 2 éducatrices.

- 1 séjour chantier (mise en peinture) au centre de vacances Jean Franco en Savoie (73) pour 2 jeunes majeurs encadrés par 1 éducateur de notre équipe et le coordinateur du PEI.

 Actions collectives dans le cadre du travail partenarial

Maisons-Alfort

Durant l'année 2022, nous avons continué le travail partenarial avec les différentes structures. Nous avons pu travailler autour de situations communes, de jeunes, avec les Espace Départemental des Solidarités (EDS), la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ). Nous avons également travaillé avec la Mission locale de Maisons-Alfort, le Bureau information jeunesse (BIJ), le centre social Liberté.

Nous sommes membre du groupe référent à Maisons-Alfort qui réunit la Mission locale, le Bureau Information Jeunesse, la Croix Rouge, Drogue et Société/IAP, le planning familial, des infirmières

d'établissements scolaires de la ville et l'Office Municipale de la Culture (OMC). Ce groupe a pour objectif d'échanger et de mettre en place des projets dans les établissements scolaires sur la santé des jeunes, sur les relations filles/garçons et la prévention du sida, etc. Ces rencontres ont repris en octobre et une première action de sensibilisation concernant le VIH a été organisée en décembre au lycée Delacroix et dans les collèges De Staël et Herriot. Nous avons participé, avec nos partenaires, à l'animation d'un stand d'information et avons ainsi pu nous présenter et transmettre nos coordonnées à bon nombre de collégiens et lycéens rencontrés.

➤ *Le travail avec les collèges*

Le collège Jules Ferry : A l'instar de l'exercice précédent, nous assurons une présence sociale « à la carte » au sein de cet établissement. Autrement dit : nous n'avons pas de créneau dédié mais nous pouvons pénétrer à tous moments dans l'établissement afin de rencontrer des élèves. Nous avons établi une relation de confiance avec Madame la principale qui se montre ouverte à toutes les propositions d'actions éducatives. Nous sommes en lien régulier avec la conseillère principale d'éducation (CPE) et l'infirmière scolaire.

À la demande de l'établissement, nous avons organisé une intervention sportive ludique autour des thèmes du sport et de la nutrition le jour de la rentrée le 1^{er} septembre à destination des collégiens.

La mise en place de cette action était l'opportunité d'approfondir nos relations de travail partenarial. Cela nous a également permis de pouvoir être identifiés, davantage, auprès des professionnels pédagogiques du collège et des élèves, que nous voyions peu en rue. L'action s'est effectuée sur une journée, auprès des classes des 5^{ème} et 4^{ème}. Elle était assurée par trois éducateurs de notre équipe, qui ont organisé et encadré des activités sportives, tout en mêlant la nutrition à ces actions de façon ludique.

C'est la réédition d'une action initiée l'année dernière qui nous a permis d'entamer un réel travail en partenariat avec le collège Jules Ferry que nous souhaitons élargir auprès d'autres collèges (notamment au collège Paul Eluard, à Bonneuil-sur-Marne où les besoins sont importants) mais également avec d'autres classes (allant de la 6^{ème} à la 3^{ème}).

Le collège De Staël : Au même titre qu'au collège Jules Ferry, nous avons initié une présence sociale « à la carte » au sein de cet établissement et à ses alentours en concertation avec Madame la principale. De plus, nous avons rencontré la CPE en juin et la responsable de la section SEGPA avec lesquelles nous avons évoqué des actions à mettre en place à partir de la rentrée 2022. Atelier Répar'Vélos au sein du collège, chantier éducatif de débarras, décoration du foyer, participation à des sorties culturelles ; tous ces projets sont restés en suspens car nos deux interlocutrices ont quitté l'établissement en été 2022. L'objectif pour 2023 sera de relancer une dynamique autour de ces projets.

Le collège Condorcet : L'année 2022 marque le retour de notre action dans cet établissement et par capillarité avec les jeunes collégiens issus du quartier des Planètes. Plusieurs actions sont programmées, de manière concrète, pour l'année 2023 avec dès janvier une présence sociale hebdomadaire les vendredis lors de la pause méridienne.

Bonneuil-Sur-Marne

Cette année, nous avons continué d'utiliser les salles de la Maison de la Réussite telles que le Point Information Jeunesse ou l'espace informatique de la Mission Locale pour certaines rencontres individuelles avec les jeunes ou la signature de contrats pour les chantiers éducatifs.

La Maison de la Réussite est une structure construite en 2015. Elle comprend plusieurs services : la Mission locale, le Point Information Jeunesse et le service jeunesse de la ville où différentes animations socio-culturelles sont proposées aux jeunes.

Une équipe d'animation ainsi que plusieurs espaces permettent d'accueillir les jeunes à partir de 12 ans : salle de danse, studio d'enregistrement, cuisine pédagogique, salle de spectacle... Ce lieu est très fréquenté par les jeunes Bonneuillois.

Nous travaillons en lien étroit avec les différents lieux de cette structure et avons très bien pu être identifiés par ce partenaire ; médiateurs ou conseillers de la Mission Locale n'hésitant pas à nous solliciter autour de situations individuelles de jeunes nécessitant une intervention de notre équipe éducative.

Nous avons notamment assuré une présence sociale lors des événements estivaux organisés dans toute la ville par la municipalité. Nous avons pu y rencontrer un grand nombre de jeunes et de familles. Un stand d'autofinancement a également été mis en place lors de la Fête de Bonneuil.

Le centre social/Maison de la Jeunesse et de la Culture Christiane Faure est le lieu aux abords duquel nous rencontrons les jeunes habitant les différents quartiers de la ville, pour lesquels un ou plusieurs accompagnements sont mis en place. Nous rencontrons ces jeunes aux abords de la structure, très peu à l'intérieur. Ce lieu est placé sous vidéo-surveillance. Les rassemblements provoquant des nuisances engendrent de nombreux contrôles de police. Des tensions sont toujours d'actualité entre les professionnels de cette structure et les jeunes gravitant autour mais en cours d'apaisement grâce au travail mené en concertation avec le personnel de cet équipement.

COTEC, CLSPD et Rencontres de la Jeunesse : plusieurs réunions de travail ont été organisées par la ville afin de réfléchir au sujet de thèmes précis concernant les dispositifs portant sur la jeunesse, afin d'envisager des réponses aux problématiques soulevées et de préparer les rencontres de la jeunesse. Mr Luc Gasmi, le chef de service, a participé à ces temps de réflexion, en lien avec des jeunes, des familles et des partenaires.

➤ *Le travail avec le collège Paul Eluard*

L'outil « En'Visage » nous apparaît tout-à-fait adapté pour agir sur les problématiques rencontrées par les collégiens bonneuillois. En effet, rapports garçons/filles, harcèlement, usages des écrans et des réseaux sociaux sont autant de thématiques qui émaillent les relations interpersonnelles de ces adolescents.

Aujourd'hui, la quasi-totalité de l'équipe est formée à l'utilisation de cet outil et souhaitait proposer des interventions dans cet établissement à partir de la rentrée 2022. Nous sommes en lien avec le personnel (CPE, surveillants, ...), ainsi qu'avec les Associations de parents d'élèves et le dispositif de Plan de Réussite Éducative. Nous avons pu mettre en place des accompagnements individuels à la suite des mises en lien concernant des élèves présentant des difficultés particulières. Mais

l'établissement est, depuis la rentrée de septembre 2022, en proie à une grave crise interne, qui a vu la grève de la quasi-totalité de son équipe pédagogique paralyser complètement le collège et ainsi rendre tout accès impossible aux initiatives des intervenants extérieurs dont nous faisons partie.

Jusqu'en juin 2022, nous y avons assuré une présence sociale qui nous a permis d'accrocher de nombreux jeunes qui reconnaissent l'équipe en dehors de l'établissement. Concernant cet établissement, les perspectives pour 2023 sont la reprise de nos temps de présence sociale et la mise en place d'ateliers En'Visage. Une reprise de contact avec la chef d'établissement laisse augurer une ouverture en ce sens.

Deux éducateurs interviennent le mardi matin en cours de récréation et le jeudi midi durant la pause méridienne en temps de présence sociale. Cela permet d'échanger avec les collégiens, afin d'être repéré comme éducateur de rue. Nous prenons le temps de présenter l'Association et ses missions. Les jeunes sont souvent revus en rue. Ainsi, le contact est déjà établi.

Durant ces interventions, nous avons observé une banalisation de la violence.

Le personnel de la ville (animateurs, médiateurs) et notre équipe sont mobilisés sur ces questions, notamment afin d'intervenir au sein et aux abords du collège en cas de comportements violents.

Nous restons en lien avec le personnel éducatif et les Associations de parents d'élèves afin d'imaginer des actions permettant aux jeunes de réfléchir sur ces questions. La mise en place reste tributaire du contexte de crise rencontré par certains établissements comme le collège Paul Eluard de Bonneuil-sur-Marne.

Focus sur les actions à mettre en exergue en 2022

➤ Travail avec les filles

Dans le cadre de la CPOM, le travail éducatif avec les jeunes filles est défini comme une priorité. Aussi, notre équipe éducative leur porte une attention particulière. L'année 2022 a été riche en accompagnements et en projets à destination des jeunes filles. Nous avons observé que ces dernières étaient en demande, notamment de lien. En effet, leurs souhaits se résument souvent au fait de passer du temps avec notre équipe éducative et entre elles. La présence des éducateurs dans leurs projets leur permet souvent de se sentir plus en sécurité, mais aussi de rassurer leurs parents parfois réticents.

Début 2022, nous avons continué le travail d'aménagement de notre nouveau local de Maisons-Alfort. Un groupe de jeunes filles issues de quartiers différents a été constitué afin de participer à la réalisation d'une fresque graphique. Elles ont ainsi pu s'approprier ce local et passer une semaine conviviale, mais aussi se rencontrer, échanger et partager plusieurs moments entre elles.

Avant 2022, nous avons déjà construit un lien de confiance avec plusieurs groupes de jeunes filles, notamment à Maisons-Alfort. Elles ont été le moteur du projet solidaire que nous poursuivons depuis plusieurs années. Elles sont très motivées pour participer à ce type d'action et sont même en demande. Ainsi, lors de la plupart des maraudes que nous avons effectuées, la majorité des jeunes

constituant le groupe étaient des filles. Elles ont également participé à des actions telles que des récoltes alimentaires pour l'association Emmaüs, puis la visite d'une structure d'hébergement accueillant des personnes sans abri. En fin d'année 2022, un stand de papier cadeau animé par huit jeunes filles à Créteil a permis de récolter des fonds pour une association solidaire créée par des jeunes de Maisons-Alfort. Une nouvelle fois, nous avons observé que les filles étaient les moteurs de cette action.

Afin de faire un bilan et de voir comment aller encore plus loin et faire encore mieux, un week-end en Allemagne a été organisé en décembre 2022, avec plusieurs jeunes filles de ce groupe, notamment avec les plus impliquées dans le projet solidaire. Ces jeunes ont ainsi, par la même occasion pu passer une journée au parc d'attraction d'Europa Park et découvrir la ville de Colmar durant les fêtes de fin d'année.

Un projet cinéma est également en cours depuis 2021 et est porté par un groupe de quatre jeunes filles. Il a permis de travailler sur la question de l'image et des représentations.

À Maisons-Alfort, le centre social du quartier Liberté a commencé un travail permettant aux jeunes filles issues de quartiers différents de la ville de se rencontrer. Ainsi, nous avons participé à l'organisation d'un séjour réunissant des filles du quartier Liberté et Juilliottes, durant une semaine cet été. Au retour, une sortie a été organisée par notre équipe éducative au lac d'Orient afin de permettre à l'ensemble du groupe de se retrouver.

A Bonneuil-Sur-Marne, nous rencontrons plus difficilement les jeunes filles au sein des quartiers d'intervention. Aussi, nous avons rencontré l'équipe du Planning Familial de Bonneuil afin de réfléchir à une manière commune d'accompagner ce public.

Toutes ces actions collectives ont permis de mettre en place par la suite des accompagnements individuels avec plusieurs jeunes filles. Pour certaines, il a été nécessaire de se mettre en lien avec leurs parents, ainsi que les travailleurs sociaux qui les accompagnaient.

Pour illustrer ce travail particulier mené en direction des jeunes filles de notre territoire d'intervention, nous vous proposons une vignette détaillant la situation d'une jeune qui nous nommerons **N.** et son accompagnement par notre équipe et plus particulièrement par deux éducatrices.

☞ VIGNETTE sur **N** : jeune fille de 19 ans de Maisons-Alfort

Nous avons été sollicités par une professionnelle de Bureau Information Jeunesse à Maisons-Alfort, quant à la situation de la jeune **N.**

En effet, nos partenaires nous ont suffisamment identifiés et nous orientent régulièrement des jeunes en demande d'accompagnement.

Nous avons rencontré **N** sur les lieux. Cette jeune âgée de 19 ans, nous a raconté avoir été violée par son ex-compagnon. Elle nous a indiqué avoir tenté de porter plainte, le soir même, au commissariat de Maisons-Alfort, où elle réside, mais les policiers n'ont pas souhaité enregistrer sa plainte, puisque les faits s'étaient déroulés dans le Département des Hauts-de-Seine (92).

Nous avons tout d'abord écouté **N**, nous l'avons rassurée et avons tenté de la faire déculpabiliser. Nous avons été surpris de voir la rationalité dont **N**. a fait preuve. Elle était consciente de ne pas être responsable de ce qui lui était arrivé et en voulait à son agresseur, le traumatisme restait cependant présent.

Après l'écoute et "l'évaluation de sa situation", la première étape a été de l'accompagner dans les démarches auprès du commissariat, qui se sont avérées complexes. Nous avons souhaité la soutenir pour qu'elle n'ait pas à porter seule cette démarche. Nous avons donc appelé plusieurs commissariats, afin de savoir s'il était possible de porter plainte dans un autre commissariat. Nous avons également été en lien avec un commissaire du 92, qui a pris le temps d'expliquer à **N** les modalités pour porter plainte, mais pas seulement. Il l'a aussi pris le temps de l'écouter et de prendre de ses nouvelles, par la suite.

Nous avons également accompagné la jeune en urgence à la pharmacie afin qu'elle puisse prendre la pilule du lendemain et qu'elle puisse être rassurée à ce sujet qui l'angoissait fortement. Par la suite, nous l'avons accompagnée au commissariat de Maisons-Alfort. Ceux-ci ne voulaient toujours pas prendre sa plainte, mais après avoir exposé les textes de lois, la jeune fille a finalement été reçue par un officier de police judiciaire. **N** n'avait pas la force de faire valoir elle-même ses droits, notre soutien était donc indispensable à ce moment.

Après plusieurs heures, l'OPJ a transmis une convocation d'examen au sein de l'Unité Médico-Judiciaire de Créteil. Le passage chez un gynécologue après l'évènement traumatisant qu'elle venait de vivre inquiétait fortement **N**, notre rôle premier était surtout de la soutenir et la rassurer tant que possible. Nous avons pu aborder avec elle l'importance d'un suivi thérapeutique suite à ce qu'elle venait de vivre et l'avons mis en lien avec le service psychiatrie de l'hôpital Henri Mondor où elle a pu rencontrer un psychiatre.

La jeune **N** a pu se confier à nous, sur son parcours familial complexe. Elle nous a avoué avoir déjà subi un viol, lorsqu'elle avait 13 ans. Elle nous a également avoué avoir été placée en foyer durant quelques années également, pour négligence et maltraitance. Elle nous a expliqué être hébergée par le 115, dans un hôtel social, après être partie de chez ses parents adoptifs avec qui les liens étaient complexes.

Nous avons continué d'accompagner **N**, à ses rendez-vous judiciaires et médicaux et avons continué à la soutenir. Nous l'avons, par ailleurs, mis en lien avec l'Association **Tremplin 94**¹. Cela lui a permis de trouver une domiciliation dans leurs locaux et de commencer à entamer les démarches pour trouver un avocat, spécialisé dans ce type d'affaire. Cela lui permettra également de bénéficier d'une aide juridictionnelle.

¹ Association val-de-marnaïse "réfèrente violences", spécialisée dans l'accueil, l'accompagnement spécialisé et l'hébergement des femmes et des enfants victimes de violences conjugales.

Après avoir commencé à traiter le versant judiciaire de son accompagnement, l'objectif était de débloquer sa situation administrative. Nous nous sommes d'abord mis en lien avec une assistante sociale de l'EDS de Maisons-Alfort, afin qu'elle puisse bénéficier d'un suivi social de droit commun et d'orientation vers des aides alimentaires. En effet, N étant sans ressources et ne percevant qu'une bourse de son lycée, elle a eu besoin de soutien financier afin de se nourrir correctement. Nous étions également en lien avec l'assistante sociale et la CPE de son lycée au sujet de sa situation. Nous l'avons accompagnée afin de régulariser sa situation administrative à la Préfecture, dans la mise à jour de ses droits santé (CMU) et dans la recherche d'un hébergement mieux adapté à sa situation et à son besoin d'accompagnement. N nous a bien identifiés et a montré qu'elle nous faisait confiance. Elle nous a par exemple demandé d'être présents auprès d'elle lorsqu'elle obtiendrait ses résultats de l'examen du BAC.

Aujourd'hui, N'a été orientée en CHRS. Nous avons fait le lien avec les travailleurs sociaux qui l'accompagnent désormais et sommes toujours en lien avec elle. Nous la revoyons régulièrement pour prendre des nouvelles et parfois pour prendre le relais de certains accompagnements (mise à jour de la situation fiscale au Trésor Public, par exemple). En effet, la relation de confiance que nous avons créée nous permet de maintenir ce lien, N sait que nous serons présents pour elle si elle en fait la demande.

🌀Projet solidaire : transversalité des actions entre jeunes bonneuillois et maisonnaï

Le projet solidaire s'inscrit dans le cadre d'actions collectives menées auprès de plusieurs groupes de jeunes, garçons et filles. Ce projet découle de nombreuses observations liées au public que nous accompagnons.

En effet, même si les bénéficiaires des actions portées par les jeunes sont les personnes en situation de grande précarité, notre équipe a avant tout pour objectif de travailler différents axes éducatifs avec les jeunes rencontrés au sein de nos territoires de Maisons-Alfort et de Bonneuil-sur-Marne.

Le projet a été mis en place par l'équipe éducative en 2020 en lien avec la crise sanitaire et des difficultés sociales qui en ont découlé. Il a permis d'aborder plusieurs sujets avec les jeunes participants comme par ex : la précarité, la conscience citoyenne, le principe de solidarité...

Par la suite, ce projet a évolué et s'est transformé en un outil éducatif pour notre équipe qui nous permet, encore aujourd'hui, de créer, maintenir et renforcer les liens avec les jeunes. D'autre part, le fait d'avoir porté un projet commun a permis aux jeunes d'expérimenter la notion de responsabilité à l'égard d'un tiers ; la mobilisation, la solidarité, l'autorégulation du groupe...

Cette année, d'autres jeunes des deux territoires se sont intégrés dans le projet. La mobilisation et l'investissement des jeunes nous ont permis de créer un séjour, des repas et des sorties (spectacles) en lien avec le projet solidaire.

Ainsi, ce projet a été un vecteur de transversalité entre nos deux territoires d'intervention. Il a inscrit les jeunes des deux communes dans des actions communes, dans la mixité, la co-construction et la convivialité.

Le travail de l'équipe éducative

Cette année, les habitants du quartier des Juilliottes (à Maisons-Alfort) ont fait des dons de vêtements à l'équipe éducative afin que nous les redistribuions aux personnes en situation de précarité.

De ce fait, nous avons organisé plusieurs maraudes sur la distribution de vêtements et de boissons chaudes avec les jeunes. Le travail, sur la mixité filles/garçons et la rencontre entre jeunes (inter-ville), ont eu un résultat très satisfaisant, pour l'équipe éducative ainsi que les jeunes.

Nous avons également organisé des maraudes avec des collégiens et des jeunes majeurs (inter-ville). Les jeunes majeurs ont eu un rôle de grand frère initiant les plus petits dans les maraudes. Ces maraudes ont été également un support essentiel pour entrer en lien puis accompagner les collégiens en individuel en lien dans leurs difficultés et leurs projets (comportements, scolarité, familles, loisirs, activités...).

Bilan du travail effectué au sein des collèges via l'outil "En'Visage"¹

L'équipe éducative a eu l'occasion pour la première fois d'intervenir sur le dispositif "En'Visage" au sein de l'établissement Jules Ferry, à Maisons-Alfort, en mai 2022.

Nous avons pu intervenir auprès de 3 classes, de 4^{ème}, nous permettant ainsi de toucher une soixantaine d'élèves.

Le collège est en demande de beaucoup d'actions, notamment en ce qui concerne les relations, filles/garçons. En effet, l'équipe professionnelle du collège, a pu être confrontée à beaucoup de réflexions sexistes, où encore à un certain clivage entre les filles et les garçons, ne permettant pas aux jeunes filles, de pouvoir prendre leur place au sein de leur classe, par peur de se sentir jugées.

Les échanges avec les élèves ont été très pertinents, bien que l'équipe ait pu constater des difficultés relationnelles entre les sexes.

Nous avons tourné sur ses interventions en binômes, ou en trinômes parfois, permettant aux élèves, de bien identifier les collègues, référents du projet. Le reste de l'équipe éducative, non formé à cet outil, a pu assister aux interventions, en tant qu'observateur, permettant déjà d'amorcer la formation avec des outils.

Cela a été une première expérience pour l'équipe, qui a été très formatrice. Les interventions ont été grandement appréciées par les élèves, mais aussi par l'équipe pédagogique de l'établissement.

¹ "En'Visage", est un outil de travail avec vidéo qui permet d'aborder la période charnière de la vie des jeunes : l'adolescence. Il permet d'échanger sur la sexualité, les relations filles/garçons, sur les émotions que peuvent ressentir les jeunes à cet âge-là. Cet outil permet aux jeunes de pouvoir se questionner sur ce qu'ils peuvent vivre, au sein du domicile familiale, du collège, et plus largement dans leur vie quotidienne. Il permet aussi de travailler, plus largement, sur les thématiques du racisme, des discriminations, de la sexualité, des amitiés, etc.

Ces actions ont permis à l'équipe de bien-être identifiée sur le quartier, auprès des collégiens, mais aussi par l'équipe pédagogique, qui n'hésite pas à nous solliciter, en cas de problématique avec certains élèves, ou encore à nous proposer de réfléchir ensemble pour d'autres projets.

Actions collectives et partenariats en 2022 :

Illustration par l'évocation de 2 Structures avec lesquelles a été mené un travail collaboratif et de qualité dans l'intérêt des jeunes bonneuillois et maisonnaïes accompagnés par notre équipe

Le centre socio-culturel Liberté de Maisons-Alfort

Pour l'année 2022, l'équipe éducative a continué ses missions auprès des différents quartiers de la ville de Maisons-Alfort. Nous avons pu renforcer nos liens auprès des jeunes notamment sur le quartier Liberté ou avec le Centre socio-culturel, l'un de nos partenaires principaux, qui nous accompagne dans de nombreuses actions.

Dans un premier temps, les temps des présences sociales lors des accueils jeunes, les mercredis après-midi ont facilité la création de lien avec les jeunes de ce quartier.

Nous sommes régulièrement sollicités par ce partenaire, pour différents types d'actions (Fêtes de quartier, réunion de quartier, fête de Noël, etc.), ou encore pour des orientations de jeunes ou famille en difficulté.

L'équipe éducative a pu se greffer sur un séjour en direction des jeunes filles du quartier, organisé par le centre social. Ce séjour a été l'opportunité de créer du lien avec un public difficilement accessible au sein des quartiers de Maisons-Alfort. Ce séjour nous a également permis de pouvoir travailler en profondeur certaines des problématiques que les jeunes filles ont pu rencontrer.

À l'issue de cette action, l'équipe a pu organiser d'autres sorties durant la période estivale, permettant de consolider le lien avec ces jeunes.

Pour l'année 2023, ce groupe de jeune a pu nous solliciter sur différents projets à venir, que nous tenterons de mettre en place avec elles.

Le travail avec le centre social perdure dans le temps et nous permet de toucher des publics que nous n'avions pas pu approcher auparavant.

MJC Christiane Faure de Bonneuil-sur-Marne

Depuis l'été 2022, nous avons réussi à créer un réel lien de confiance, avec le groupe de jeunes de la MJC de Bonneuil. Ce travail fut long, les jeunes étant très méfiants à notre égard.

En effet, nous avons pu observer que la plupart d'entre eux étaient impliqués dans le deal, mais pas seulement ; ils sont également de gros consommateurs de produits illicites. Très méfiants envers les éducateurs, il nous a fallu presque deux ans pour approcher ce groupe. L'élément qui a pu faciliter les échanges fut les temps de permanences mis en place avec la MJC les mercredis après-midi. Au fur et à mesure des temps de permanence, nous avons pu mettre en place des actions multiples durant l'été 2022. Ce qui a permis aux jeunes d'échanger avec les professionnels et nous a aidés à leur

montrer que nous pouvions les accompagner dans de multiples problématiques.

Fin août, un court séjour à Rouen a permis de consolider davantage le lien avec les jeunes qui jusque-là ne s'étaient ouverts que très partiellement à nous. Dès le retour de ce séjour, nous avons été très sollicités par l'ensemble du groupe MJC et davantage un noyau composé d'une dizaine de jeunes.

L'équipe éducative a continué de solliciter ces jeunes dans de multiples actions ouvrant les jeunes à l'échange, aux débats et à l'accès à la culture. Beaucoup d'entre eux ont été mobilisés pour effectuer des chantiers éducatifs avec *Pluriels94*.

Aujourd'hui, le lien est solide et les jeunes se sont à tour de rôle ouverts à nous, nous dévoilant leurs inquiétudes et de multiples problématiques (familiale, professionnelle, judiciaire...). Un fort accompagnement en a découlé où chacun à son échelle a pu trouver du travail, se réinsérer professionnellement, retourner au domicile parental, arrêter le deal...

Nous continuons aujourd'hui de travailler avec ce groupe de jeunes qui, malgré une très forte évolution, restent de très grands consommateurs de produits illicites. Un projet de travail sur la diminution des consommations a vu le jour en début d'année scolaire. Des séjours ont été mis en place pour ce projet et de futures actions sont prévues afin d'arriver à la finalité du projet. Nous tentons, par ailleurs, d'élargir notre accompagnement auprès des autres jeunes gravitant autour de la MJC avec qui l'équipe éducative est en cours d'accroche.

CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023

2022 a été un exercice marqué par la sortie de la crise sanitaire. L'équipe s'est mobilisée autour de projets solidaires transversaux aux 2 communes d'intervention comme les maraudes.

Le dispositif "En'Visage" lui a permis aussi d'insuffler une dynamique nouvelle dans son action en direction des collèges. Étoffant ses projets partenariaux, le service s'est inscrit dans un travail collaboratif avec ses partenaires et cet effort lui a permis de nouer des liens de confiance avec un public renouvelé. À ce titre, une des pierres angulaires de son action a été le travail et les projets menés en direction du public féminin.

L'équipe de Maisons-Alfort/Bonneuil-sur-Marne a fini l'année avec une énergie positive qui lui permettra de s'inscrire dans de riches perspectives lors de l'exercice à venir.

Perspectives de travail pour 2023

➤ Au niveau du service de manière générale

Pour Bonneuil-Sur-Marne

Continuer le travail engagé en direction des jeunes de la MLC Christiane Faure :

- ✓ Projets des actions à mener dont le but de la réduction de la consommation des produits illicites et des risques qui leur sont liés ;
- ✓ Actions de remobilisation / Participation à des chantiers éducatifs pour bon nombre de jeunes que nous accompagnons pour l'insertion professionnelle, notamment.

Pour le travail partenarial avec collège Paul Eluard :

- ✓ Reprise des présences sociales ;
- ✓ Mise en place du dispositif "En'Visage".

Pour Maisons-Alfort

Continuer les actions spécifiques menées avec et en direction du public féminin :

- ✓ Projets d'actions solidaires et d'auto-financement pour les réaliser ;
- ✓ Toutes actions (Projets de séjour et de sortie, etc.) permettant d'accrocher de nouvelles jeunes filles.

En direction du Collège Condorcet :

- ✓ Présence sociale hebdomadaire ;
- ✓ Mise en place du dispositif "En'Visage" ;
- ✓ Participation aux différentes actions organisées par l'équipe pédagogique qui nous permettront de nous faire connaître et d'accrocher le plus grand nombre de jeunes.



RAPPORT d'ACTIVITE 2022
Service de Valenton/Limeil-Brévannes

11, Rue Piard - 94450 Limeil-Brévannes
☎: 01 56 32 00 55

SERVICE DE VALENTON/LIMEIL-BREVANNES

L'équipe intervient auprès des jeunes des villes de Valenton et Limeil-Brévannes, plus spécifiquement sur dix principaux quartiers, dont sept à Valenton et trois à Limeil-Brévannes, avec une attention particulière pour les trois Quartiers Prioritaires de la Ville¹ (Lutèce/Bergerie ; Les Polognes et le Centre-ville (cœur vert) à Valenton et Saint Martin à Limeil-Brévannes).

Composition de l'équipe et mouvement du personnel

L'équipe est composée de 7 postes budgétaires, 6 postes éducatifs et 1 poste de chef de service.

Au 31 décembre, elle se compose comme suit :

- Hamza MEHDAOUI, chef de service, embauché en octobre 2022 ;
- Claire OLLIVIER, éducatrice spécialisée (coordinatrice), embauchée en juin 2014 ;
- Fabrice PAKOMBE, éducateur spécialisé, embauché en juin 2014 ;
- Fatoumata TRAORE, éducatrice spécialisée, embauchée en septembre 2011 ;
- Rodolphe KADDOUCH, éducateur spécialisé, embauché en septembre 2019 ;
- Marie SAAINI, éducatrice, embauchée en octobre 2022 ;
- Sarah HAMICI, salariée en contrat d'apprentissage de monitrice éducatrice, embauchée en novembre 2022 ;
- Mélaine DE BIASI, stagiaire en formation éducatrice spécialisée, depuis février 2022.

Organisation du travail de l'équipe

L'équipe est un « Ensemble de personnes travaillant à une même tâche : Équipe de collaborateurs »²

➤ Travail de rue

La base du travail des éducateurs en Prévention Spécialisée est le travail de rue. Cette démarche « d'aller vers » ceux qui ne vont pas ou plus vers les institutions, afin de créer une relation de confiance, fonde la démarche spécifique de notre travail.

Le travail de rue s'effectue par binôme, avec au moins une soirée, voire plusieurs par éducateur, selon les besoins du terrain. Le travail en binôme est mis en place pour permettre des regards croisés des professionnels. Cette méthode de travail permet, par ailleurs, une analyse plus fine des observations et plus objectivée.

¹ QPV : Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville est un dispositif qui a pour but de réduire la complexité du maillage des zones socialement défavorisées en remplaçant deux dispositifs (ZUS, Zone Urbaine Sensible et CUCS, Contrat Urbain de Cohésion Sociale) par un seul et en simplifiant les critères de découpage.

² Définition du Larousse.fr

En tant qu'éducateurs en Prévention Spécialisée, il est compliqué de nous fixer des horaires de travail de rue. En effet, aller en "rue" avec une horloge dans la tête, en se disant par exemple, « *il faut que je termine à 15h00, 18h00 ou 20h00...* » peut être compliqué. En réalité, c'est la "rue" qui nous fixe les horaires. Des temps de "rue" un peu plus poussés peuvent nous amener à voir les jeunes dans un autre contexte que d'habitude. Ces temps sont très intéressants, car ils nous permettent de les voir autrement et dans une posture différente de celle qu'ils ont pendant la journée.

Le départ en rue en binôme peut se faire avec un objectif spécifique en tête. Cela peut être rencontrer un jeune que l'on connaît, aller sur un quartier pour s'imprégner de l'ambiance ou encore pour tenter d'échanger avec un groupe de jeunes ayant récemment investi ce quartier... Cela peut être également "partir en rue" sans objectif spécifique, avec uniquement une idée du parcours et des quartiers sur lesquels on veut passer.

Croiser des nouveaux jeunes lors de notre travail de rue est fréquent, mais il peut se passer un temps long avant d'avoir un premier échange. Pour autant, ce ou ces "nouveaux jeunes" nous ont, pour la plupart, déjà repérés et parfois identifiés.

Souvent en rue on nous interpelle : « *Mais en fait, c'est quoi votre travail ? Vous vous baladez ?* »

« **Se balader. Faire notre ronde. Faire un tour. Se promener.** » Ce sont des paroles qui reviennent régulièrement dans les échanges avec les jeunes. Que l'on n'ait pas encore eu l'occasion de se présenter, ou que l'on se soit déjà présenté, que l'on connaisse le jeune depuis des années, accompagné ou non, cela revient, tout le temps.

Le travail de rue est plus spécifiquement une démarche qui consiste à aller vers les personnes au sein de leur quartier. Une démarche qui s'inscrit dans le long terme et qui nécessite une présence régulière afin d'appréhender, d'observer et de tenter de comprendre le milieu dans lequel on évolue.

Les jeunes qui nous renvoient leur sentiment que l'on "se balade" nous permettent de se saisir de ce moment pour expliquer plus précisément la raison de notre présence. Autrement dit, que l'on est présent sur le quartier pour venir à la rencontre des jeunes, que l'on est "éducateurs de rue" et que les éducateurs de rue, ce n'est pas tout à fait pareil que les éducateurs travaillant dans d'autres services de protection de l'enfance... Même si on a des principes communs, on a aussi d'autres principes qui nous différencient, notamment la libre-adhésion et le respect de l'anonymat, entre autres. Puis cela permet de donner des exemples concrets de ce que l'on fait au quotidien.

Grâce au travail de rue et des observations de l'équipe sur le terrain, nous réfléchissons à des actions ou des projets pouvant amener à une accroche ou à des accompagnements en individuel ou en collectif. Nous pouvons repérer des problématiques et des besoins, que ce soit sur les quartiers ou en dehors des quartiers. Par la suite, nous pouvons utiliser ou mettre en place des outils éducatifs tels que des sorties, des séjours, des animations en pied d'immeubles (ateliers réparations de vélos, "thé/café" ...), des groupes de paroles dans les collèges...

En fait, le travail de rue, c'est provoquer la rencontre, permettre l'émergence de discussions afin d'expliquer la raison de notre présence et répondre à la curiosité. C'est être avec les jeunes, chez eux et permettre que se joue l'entrée en relation. Tout cela pour permettre à la demande d'émerger, maintenant ou plus tard.

➤ **Présences sociales**

Des passages réguliers sont réalisés dans le cadre du travail de rue au sein des locaux des différents partenaires de proximité : Missions locales, CCAS, Services Jeunesse et passage chez les gardiens d'immeubles aussi. Ces passages permettent de nous tenir informés de l'actualité du quartier et d'être alertés si des situations de jeunes nous sont amenées.

Nous maintenons la présence sociale de différentes manières, en effet, nous effectuons de plus en plus de chantiers éducatifs sur différents quartiers des deux villes, tels que les chantiers d'auto-réparation vélo ou encore les chantiers de mise en peinture dans les halles d'immeubles. Lors d'animations de quartier organisées par l'équipe en direction des jeunes et leurs familles ; lors de différents évènements, tels que le marché de Noël ou "Estivalenton" organisé par la ville de Valentigney, les actions d'été "Hors les murs" organisées par les services de la ville de Limeil-Valenton ou encore la journée "Bien habité" organisée conjointement en partenariat avec les services de la ville et le bailleur social.

En général, une attention particulière est portée aux abords des collèges, car c'est là que nous rencontrons le plus de collégiens, en complémentarité des actions mises en place au sein des collèges (animation de débat en classe sur les thèmes de l'éducation à la responsabilité et la citoyenneté). L'équipe a été présentée aux abords des collèges cette année. Nous avons réussi à remettre en place des actions au sein des collèges telles que l'espace d'échange ou encore l'animation débat sur les thèmes de l'éducation à la responsabilité et la citoyenneté.

➤ **Travail administratif**

Le travail administratif des éducateurs comporte :

- ✓ Les écrits professionnels des éducateurs liés à des situations individuelles de jeunes nécessitant une note tel un écrit en direction de la justice afin d'attester l'engagement d'un jeune dans sa recherche d'insertion professionnelle, ou une aide dans une démarche pour d'autres aides financières et/ou administratives ;
- ✓ Les écrits institutionnels (tout ce qui est lié aux rendus compte du travail) ;
- ✓ Les projets et bilans des différentes actions menées dans l'année (sorties, projets, actions partenariales).

Actions collectives

Les actions collectives sont des outils d'accroche et/ou de travail avec les jeunes afin de les inscrire dans des projets (séjours, projet de solidarité, projet artistique...). Elles peuvent être une sortie avec un groupe de jeunes, un séjour ou l'organisation d'une action sur le quartier.

Le processus d'élaboration d'un projet collectif permet d'inscrire le jeune dans une action dans le temps en lui permettant de se projeter dans l'avenir, renforcer sa créativité et lui permettre de réaliser ses objectifs. Tout cela permet le renforcement de l'estime de soi.

Les actions collectives comportent également les chantiers éducatifs, réels outils collectifs permettant de travailler avec les jeunes leur rapport au travail ou tout simplement leur permettre d'acquérir une première expérience de travail.

Ces actions peuvent déboucher sur des accompagnements individuels une fois la relation de confiance instaurée avec les éducateurs.

Il arrive parfois qu'un jeune nous sollicite dans un premier temps pour un accompagnement individuel, et nous trouvons pertinent de lui proposer une action collective afin de travailler son rapport à ses pairs, ou une thématique particulière. Il peut également arriver de proposer une action collective à un ou plusieurs jeunes que l'on ne connaît pas dans un objectif d'accroche.

➤ *Accompagnements individuels*

L'accompagnement individuel ou l'orientation des jeunes peuvent être diversifiés. Ils répondent à un besoin repéré par l'éducateur et/ou une demande des jeunes lors de notre travail de rue, lors des sorties ou des séjours, car la demande et les besoins ne sont pas toujours explicites.

Les accompagnements peuvent être initiés, également suite à des orientations par différents partenaires institutionnels (collèges, services sociaux, etc.). Néanmoins, c'est à l'éducateur de percevoir, le bon moment afin de proposer un accompagnement ou une orientation idoine pour le jeune : trop tôt, le jeune ne se saisira pas de la proposition, par méfiance et manque de confiance ; trop tard, le jeune ne nous percevra plus comme personne-ressource et nous saluera juste par politesse, d'où toute la complexité d'un accompagnement en Prévention Spécialisée.

Dans une liste non exhaustive, nous pouvons accompagner des jeunes à la création d'une Association, à la recherche de stage, d'emploi, d'école, à la régularisation de documents administratifs, à des prises de rendez-vous médicaux, au montage de projets professionnels ou de loisirs etc.

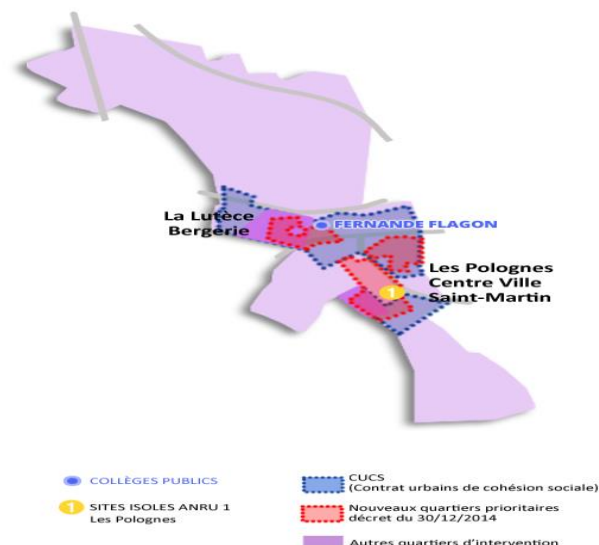
Accompagner c'est partager, d'où la richesse et le bénéfice que l'on peut en tirer dans une relation éducative de création de lien qui perdure dans le temps et légitime notre place et nos passages sur les quartiers.

Les accompagnements individuels sont la plupart du temps réalisés avec deux éducateurs référents, notamment lors du premier entretien. Cela permet un relais et une continuité d'accompagnement du parcours du jeune lorsqu'un référent est en congés, ou quitte l'Association. Les éducateurs peuvent aborder les situations de jeunes lors des réunions d'équipe qui ont lieu une fois par semaine.

Par ailleurs, une réunion/mois appelée GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles) animée par un intervenant externe à l'Association, permet de réfléchir en équipe aux postures éducatives. Cette instance donne aussi l'occasion d'avoir une réflexion collective sur l'accompagnement des jeunes.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Présentation de la ville de Valenton, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Valenton ²
Population	12 262 544	14 883
Part des habitants âgés de moins de 15	19,4%	24,6%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	21,9%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	23,9%
Taux de chômage	12,2%	19,3%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	32,3%
Taux de pauvreté	15,5%	27,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	50,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	30,7%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	19,8%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	52,7%

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

²Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94074> - (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019)

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme dite d'occupation normale, fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

La ville de Valenton est située au sud-est de Paris. Elle fait partie de l'E.P.T.¹ 12 Grand-Orly Seine Bièvres qui appartient à la métropole du Grand Paris. C'est une ville relativement enclavée ; un projet de désenclavement la concernant est à l'étude, celui de la "Végétale" qui consiste à relier Valenton à la ligne du métro 8 de Créteil et à la gare RER (D) de Villeneuve-Saint-Georges en moins de 17 minutes, notamment. La construction de la Tégéval a bien avancé mais n'est pas encore achevée. Cette voie verte qui reliera Créteil, Valenton, Limeil-Brévannes, Villecresnes, Marolles-en-Brie, Santeny, Mandres-les-Roses et Yerres est réservée aux déplacements non motorisés. Aussi, la ville a accueilli un nouveau collège intercommunal (Valenton/Limeil-Brévannes/Villeneuve-Saint-Georges) en septembre 2021, le collège Samuel Paty, afin d'alléger les effectifs du seul collège de la Ville, Fernande Flagon.

En 2022, une réorganisation des services municipaux dédiés aux jeunes a eu lieu. Le pôle loisir éducatif (11/17 ans) a continué son activité située à proximité du château.

Le PIJ et le point "Cyb" sont devenus le nouveau pôle appelé "le pôle accompagnement à l'autonomie" (18/30 ans) situé à proximité du relais social.

Depuis 2021, un pôle de médiation est mis en place à destination de tous les habitants de Valenton.

Transports :

La ville de Valenton est desservie par sept lignes de bus (*B, G1, J1, J2, K, O1 et O2*), ainsi qu'une ligne du RER (*D*) se situant sur le quartier Pompadour, excentré du centre-ville et des quartiers d'intervention de l'équipe. Les arrêts du RER les plus proches sont ceux de Boissy- Saint-Léger (RER A) et Villeneuve-Saint-Georges (RER D).

La ville comporte trois Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) : Lutèce/ Bergerie, Les Polognes et le Centre-ville ainsi que cinq autres quartiers : Petit étang (les Fonx), les 30, Petit Noyer, Gros Buisson, et les Aulnettes.

Présentation des quartiers d'intervention

La Lutèce et la Bergerie²

La Lutèce est le plus grand quartier de Valenton où la circulation est essentiellement piétonne (il n'y a pas de commerces de proximité). Se trouvent au sein de ce quartier, une école, un centre social avec une salle de théâtre, deux espaces de jeux pour les enfants, un terrain de foot et un arrêt de bus aux abords du quartier.

Le projet de réhabilitation, pris en compte dans le NPNRU³ est un projet partenarial de grande ampleur à destination des QPV, réunissant de nombreux acteurs, avec un soutien financier public important permettant de réels changements sur tous les aspects urbains, sociaux, économiques, environnementaux en lien avec la Politique de la Ville. La réhabilitation a débuté depuis septembre pour certains des immeubles du quartier. Les familles sont relogées au fur à mesure sur les différents immeubles de la ville.

¹ Établissement Public Territorial

² <https://sig.ville.gouv.fr/Territoire/QP094036>

³ Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine.

Les jeunes que nous pouvons rencontrer lors du travail de rue sont âgés maintenant de 18 à 30 ans. Nous avons observé qu'il y avait moins de présence de jeunes que par le passé. La tranche d'âge 10 à 16 ans est beaucoup plus mobile, ne stagne pas et se déplace souvent pour accéder au stade Delaune à proximité. Ce stade a également été réhabilité avec la pose d'un terrain synthétique et la mise en place d'infrastructures pour les entraînements.

Depuis fin 2021, un nouveau préfabriqué a remplacé l'ancienne "caravane", qui est plutôt bien investi. Les "grands" qui gèrent cet espace font partie de l'association "Lutèce mon quartier, Valenton ma ville". En échangeant régulièrement avec eux, nous avons pu observer une volonté de leur part de mettre en place des actions afin de redynamiser le quartier.

Actions en 2022

Sur le quartier de la Lutèce, le travail de rue se fait régulièrement. Nous avons remarqué cette année que les habitants semblent moins investir les espaces extérieurs de ce quartier. Nous avons fait quelques ateliers d'auto-réparation de vélo par le biais de chantiers éducatifs qui ont bien fonctionné. Nous avons également organisé un match de foot avec des "grands" de ce quartier. (Âgés entre 18 et 30 ans).

Les Polognes¹

Le quartier des Polognes fait partie du Quartier Prioritaire de la Ville Polognes/Centre-Ville, Plateau (Villeneuve-Saint-Georges). Il a bénéficié du programme de l'ANRU² et a été réhabilité en 2012. Les espaces extérieurs ont été modifiés avec la création d'une promenade plantée, la réalisation de deux aires de jeu et la réorganisation du stationnement. On y trouve également un terrain de foot "city", une table de ping-pong, une piste de course ainsi qu'un "Work-Out" pour que les jeunes puissent faire du sport. Cet espace, situé en haut du quartier des Polognes, est de plus en plus investi par les enfants accompagnés des parents, mais également des jeunes que nous accompagnons. Le bailleur Immobilière 3F a créé un local en 2022, qui est situé juste à côté du terrain de foot et des barbecues. Ce local est géré par l'Association "Polognes Mon Quartier, Valenton ma ville" et a pour ambition de permettre aux habitants de se réunir dans cet espace.

Dans ce quartier, une mixité de jeunes (filles/garçons), d'origine ethnique, culturelle et d'âges diverses est visible. Auparavant, les jeunes se regroupaient au niveau du parking proche de la loge des gardiens et durant les beaux jours, les jeunes investissent le plateau situé juste à côté du gymnase et organisent des matchs de foot. Ils se regroupaient également à l'entrée du quartier. Nous avons remarqué que les jeunes investissaient beaucoup le parc de la Libération situé à proximité de la Mairie. Depuis l'inauguration en 2022, du local de l'Association "Valenton Ma Ville Polognes Mon Quartier", les jeunes se regroupent souvent sur ce lieu et ses extérieurs (foot, barbecues, Work-out...).

Les professionnels de 3F chargés de la Cohésion et de l'Innovation Sociale sont des personnes ressources, investis dans la collaboration que l'on peut proposer et également enclin à la mise en

¹ <https://sig.ville.gouv.fr/Territoire/QP094036>

² Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine

place de projets communs au sein du quartier. Leurs relations avec les jeunes sont cordiales. Cette année, 3 animations d'auto-réparations vélos ont été mises en place sur le quartier.

Le travail de rue a été régulier, la relation avec les jeunes accompagnés et les accrochés se renforcent de plus en plus. Globalement, les jeunes sont demandeurs de loisirs et éventuellement de projets.

➤ **Actions en 2022¹**

Au cours de l'année 2022, l'accent a davantage été mis sur les actions en pied d'immeubles. De ce fait, 4 animations sur le quartier des Polognes ont été mises en place. Lors de ces animations, nous amenons du matériel (filet de badminton, raquettes, jeux d'eau, ballon de foot, jeux manuels...) et nous organisons un goûter. De nombreux enfants, des parents ainsi que des jeunes que nous accompagnons ont été présents pendant ces moments. L'animation en pied d'immeubles comprend également les réparations vélos et nos temps de rue ont également été accentués sur ce quartier.

Le centre-ville et ses quartiers : les 48, les 30

Le centre-ville est le troisième quartier prioritaire de la ville de Valenton. Il se situe entre la rue du Colonel Fabien et l'avenue du Ru de Gironde (la RD29). Il concentre des équipements et services municipaux éclatés et des équipements de proximité, organisés le long de la rue du Colonel Fabien (Poste, Mairie, Bibliothèque, Marché...). Une étude a été menée afin de réaménager le centre-ville, redynamiser son marché, ses accès, son offre commerciale mais aussi renforcer ses services publics et son offre médicale.

Ce quartier comporte plusieurs bailleurs avec qui nous travaillons les liens. Le travail partenarial est d'ores et déjà engagé car nous y avons réalisé quelques chantiers. Nous pouvons y croiser des jeunes de la ville lors du travail de rue. Le terrain de foot a été réhabilité avec la pose d'un gazon synthétique et une fresque avec les drapeaux du monde a été réalisée.

➤ **Actions en 2022²**

Au cours de l'année 2022, nous avons mis en place des animations en pied d'immeubles. De ce fait, 4 actions d'auto-réparations vélos, l'animation de quartier autour de jeux et des sorties ont été faites. Un chantier graph a été mis en place sur la place du marché en partenariat avec le Service Jeunesse et le bailleur Valophis.

Le Château

Il se situe entre le quartier des 30 et le quartier Gros Buisson.

Le parc Jacques Chirac anciennement Jacques Duclos a été inauguré le 11 juillet 2022.

Cet espace regroupe des jeux, des espaces verts et un espace détente. Nous croisons des jeunes et des familles à différents horaires de la journée. Le Service Jeunesse se situe à proximité.

¹ Cf. actions collectives pour plus de détails

² Cf. actions collectives, pour plus de détails

Quartier du petit étang, les Fonx

Située à la fois près du centre-ville ancien de Valenton et dans un espace boisé exceptionnel, la résidence du Petit Étang, construite en 1960, est plutôt isolée et peu ouverte sur l'extérieur. Aujourd'hui, une rénovation complète s'opère avec une réhabilitation thermique des bâtiments, un raccordement au réseau de géothermie, une meilleure gestion de l'eau, une requalification des espaces verts labellisée Biodiversity, avec l'aide de l'Union Européenne. Immobilière 3F investit plus de 26 millions d'euros dans ce projet dans le cadre de la politique de réhabilitation de son patrimoine et afin de répondre aux besoins techniques en matière de performance énergétique et d'amélioration du cadre de vie. Les travaux ont débuté en novembre 2019 et continueront en 2023.

Les éducateurs sont bien identifiés par le public de ce quartier. Les jeunes ne sont plus présents sur le quartier. Les travaux n'étant pas terminés c'est ce qui explique probablement l'absence d'habitants présents sur les espaces extérieurs. Nous rencontrons les jeunes du Petit Etang également sur d'autres quartiers de la ville, aux Aulnettes par exemple.

Petit Noyer

Construit en 1993, le quartier du Petit noyer comporte 68 logements, gérés par le bailleur Valophis. Présence d'un Point Information Jeunesse (PIJ) dans ce quartier mais le PIJ a déménagé en fin d'année. Les médiateurs de la ville ont toujours leurs bureaux au même endroit. Il y a aussi une aire de jeux et un terrain de foot.

Ce quartier est collé à celui du Petit Etang (Fonx) qui mène directement vers le centre-ville. En 2022, les jeunes ne se regroupent plus comme auparavant dans les parties extérieures. Les jeunes investissent toujours l'espace qu'ils ont aménagé à l'abri des intempéries. Les habitants de ce quartier disent de celui-ci qu'il est plutôt calme. Nous entretenons d'excellentes relations avec certains locataires qui nous tiennent au courant des événements qui se passent en notre absence.

Il n'y a pas de gardien présent sur ce quartier, la loge se situe au niveau du quartier de la bergerie.

Le Gros Buisson

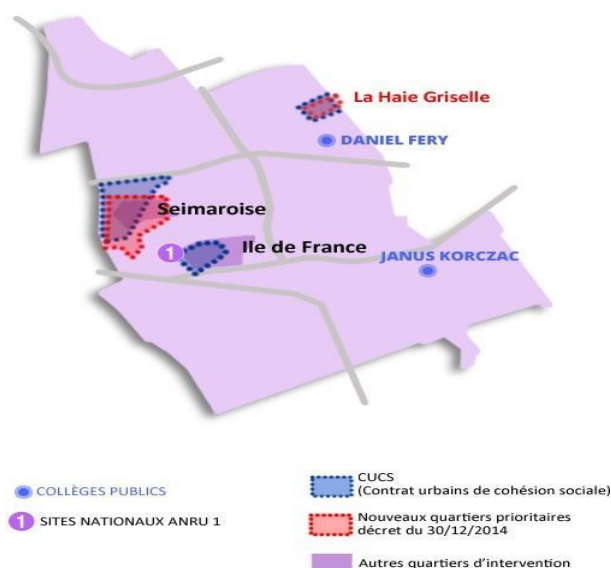
L'équipe est bien identifiée par les jeunes et les familles de ce quartier. Ce dernier est bien investi par certains habitants et jeunes durant l'été. Il y a eu des travaux en son sein.

➤ Actions en 2022¹

En juin 2022, nous avons fait en partenariat avec l'association OAET (Ouverture sur l'Avenir et Espoir pour Tous) une action de vie de quartier appelée fête du vélo au Gros Buisson. Cette action a consisté à créer un événement de quartier convivial avant l'été et, par la même occasion, valoriser un projet d'apprentissage du vélo par des adultes en partenariat avec le centre social de la Lutèce. L'équipe a mis en place un atelier d'auto-réparation vélo permettant d'embaucher des jeunes sur cet événement. Un barbecue a eu lieu, ainsi qu'un goûter. Des animations autour du vélo devaient avoir lieu mais ont été annulées pour cause de canicule. Malgré cela, cette action a permis de créer un beau moment de vie sur ce quartier. D'autres projets autour du vélo ont émergé.

¹ Cf. actions collectives, pour plus de détails.

Présentation de la ville de Limeil-Brévannes, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Limeil-Brévannes ²
Population	12 262 544	27 833
Part des habitants âgés de moins de 15 ans	19,4%	25,0%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	18,9%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	22,5%
Taux de chômage	12,2%	10,8%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	28,8%
Taux de pauvreté	15,5%	16,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	66,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	15,0%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	13,9%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	23,3%

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

² Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94044> - (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019)

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme dite d'occupation normale, fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

La ville de Limeil-Brévannes est située au Sud Est de Paris. Elle est relativement enclavée car l'accès aux transports n'est pas évident. Cette commune a eu une importante progression démographique ces dernières années, en passant de 18 000 à plus de 27 000 habitants en 10 ans et pourrait atteindre les 30 000 quand les programmes immobiliers en cours seront achevés.

Elle fait partie de la communauté d'agglomération Plaine Centrale. Cela permet de mutualiser le partenariat et les dispositifs des villes de cette communauté d'agglomération. Elle appartient également à l'EPT¹ 11, Grand Paris Sud Est Avenir.

Transports :

La ville est desservie par huit lignes de bus (6, J1, J2, K), qui mènent vers les communes de Créteil, Bonneuil-Sur-Marne, Boissy-Saint-Léger, Villeneuve-Saint-Georges et Valenton. Les gares RER les plus proches sont celles de Boissy-Saint-Léger et Villeneuve-Saint-Georges.

La ville contient trois quartiers où nous intervenons régulièrement par le biais du travail de rue : Saint-Martin, Ile-de-France et l'éco-quartier des Temps Durables. Un maillage partenarial y est important concernant la jeunesse avec les dispositifs comme le CLSPD², le PRE³, mais aussi les structures d'accueil comme le PIJ, la Mission locale et le Service Jeunesse.

Présentation des quartiers d'intervention

Saint Martin, la Sémaroise

Le Parc Saint Martin est situé à l'extrémité ouest de la commune et à proximité du centre-ville de Valenton. Il est séparé en deux sous-ensembles qu'on appelle le haut et le bas de la Sema, tels que le nomment ses habitants. Depuis la réhabilitation, dont ce quartier a bénéficié par le biais de l'ANRU, il a été rebaptisé le Parc Saint Martin. Le cadre extérieur a été transformé par des travaux de réhabilitation en 2012. Ce qui a permis l'émergence de nouveaux aménagements (Aires de jeux, espaces de détente...) et de nouveaux logements. Ce qui a permis aux habitants, aux jeunes en particulier, une meilleure image de leur quartier.

Les gardiens sont des personnes ressources du quartier. Quand il y a un événement festif, ils participent à l'organisation avec la municipalité et le bailleur. Les animations mises en place fonctionnent plutôt bien et ont du succès auprès des jeunes et des habitants (qui y prennent part et font savoir leur satisfaction).

Le centre socio-culturel Christian Marin a été à plusieurs reprises dégradé dans le passé, mais à chaque fois, a été reconstruit. À présent, il est bien investi par les jeunes et les habitants.

Comme c'est le cas depuis maintenant plusieurs années, dans le bas quartier de la Sema, nous rencontrons le plus de jeunes avec une diversité d'origine culturelle. Nous retrouvons souvent un groupe de jeunes âgés d'environ 6 à 14 ans en moyenne sur le city et sur les aires de jeux à proximité.

¹ Établissement Public Territorial

² Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

³ Programme de Réussite Éducative

Un quartier sous tensions dans le passé : sur le quartier de la Sema, la création de liens de confiance a mis beaucoup plus de temps à se mettre en place comparé aux autres quartiers d'intervention. Pendant plusieurs années, les relations ont été compliquées entre les jeunes et les différentes institutions présentes sur le territoire, y compris **Pluriels 94**. Les jeunes sont particulièrement méfiants vis-à-vis des adultes et il est difficile d'avoir confiance.

La tranche d'âge des 18-25 ans, visible habituellement sur le quartier, est moins présente physiquement. Le lien avec ces jeunes est toujours entretenu grâce à l'outil téléphonique et par le biais du travail de rue. Nous continuons également les accompagnements par de l'accueil, de l'écoute, du soutien psychologique et de l'orientation. Dans tous les cas, les jeunes ont chacun des accompagnements et des orientations différents, que ce soit d'un point de vue personnel ou professionnel.

De nombreux dispositifs de vidéosurveillance ont été mis en place sur la ville, avec plusieurs caméras sur le quartier. Ces dispositifs de surveillance ont été repérés et ont subi des dégradations et sabotages vers la fin de l'année 2021. À présent, les espaces extérieurs ne sont plus investis par les jeunes comme auparavant.

Les jeunes, avec qui nous échangeons, regrettent ce côté solidarité et un état d'esprit familial qu'ils ont connus depuis des années et n'existent presque plus. Ils ne se reconnaissent plus sur le quartier et ont ce discours ambivalent, selon lequel les parents sont contents du fait que leurs enfants ne traînent plus sur le quartier, mais ils tiennent également le discours selon lequel, ils regrettent qu'il n'y ait plus personne sur le quartier et qu'il n'y ait plus d'ambiance....

Par le passé, les échanges avec les jeunes étaient plutôt intéressants. Ils se questionnaient sur les dispositifs existants et se demandaient s'ils avaient pour objectifs de sécuriser les habitants et le quartier ou de limiter leur présence sur le quartier, en surveillant leurs mouvements.

➤ Actions en 2022¹

Nous avons mis en place, un atelier d'auto-réparation vélo, et annonce de travaux, en partenariat avec le bailleur Batigère ; deux chantiers peinture de halls, un chantier dépôt de sol dans la salle utilisée par le Service Jeunesse de la ville.

Nous avons, également, mis en place un chantier préparation/distribution de goûter et auto-réparation de vélo, en partenariat avec les acteurs locaux (bailleur, Mairie de Limeil, centre social Christian Marin et prestataires), intitulé "atelier bien habiter". Des animations en pied d'immeubles avec différents jeux ont également été mises en place.

Ile-de-France

Le quartier est plutôt calme dans l'ensemble avec des passages d'habitants, sans pour autant stagner sur le quartier. Les jeunes sont beaucoup plus visibles durant l'été et les beaux jours. La rénovation

¹ Cf. Actions collectives

du quartier, qui avait débuté en 2019, s'est achevée durant l'été 2021. Tous les immeubles ont été dotés d'une isolation thermique et phonique embellissant les immeubles.

Lors des temps de rue, nous constatons toutefois des passages des forces de l'ordre (toutes confondues : police municipale et différents services de la police nationale). Ces passages sont beaucoup moins fréquents que lors des dernières années. En effet, depuis décembre 2021, comme sur d'autres quartiers de la ville, des caméras de surveillance ont été installées.

Nous entretenons toujours des bonnes relations avec les gardiennes d'immeubles et le bailleur APES, avec qui nous organisons et aimerions maintenir les ateliers éducatifs avec les plus jeunes et pourquoi pas mettre en place du soutien scolaire avec des "grands" volontaires pour aider les plus petits. L'idée serait d'obtenir un local qui pourrait accueillir également des habitants pour des ateliers intergénérationnels.

➤ Actions en 2022¹

Nous avons pu mettre en place des animations en pied d'immeubles qui fonctionnent plutôt bien. Deux actions ont été faites en 2022, l'une a eu lieu en début d'année et l'autre durant l'été. Un séjour a été organisé en juillet 2022, avec des "grands" de ce quartier.

Les temps Durables

C'est l'éco-quartier de Limeil-Brévannes qui compte 1 250 logements, dont 25% de logements sociaux accueillant environ 2 300 habitants. Plusieurs bailleurs sociaux sont présents sur ce quartier : Valophis, 3F, Logial et OPH. Cela amène une mixité sociale : propriétaires et locataires.

Le quartier comprend également des espaces commerciaux. On note également l'implantation d'un espace de jeux pour les plus jeunes, une annexe du centre socio-culturel Christian Marin, accueillant enfants et familles essentiellement.

La construction du téléphérique est toujours en cours pour permettre aux habitants d'aller jusqu'au métro ligne 8 (station pointe du lac) rapidement. Un bus passe toutes les heures. Ce manque de transport rend le quartier peu attractif, car cela complique la mobilité des habitants non véhiculés.

Les habitants de ce quartier tiennent à leur environnement agréable, qu'ils souhaitent développer. L'ambiance y est plutôt agréable.

Les jeunes que nous croisons dans ce quartier sont essentiellement des pré-adolescents et des adolescents. Nous constatons aussi la présence de jeunes issus de d'autres quartiers de Limeil-Brévannes (adolescents et pré-adolescents). Les jeunes adultes de 20 ans et plus sont issus de Valenton.

Les jeunes se réunissent en grande partie sur l'espace de jeu au cœur du quartier. D'après les gardiens, les plus grands s'installent dans les parkings. Les jeunes trouvent qu'il y a peu d'activité

¹ Cf. Actions collectives

et d'espace pour les pré-adolescents et plus. Ils aimeraient un City Stade sur le quartier et un lieu plus spécifique pour eux. Ils jouent au foot devant la Maison de quartier et sur la route ; ce qui les met en danger. Peu de jeunes sont dehors l'hiver, l'été est plus propice aux rencontres et à la création de liens avec ceux-ci. La plupart des jeunes habitants de ce quartier ont entre 10 et 14 ans et sont en demande de loisirs. Les filles sont visibles à l'annexe du centre social. Nous pouvons les croiser lorsqu'elles entrent ou sortent du quartier. C'est par ce biais que nous avons accroché des jeunes filles les années précédentes.

➤ Actions 2022¹

La Maison de quartier a organisé cet été des animations hors les murs au sein de ce quartier afin de le redynamiser. C'était l'occasion pour nous d'y faire de la présence sociale.

Au cours de l'année 2022, nous avons fait deux animations en pied d'immeubles. Lors de ces animations, de nombreux enfants, des parents ainsi que des jeunes que nous accompagnons ont été présents. L'animation en pied d'immeubles comprend également les réparations vélos et nos temps de rue ont également été accentués sur ce quartier. Par ailleurs, il y a eu une sortie Five d'organiser avec les jeunes âgés entre 13 et 15 ans.

Nous avons aussi effectué des ateliers de réparation vélo au sein de ce quartier. Ces ateliers rassemblent beaucoup de jeunes issus du quartier. Ces derniers nous avaient beaucoup sollicités afin d'en organiser souvent.

Le partenariat pour les deux communes

➤ **Les partenaires rencontrés**

Les Espaces Départementaux des Solidarités (EDS) : deux EDS correspondent à nos territoires d'intervention : l'EDS de Valenton et celui de Boissy-Saint-Léger dont dépend la ville de Limeil-Brévannes. Les échanges sont ponctuels en fonction des situations de jeunes accompagnés et des besoins repérés.

Les Missions locales : deux Missions locales sont sur notre secteur, celle de Valenton et celle de Limeil-Brévannes. Tous les trimestres, nous essayons de nous réunir avec la Mission locale de Limeil-Brévannes pour faire un point sur nos accompagnements communs, d'échanger sur les nouveaux dispositifs en vigueur chez eux et les différents constats que nous faisons sur notre public.

Les bailleurs sociaux : cette année, toujours aussi complexe, a été l'occasion de renforcer nos liens avec les bailleurs sociaux de nos territoires d'intervention, ou d'en rencontrer d'autres, afin d'envisager une collaboration plus rapprochée.

¹ Cf. Actions collectives

Les rencontres avec le bailleur Batigère, et avec l'appui de la coordinatrice du Groupement Urbain de Proximité (GUP) en 2020, ont donné lieu à la mise en place de chantiers de mise en peinture pour la rénovation de halls sur le quartier Saint-Martin de Limeil-Brévannes en 2022.

Avec le groupe Valophis, nous avons pu mettre en place des chantiers d'auto-réparation vélo au cœur même des quartiers des 30 et Gros buisson de Valenton. De plus, un nouveau chantier d'information des habitants liés à un nouveau dispositif de tri sélectif a eu lieu en 2022 sur le quartier du 48, ainsi qu'un projet graph en partenariat avec le service jeunesse de la ville.

En 2022, La mise en place de 3 ateliers d'auto-réparation vélo aux Polognes a permis de développer davantage le partenariat avec le bailleur I3F et de mettre en place une animation de quartier.

Les collèges : le travail partenarial auprès des collégiens reste l'une des priorités. L'équipe éducative rencontre les jeunes *via* les actions collectives au sein des institutions de l'éducation nationale (animation avec l'outil "En'Visage" dans les classes de 4ème et 3ème et la mise en place des espaces d'échange pendant les pauses méridiennes) ; et la présence sociale aux abords des collèges¹.

➤ *Les instances partenariales*

Le CLSPD² de Limeil-Brévannes : les CLSPD sont des instances indispensables dans la mesure où elles sont chargées de la coordination locale du Contrat Local de Sécurité ou de la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (STSPD). Ils réunissent, selon les territoires, l'ensemble des acteurs prenant part à l'application des politiques de sécurité et de prévention de la délinquance. A Limeil-Brévannes, le CLSPD a été très actif cette année et a permis plusieurs réunions afin de coordonner les différents acteurs et leur permettre une meilleure connaissance du travail fait par les uns et les autres ainsi que de leurs actualités.

Le CLSPD de Valenton : fin 2021, la ville de Valenton a enclenché une réactivation du CLSPD avec la mise en place d'une stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance (STSPD) pour la période 2023/2025. Pour cela, un diagnostic local est en cours de réalisation. Il donnera lieu à des fiches actions dans le cadre d'un nouveau schéma de gouvernance de sécurité et de prévention, alliant prévention et répression.

Le Programme de Réussite Éducative (PRE) de Limeil-Brévannes : ce dispositif propose un accompagnement individualisé aux enfants, et leurs familles, qui rencontrent des difficultés scolaires, éducatives, sociales et/ou de santé. A Limeil-Brévannes, les EPS ont lieu tous les mois ; nous y assistons afin de participer à l'élaboration collective pour les situations d'enfants et de familles rencontrant diverses difficultés.

Equipe de médiation de Valenton : sur nos territoires d'intervention, seule la ville de Valenton possède une équipe de médiation. Elle a été mise en place par la nouvelle municipalité. La plupart des médiateurs sont connus de l'équipe et les éducateurs sont repérés et identifiés par l'équipe de

¹ Le travail avec les collèges est davantage développé dans la partie actions collectives

² Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

médiation. Faisant partie des acteurs importants au sein d'une ville, une rencontre a été mise en place en début d'année afin d'échanger sur nos missions et nos rôles respectifs. Connaissant où se trouvent leurs locaux, il nous arrive d'aller à leur rencontre, mais également de les croiser pendant nos temps de rue sur le territoire. Nous pensons que nous pouvons être complémentaires dans le cadre de nos missions.

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) : Une prise de contact au cours de l'année 2022 a été faite afin d'obtenir des informations sur des jeunes incarcérés, que nous accompagnons. Les différents échanges avec certains conseillers ont permis de connaître nos missions respectives. Certains jeunes ont parlé de notre Association aux conseillers, qui par la suite nous ont demandés de leur envoyer des notes expliquant les accompagnements passés, en cours et à venir avec les jeunes, pour faciliter ou du moins pour tenter un allègement de peine lors des commissions devant le juge.

La prise de rendez-vous téléphonique pour les demandes de visites des jeunes peut être compliquée, notamment avec la prison de Fresnes. Mis à part ce souci, le travail avec les conseillers SPIP est plutôt intéressant et bénéfique pour nous, quant au travail auprès des jeunes concernés.

CIO de Boissy : des jeunes ont été accompagnés pour des problématiques de scolarité au CIO de Boissy. Ces rencontres ont été le moyen pour les jeunes de vérifier leur projet professionnel et de les soutenir dans une recherche d'établissement ou de formation.

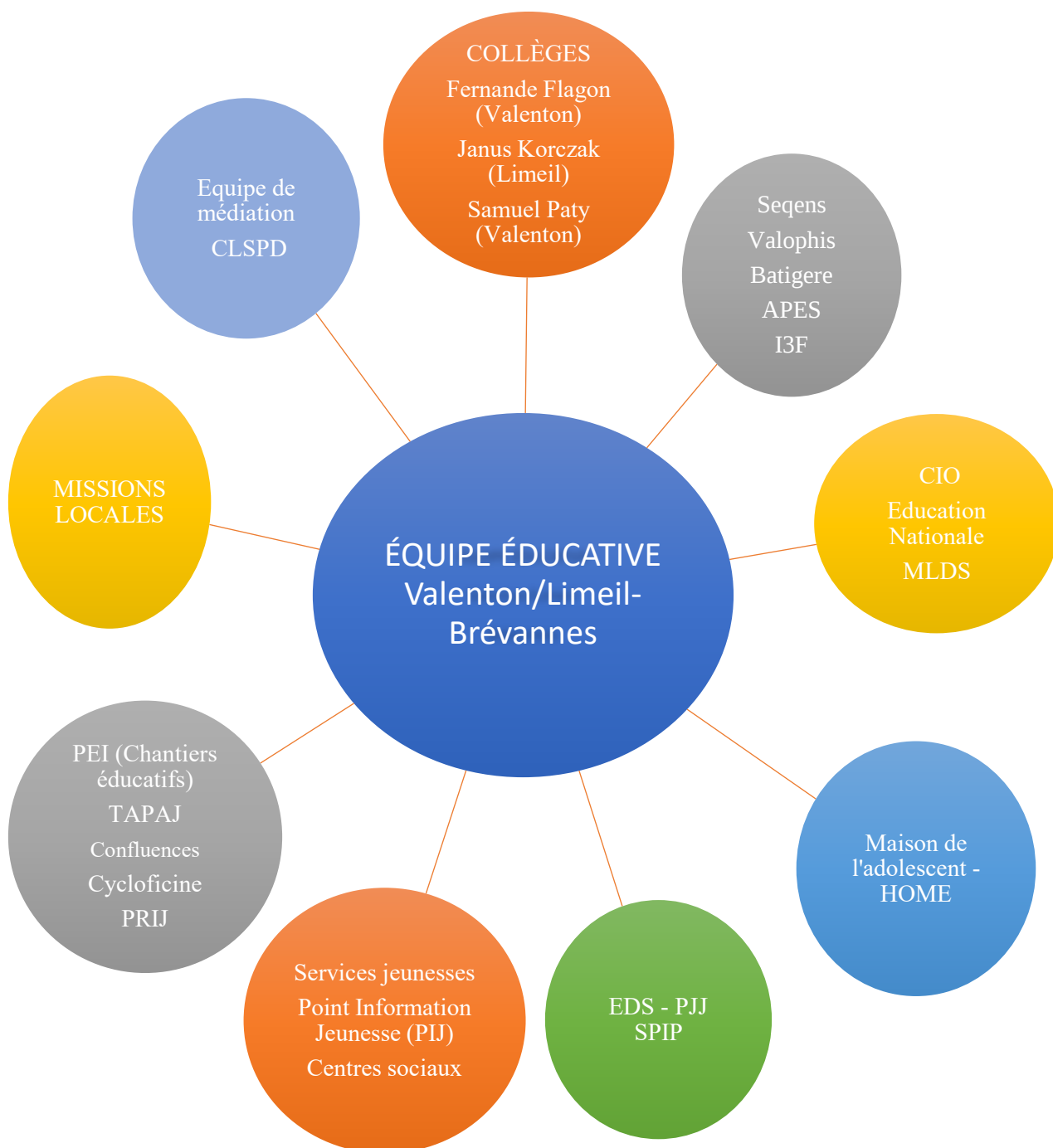
Centres sociaux de Limeil-Brévannes et Valenton : cet été, des animations intitulées Hors les murs ont été remises en place pour la deuxième année consécutive sur différents quartiers de Limeil-Brévannes. Il s'agissait d'animations en extérieur avec des jeux et des animations pour tous. Une rencontre a été mise en place avec le responsable du Service Jeunesse afin d'échanger sur nos missions. Les échanges ont été constructifs, avec la volonté d'une collaboration et la mise à disposition des locaux des Temps durables ou de la Sema pour des actions ou des projets avec les jeunes du territoire.

Le centre social de Valenton se situe sur le quartier de la Lutèce. Ponctuellement, nous avons été en lien par des accompagnements et des temps de rue. Le partenariat s'était délité dans le temps ces dernières années, mais reprend forme.

Mission de Lutte contre le décrochage scolaire (MLDS) : dans le cadre des accompagnements individuels de jeunes de plus de 16 ans sans solution de scolarité, le travail partenarial avec la MLDS a permis de trouver une solution scolaire dans les meilleurs délais et donc d'éviter une trop grande période de déscolarisation et un risque de décrochage.

Plan Régional d'Insertion pour les Jeunes (PRIJ) : durant 2022, l'équipe a travaillé davantage en collaboration avec le PRIJ pour accompagner des jeunes autour de l'insertion. Des co-accompagnements sont mis en place en fonction des compétences respectives. Ce partenariat a permis à plusieurs jeunes que l'équipe éducative accompagne de trouver des solutions de formations et/ou des emplois.

Carte des partenaires



LES ACTIVITÉS DU SERVICE (ville par ville)

VALENTON

Les jeunes accrochés

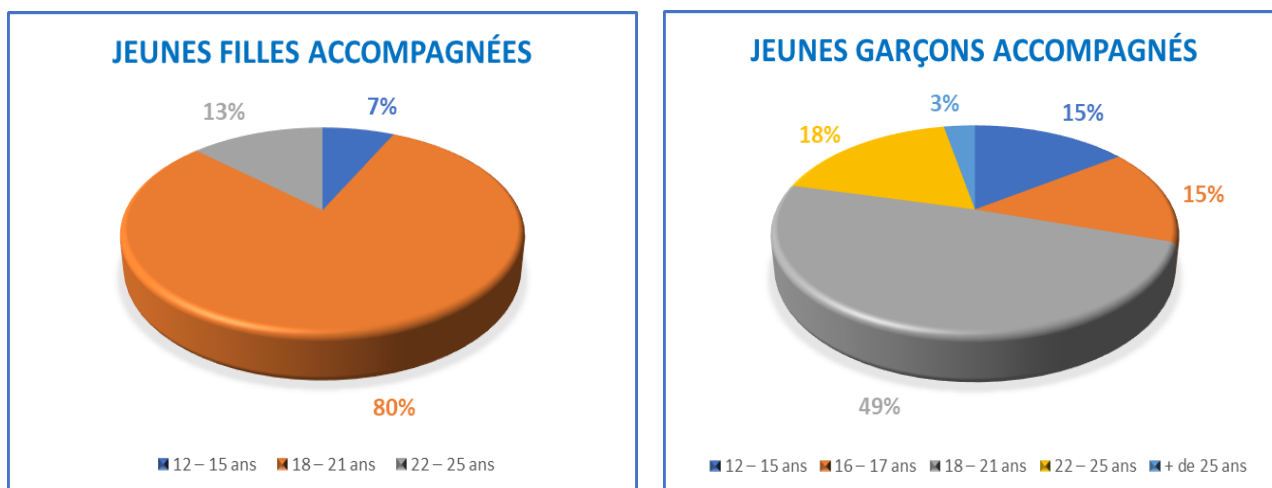
JEUNES ACCROCHES - VALENTON			
	Féminin	Masculin	Total
-12 ans			0
12-15 ans	1	5	6
16-17 ans		1	1
18-21 ans	3	8	11
22-25 ans		2	2
25 ans +		1	1
Total	4	17	21

L'équipe a accroché 21 jeunes dont 17 garçons. Lors du travail de rue, ces jeunes sollicitent les éducateurs pour discuter avec eux, demandent un renseignement. Ils apprennent à connaître l'équipe éducative avant de demander une aide individuelle.

La tranche des 18 à 21 ans concerne plus d'un jeune accroché sur deux : c'est essentiellement cette tranche d'âge qui est rencontrée en rue. Elle représente 75 % des filles accrochées et 47 % des garçons accrochés.

Les accompagnements individuels

JEUNES ACCOMPAGNES - VALENTON			
Age	Féminin	Masculin	Total
-12 ans			0
12 – 15 ans	1	5	6
16 – 17 ans		5	5
18 – 21 ans	12	16	28
22 – 25 ans	2	6	8
+ de 25 ans		1	1
Total	15	33	48

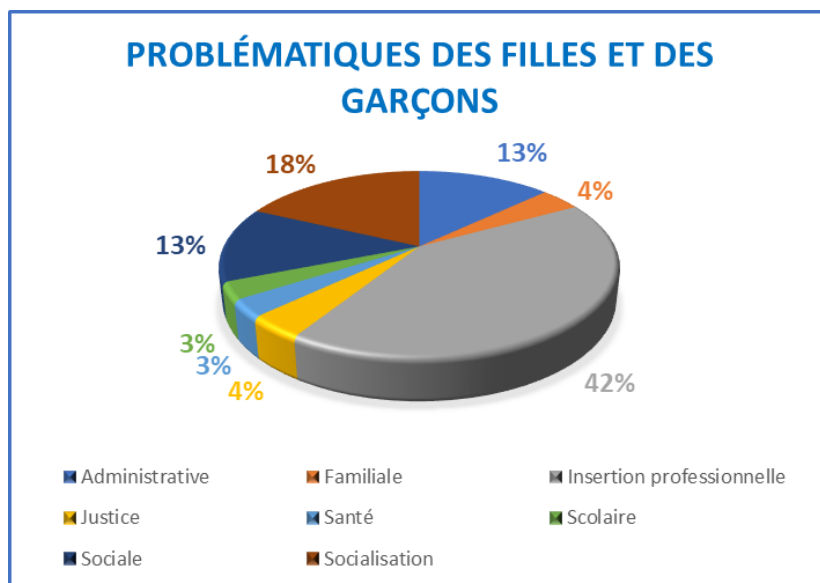


L'équipe a accompagné 48 jeunes cette année soit à peu près autant que l'an dernier avec la même proportion de filles et de garçons (un tiers et deux tiers). Cette année encore, les éducateurs constatent des problématiques multiples et lourdes, donc certains accompagnements nécessitent un temps de travail conséquent.

Le public concerné par notre action est dans une large proportion composée d'adolescents et de jeunes majeurs. Les 16 à 25 représentent plus de 9 filles accompagnées sur 10 et plus de 8 garçons accompagnés sur 10. La tranche des plus de 25 ans reste marginale.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : filles et garçons

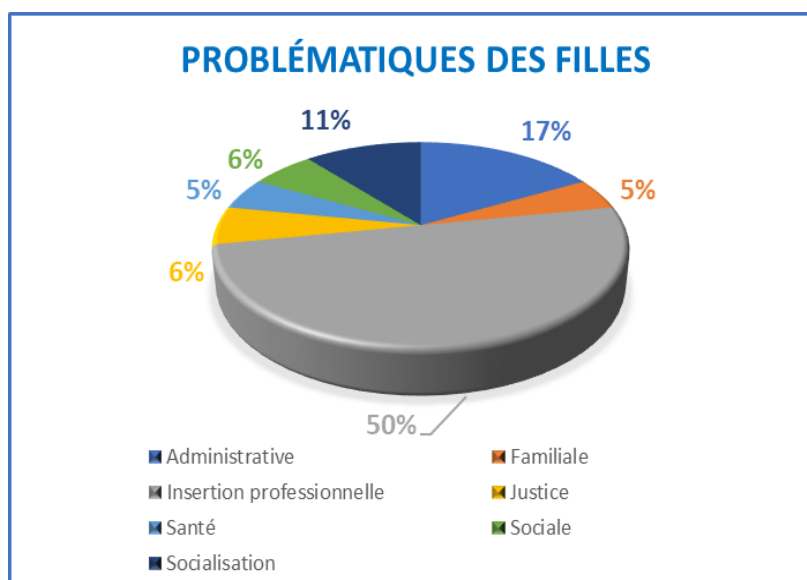
Problématiques Filles et Garçons – Valenton							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative	0	1	1	5	3	0	10
Affective	0	0	0	0	0	0	0
Familiale	0	1	1	1	0	0	3
Insertion professionnelle	0	0	5	20	7	1	33
Justice	0	0	1	1	1	0	3
Santé	0	0	0	0	2	0	2
Scolaire	0	0	2	0	0	0	2
Sociale	0	5	0	5	0	0	10
Socialisation	0	5	2	7	0	0	14
Total général	0	12	12	39	13	1	77



C'est la problématique de l'insertion professionnelle (formation, chantiers éducatifs, aide à la recherche d'emploi, à la rédaction de CV, etc.) qui prédomine tant chez les garçons que les filles. Cette thématique représente 42 % des accompagnements. Elle concerne d'abord les jeunes entre 18 et 21 ans.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : filles

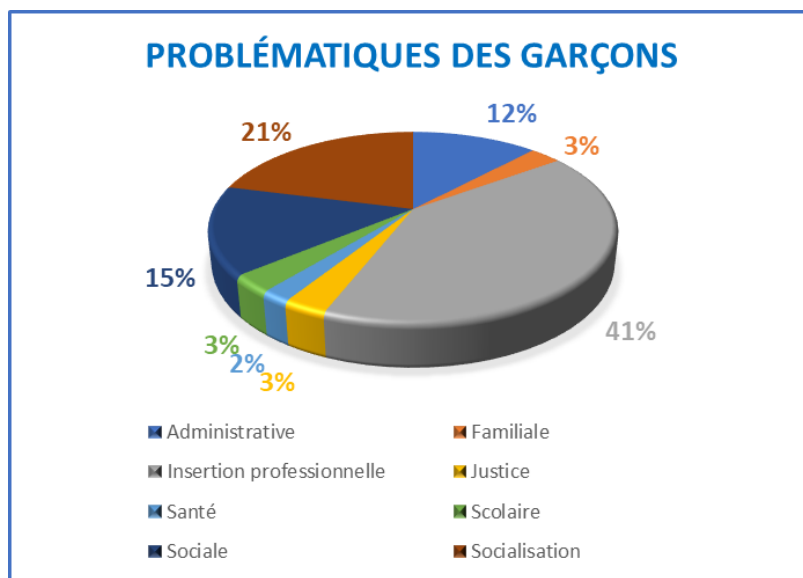
Problématiques Filles – Valenton							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative		1		1	1		3
Affective							0
Familiale		1					1
Insertion professionnelle				8	1		9
Justice					1		1
Santé					1		1
Scolaire							0
Sociale				1			1
Socialisation	0	0	0	2	0	0	2
Total général	0	2	0	12	4	0	18



Pour les filles, la problématique de l'insertion professionnelle (formation, chantiers éducatifs, aide à la recherche d'emploi, à la rédaction de CV, etc.) représente un accompagnement sur deux.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons – Valenton							
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative			1	4	2		7
Affective							0
Familiale			1	1			2
Insertion professionnelle			5	12	6	1	24
Justice			1	1			2
Santé					1		1
Scolaire			2				2
Sociale		5		4			9
Socialisation	0	5	2	5	0	0	12
Total général	0	10	12	27	9	1	59



Comme chez les filles, la problématique de l'insertion professionnelle est prépondérante pour les accompagnements des garçons. Elle représente 41 % de leurs accompagnements. À cela s'ajoutent, dans une moindre mesure, les accompagnements en matière de socialisation (21 %), sociale (15 %) et administrative (12 %). Les quatre thématiques précédentes, cumulées, pèsent pour presque 9 accompagnements sur 10 (plus de 88 %).

LIMEIL-BREVANNES

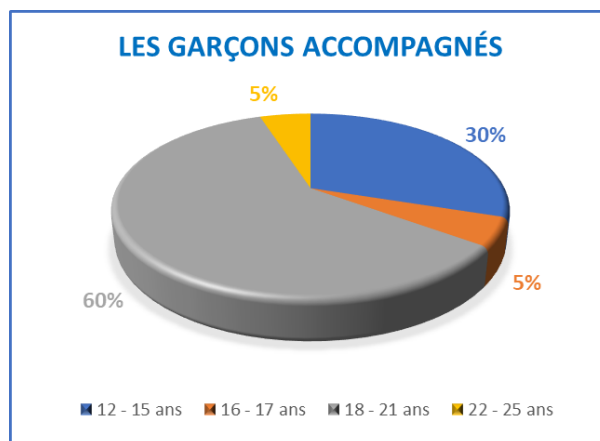
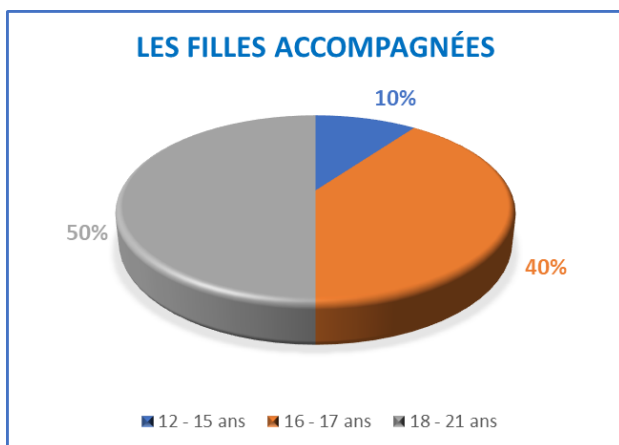
Les jeunes accrochés

ACCROCHES Limeil			
	Féminin	Masculin	Total
-12 ans	1		1
12-15 ans	1	11	12
16-17 ans	1	1	2
18-21 ans	3	7	10
22-25 ans		1	1
25 ans +			0
Total	6	20	26

L'équipe a accroché 26 jeunes dont 20 garçons. Lors du travail de rue, ces jeunes sollicitent les éducateurs pour discuter avec eux, demandent un renseignement. Ils apprennent à connaître l'équipe éducative avant de demander une aide individuelle. A Limeil, deux tranches d'âge émergent : les 12 à 15 ans et les 18 à 21 ans. Les premiers représentent 46 % des accrochés et les seconds 38 %. Comme l'an dernier, les jeunes filles sont plus difficiles à accrocher que les garçons.

Les accompagnements individuels

Jeunes accompagnés - Limeil			
Age	Féminin	Masculin	Total
-12 ans			0
12 - 15 ans	1	13	14
16 - 17 ans	4	2	6
18 - 21 ans	5	26	31
22 - 25 ans		2	2
Total	10	43	53

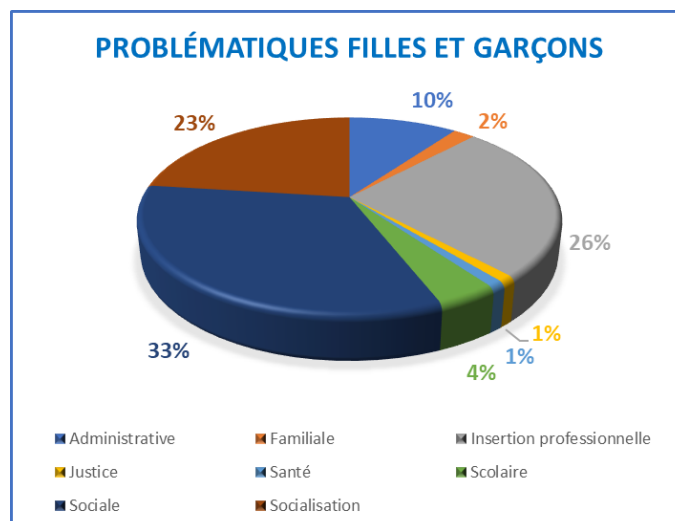


Pour 2022, c'est la tranche d'âge des 18 à 21 ans qui prédomine globalement. Elle représente 58 % de l'ensemble des jeunes accompagnés (60 % pour les garçons et 50 % pour les filles).

La tranche des 12 à 15 ans est plus accompagnée chez les garçons (30%) que chez les filles (10%). Les filles sont plus difficiles à accompagner (4 fois plus de garçons que de filles). Cela s'explique par le fait que les garçons sont plus facilement rencontrés via le travail de rue mais aussi par la cooptation ou par une connaissance au préalable de la famille ou des amis.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : filles et garçons

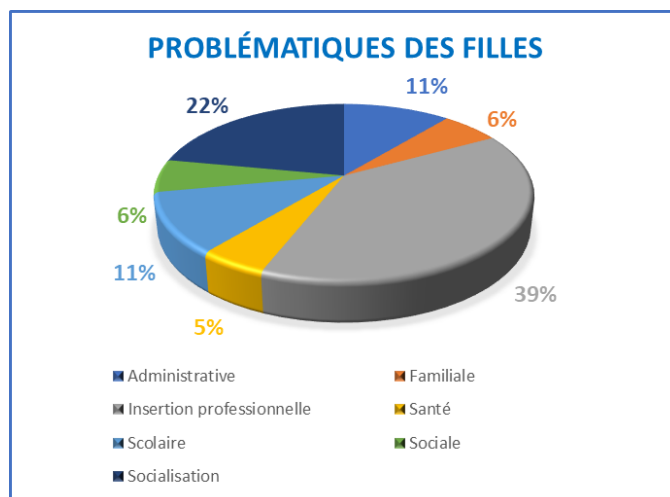
Problématiques Filles et Garçons – Limeil-Brévannes						
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22-25 ans	Total général
Administrative		1	1	6	0	8
Affective		0	0	0	0	0
Familiale		2	0	0	0	2
Insertion professionnelle		0	6	14	2	22
Justice		0	0	1	0	1
Santé		0	0	1	0	1
Scolaire		1	1	1	0	3
Sociale		13	2	12	0	27
Socialisation		1	6	12	0	19
Total général		18	16	47	2	83



Pour 2022, trois problématiques émergent : la thématique sociale (33 %), l'insertion professionnelle (26%) et la socialisation (23%). Cumulées, elles représentent près de 82 % des accompagnements.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : le filles

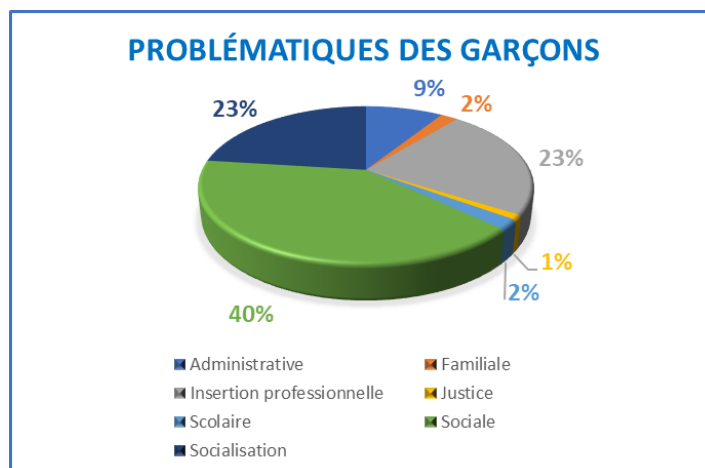
Problématiques Filles - Limeil-Brévannes						
	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22-25 ans	Total général
Administrative				2		2
Affective						0
Familiale		1				1
Insertion professionnelle			4	3		7
Justice						0
Santé				1		1
Scolaire			1	1		2
Sociale		1				1
Socialisation	0	1	2	1		4
Total général	0	3	7	8	0	18



Chez les filles, deux problématiques prédominent (plus de 61 % à elles deux) : l'insertion professionnelle (39 %) et la socialisation (22 %). Il est à noter qu'il y a, comme l'an dernier, beaucoup plus d'accompagnements de garçons que de filles (3,6 fois plus).

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âges et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons - Limeil-Brévannes						
Garçons	-12 ans	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22-25 ans	Total général
Administrative		1	1	4		6
Affective						0
Familiale		1				1
Insertion professionnelle			2	11	2	15
Justice				1		1
Santé						0
Scolaire		1				1
Sociale		12	2	12		26
Socialisation	0	0	4	11		15
Total général	0	15	9	39	2	65



Au-delà de la problématique sociale (40 % des accompagnements des garçons), ce sont les thématiques de l'insertion professionnelle (23 %) et de la socialisation (23 %) qui émergent. La problématique sociale a trait à tout ce qui est lié à la médiation population/institution (logement/hébergement, discrimination ; violence, etc.) tandis que la socialisation concerne l'accès à la culture, aux loisirs, au sport, etc.

Les actions collectives des deux villes Valenton et Limeil-Brévannes

Les actions collectives permettent de construire les premières relations à partir desquelles s'organisera à terme, tout le travail éducatif. Elles sont des moments d'échange et d'apprentissage où certaines règles doivent être suivies. De ce fait, elles permettent de poser le cadre éducatif, par ailleurs progressivement transposable dans la vie quotidienne. Les activités collectives sont donc des outils importants pour les éducateurs afin d'amorcer et établir, dans la durée, une relation de confiance avec les jeunes qui rencontrent des difficultés.

ACTIONS COLLECTIVES VALENTON ET LIMEIL				
Ne sont comptabilisés que les jeunes qui ont bénéficié directement par ces actions				
Type d'action	Nombre d'Actions	Filles	Garçons	Total
Action en direction des collèges - Valenton	12	173	169	342
Actions en direction des collèges - Limeil	3	88	113	201
Chantier éducatif	24	27	65	92
Projets collectifs	1	0	4	4
Actions avec les partenaires et événements de quartier	5	0	5	5
Sorties	7	3	53	56
Séjours	1	0	6	6
TOTAL	53	291	415	706

Actions collectives dans le cadre du travail partenarial

➤ *Actions auprès des collégiens*

Collège Janus Korczak de Limeil-Brévannes : l'équipe a fait douze interventions¹ au sein du collège avec l'outil "En'Visage" pour les six classes de 4^{ème} en mai et en juin. Un bilan a été fait en fin d'année, qui s'avère positif. Le collège souhaite continuer le travail avec cet outil. Les bons rapports que nous entretenons avec le collège, permettent de bien échanger et d'avoir une communication plutôt fluide.

¹ Nous différencions les interventions simples des actions plus construites

En 2023, d'autres interventions sont programmées pour les classes de 4ème et de 3ème.

Collège *Fernande Flagon de Valenton* : depuis quelques années, l'équipe n'intervient plus au sein de ce collège. Les propositions d'interventions n'avaient pas des retours favorables.

Cependant, en juillet 2022, par le biais du délégué du préfet, nous avons mis en place un chantier éducatif qui a mobilisé 2 jeunes que nous accompagnons, pour l'inauguration de la Cité éducative. À cette occasion, nous avons rencontré le principal et la principale adjointe de ce collège ainsi que la principale adjointe du collège Samuel Paty. Nous avons eu plusieurs échanges sur nos missions, notre cadre d'intervention et sur les différents outils que nous mettons à disposition pour les collégiens. Ces échanges ont permis d'envisager à nouveau un travail partenarial avec le collège Flagon, qui sera mis en place en 2023.

Collège *Samuel Paty de Valenton* : ce nouveau collège intercommunal sur le haut de Valenton a ouvert ses portes en septembre 2021 et accueille des élèves entre la 6ème et la 3ème habitant sur les villes de Valenton, Limeil-Brévannes et Villeneuve-Saint-Georges.

Le travail partenarial avec ce collège a commencé dès le début de l'année 2022. L'équipe est passée dans toutes les classes afin de présenter aux collégiens la mise en place d'espaces d'échange sur la pause méridienne, appelé "**les Je(u)dis**" une fois par semaine. L'objectif de ces derniers est de permettre aux élèves qui le souhaitent, d'échanger autour de thématiques différentes, amenées par les collégiens, avec un binôme d'éducateurs. Ces espaces ont démarré au cours du mois de février 2022 et ont été plutôt bien investis par les jeunes.

Lorsqu'il n'y avait pas de participants, les éducateurs profitaient de ce moment pour faire de la présence sociale dans la cour de récréation. Un bilan a eu lieu à l'approche des vacances d'été. Il était positif.

Cette présence sera reconduite de manière différente à l'avenir. Pour cause de la diversité des activités mises en place sur les pauses du midi. Le collège souhaite que le partenariat se poursuive avec l'outil "En'Visage" et qu'une communication fluide soit maintenue lorsqu'un accompagnement d'un jeune est nécessaire auprès du service.

Les différentes actions collectives mises en place par l'équipe

➤ Les sorties

Plusieurs sorties ont été organisées sur toute l'année avec des jeunes de différents quartiers. Celles-ci ont eu lieu au Nikito (trampolines), au Five (foot en salle), au Speedpark (bowling et laser game) ainsi qu'au restaurant.

➤ Les animations en pied d'immeubles

Suite à l'épidémie COVID de 2020, pour permettre l'accès aux loisirs, l'équipe éducative a utilisé des outils d'animation en pied d'immeubles, dits aussi actions à "Ciel ouvert", à destination des jeunes et habitants et par la même occasion accentué la présence sociale. L'objectif étant de proposer un moment convivial au travers des jeux tels que le tennis-ballon, le badminton, la pétanque, etc. et

de partager un goûter ensemble sur la fin de l'après-midi. Cela avait commencé sur certains quartiers, comme IDF et la Séma à Limeil-Brévannes. Au fur et à mesure du temps passé, l'équipe a continué ces animations sur ces deux quartiers et les a développées sur d'autres quartiers.

Durant l'année 2022, plusieurs animations ont été mises en place sur les quartiers IDF, la Séma, les Polognes, les 30, les temps durables. Ces actions ont toujours autant de succès auprès des habitants, jeunes et adultes.

➤ *Les séjours*

Début de l'année 2022, un séjour en Vendée d'une semaine avec 6 jeunes de Limeil-Brévannes a été mis en place. Pour le préparer au mieux, nous avons mis en place plusieurs actions avec les jeunes concernés et avons travaillé avec eux pendant plusieurs mois avant le départ.

En effet, ce groupe de jeunes qui a interpellé l'équipe pour la mise en place de ce séjour, avait déjà participé à un autre séjour dans le passé. L'objectif pour l'équipe de la mise en place de ce séjour était de les accompagner dans la réflexion, la recherche de lieu, l'établissement du budget, des règles de vie en communauté... afin de leur permettre d'acquérir des compétences collectives et leur permettre par la suite de repartir seuls pour ce genre d'activité, mais pas seulement. Ce travail, est aussi une manière pour nous de savoir quels sont les niveaux d'autonomie, de prise d'initiative, de créativité, de communication des participants à cette action.

Ainsi, pendant le séjour, la gestion du quotidien, les repas, le choix des activités, etc. ont été travaillés avec l'idée de responsabilisation de chacun. Du côté de l'individuel, ce séjour nous a permis de renforcer la relation éducative avec ces jeunes et donc de permettre certains accompagnements au niveau insertion professionnelle et juridique, notamment.

Le bilan fait avec les jeunes, à la fin du séjour, a conforté l'idée que chacun a pu trouver sa place au sein du groupe, partir seuls l'année prochaine pour un autre séjour, semble leur être possible.

Séjour ajourné

Il est à signaler qu'un séjour devait être mis en place, durant le mois de juillet, avec un groupe ciblé depuis plusieurs années avec des difficultés d'accroche dans le passé. Il s'agissait des jeunes issus de différents quartiers des deux villes Valenton et Limeil-Brévannes. L'idée initiale était de permettre à ces jeunes de sortir de leur quartier et de voir un autre cadre. Certains ont des problèmes judiciaires, d'autres ont des problèmes scolaires et/ou familiaux.

À travers ce séjour, nous voulions accentuer le travail sur la mixité (genre, quartier, ville ...). Malheureusement au moment de la rencontre, de la présentation des jeunes et des derniers préparatifs avec eux, nous avons découvert qu'une jeune fille était à la fois la cousine de l'un des garçons et la petite sœur d'un autre.

Il était difficile pour ce groupe de garçons de partir quelques jours avec celle qu'ils considéraient comme leur petite sœur. Nous avons pu aborder tous ensemble les questions autour des relations filles/garçons, les rapports au sein des familles, le regard porté par les uns sur les autres et la limite du tolérable dans les relations entre eux...

Les échanges étaient plutôt intéressants. Les garçons ont pu verbaliser à demi-mot que la présence de leur petite sœur/cousine pouvait les mettre en difficulté... Ils ont alors préféré se retirer du séjour et laisser la place à d'autres. Dès lors, il était préférable pour l'équipe de différer le séjour car les objectifs de base ne correspondaient plus et il n'y avait pas d'intérêt pour nous de reconstituer un groupe dans l'urgence.

Les chantiers éducatifs des deux villes Valenton et Limeil

Type de chantiers éducatifs	Valenton	Limeil	Total
Arrosage espace vert	1	1	2
Retrait revêtement sol	-	1	1
Chantiers mise en peinture	2	3	5
Ateliers Répar'Vélos	8	2	10
Évènementiel	-	3	3
Ménage Maison du projet	-	1	1
Tri 2.0 Information tri sélectif	1	-	1
Graff	-	1	1
Total	12	12	24

Différents types de chantiers éducatifs ont eu lieu en 2022, soit commune par commune, soit, le plus souvent, regroupant les jeunes des deux communes. Ces chantiers éducatifs représentent 45 % des actions collectives et 13 % des jeunes concernés par ces actions.

➤ *Les chantiers d'auto-réparation de vélo*

De nombreux chantiers d'auto-réparation de vélo ont eu lieu au sein des quartiers des villes de Limeil-Brévannes et Valenton cette année. Une dynamique d'entraide s'est installée sur les chantiers au fil de l'année et nous avons remarqué qu'au-delà des jeunes embauchés pour les chantiers, d'autres jeunes se sont mobilisés pour aider dans la réparation des vélos sans être rémunérés. Suite à cette dynamique volontaire des jeunes et à leur implication lors de ces temps avec les habitants, nous avons eu l'idée d'embaucher l'un d'entre eux un "grands". En 2022, il a été embauché pour travailler sur l'ensemble des ateliers mis en place par notre Association, entre avril et novembre 2022. Il a pu ainsi apporter son soutien technique et pédagogique aux jeunes embauchés dans le cadre des chantiers et faire le lien entre les différentes villes d'intervention de notre Association.

Plusieurs chantiers éducatifs ont été mis en place afin de permettre le travail vers l'entrée en insertion professionnelle des jeunes. Plus généralement des chantiers de peinture, tels que des cages d'escaliers d'immeubles, des bureaux à la pépinière de Limeil-Brévannes avec Grand Paris Sud-

Ouest Avenir (GPSEA) et le sol de la salle du service jeunesse du quartier Saint Martin (dit Sema) à Limeil-Brévannes.

Il y a eu aussi douze chantiers d'auto-réparation vélo en pied d'immeubles sur presque l'ensemble du territoire avec les bailleurs. Un chantier graph a eu lieu en partenariat avec le SMJ (Service Municipal de la Jeunesse) de Valenton et le bailleur Valophis. En 2022, l'équipe a également mis en place des chantiers évènementiels, tels que l'accueil et le service de collation pendant l'inauguration de la cité éducative de Valenton/Villeneuve-Saint-Georges. Ces chantiers sont plutôt appréciés par les jeunes

Dans la continuité du travail partenarial avec GPSEA, cette année, un nouveau chantier d'accueil et d'orientation nous a été proposé au forum "boost ton avenir" que nous avons mis en place.

Avec le bailleur Batigère, l'équipe était présente sur l'action "Atelier bien habiter" pour la 3ème année, sur de l'auto-réparation de vélos et une distribution de collation. Un chantier d'information sur un nouveau dispositif de tri sélectif pour les habitants du centre-ville de Valenton avec le bailleur Valophis a été mis en place aussi.

Pour rendre les chantiers vélos plus conviviaux, l'équipe a réfléchi à la mise en place d'un stand thé/café/chocolat pendant l'atelier.

CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023

Malgré le manque d'effectif, en 2022 nous avons continué d'accompagner les jeunes, individuellement, et avons fait en sorte de nous concentrer sur le cœur de notre métier : "l'aller vers", à travers différentes actions et le travail de rue.

Pour les perspectives de travail de 2022, figuraient, en premier lieu, la continuité du travail de rue et des présences sociales déclinées de différentes manières et à différents lieux. L'équipe a été au rendez-vous pour cela.

Force est de constater que l'animation en pied d'immeubles redynamise les quartiers et permet d'accrocher les jeunes autrement et renforcer les liens avec ceux accompagnés. L'équipe a continué à mettre en place ses animations sur les quartiers de Saint Martin (la Sémaroise), d'Ile-de-France, des Polognes et a étendu ses actions tout au long de l'année 2022, sur les quartiers des Temps Durables et des 30. L'animation au pied d'immeubles offre également un moment de partage parents/enfants et accentue le travail partenarial.

Nous avons, par ailleurs, pu rencontrer des nouveaux groupes de jeunes mineurs âgés de 10 à 17 ans avec lesquels les liens ont pris et/ou se sont renforcés. Ces liens et accroches ont permis la mise en place de plusieurs sorties et actions collectives qui ont abouti, pour la plupart à des accompagnements individuels.

Ensuite, l'**objectif de redynamiser les partenariats avec les collèges** afin d'intervenir au sein de ceux-ci et de développer ainsi le lien avec les collégiens, a été aussi atteint presque totalement. Le collège Fernande Flagon à Valenton, seul établissement dans lequel nous n'intervenions pas, a finalement changé d'avis. Des propositions de travail partenarial ont été faites et acceptées, et il a été décidé de commencer ce travail sur l'année scolaire suivante 2022/2023.

Perspectives de travail pour 2023

➤ **De manière générale**

Pour 2023, l'équipe poursuivra **le travail de rue et les présences sociales** avec les animations en pied d'immeubles dans les deux villes. Nous envisageons d'étendre cet outil à tous les quartiers d'intervention.

Plusieurs idées de projets divers ont été pensées, en co-construction avec les jeunes. En 2023, l'équipe tentera de les mettre en place, notamment par le biais des actions d'autofinancement.

En 2022, suite à la demande des jeunes, un projet maraude a été élaboré et co-construit avec eux. Cependant, l'équipe a été en sous-effectif pendant une bonne partie de l'année, ce qui nous a obligés à ajourner cette action.

➤ **Au sujet du travail partenarial**

- En novembre 2022, plusieurs jeunes se sont mobilisés pour la mise en place de ce genre **d'action de solidarité citoyenne** (distribution de repas aux familles en hôtel social, par exemple). Une action de ce type a eu lieu en février 2023 en partenariat avec l'Association Just4Life. Elle est le point de départ du projet maraude qui sera co-construit avec les jeunes pour donner lieu éventuellement à un projet collectif de solidarité internationale.

- **Avec les 3 collèges de Valenton et Limeil-Brévannes** : à la demande des équipes pédagogiques, l'équipe mettra en place les interventions auprès de tous les 4ème et 3ème avec l'outil "En' visage".

- **Le dispositif Atelier Relais** : ce dispositif a relancé son travail partenarial avec nos collègues de secteur à savoir les collègues Paty, Fernande Flagon et Janus Korczak. Si les jeunes de nos quartiers d'intervention se font plus présents, l'équipe réfléchira à la pertinence de reprendre son partenariat avec le dispositif.

- **Poursuite du travail partenarial avec l'association OAET¹** : la crise sanitaire et la perte de leur local avaient freiné la dynamique associative du travail mise en œuvre par OAET, Association de quartier. Fort heureusement, en 2022, cette association, a retrouvé son dynamisme et a repris ses actions auprès des habitants. Le travail partenarial de l'équipe avec cette association a repris. Nous avons organisé ensemble une action nommée "Fête du vélo du Gros Buisson" et un chantier Répar'Vélos en juin. Ce travail partenarial se poursuivra avec la mise en place d'autres actions.

- **Travail partenarial inter-association pour la lutte contre les addictions** : un travail autour des consommations des jeunes et des addictions aux produits psychoactifs a été initié en 2021 dans le cadre d'une recherche action en partenariat avec l'association **Drogues et société**, l'association **Visa 94**, la maison des adolescents du Val-de-Marne et d'autres associations et services volontaires et intervenants auprès des jeunes. Ce travail de recherche action s'est poursuivi en 2022 avec quelques expérimentations plus opérationnelles. Une rencontre avec l'association **Visa 94** a permis d'élaborer une réflexion commune autour des consommations de produits psychoactifs des jeunes dans le cadre des séjours et sorties éducatives. Ce travail se poursuivra en 2023.

¹ Ouverture vers l'Avenir et Espoir pour tous



RAPPORT d'ACTIVITE 2022

Service de Villeneuve-Saint-Georges

5, Place Jules Vallès - 94190 Villeneuve-Saint-Georges

☎ : 01 43 82 09 62

SERVICE DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

Composition de l'équipe et mouvement du personnel

L'équipe est composée de 7 postes budgétaires : un poste de chef de service éducatif et six postes éducatifs.

L'équipe éducative se compose au 31 décembre 2022 comme suit :

- Khalid RASMI, chef de service éducatif, embauché en février 2022 ;
- Roman DJETLI, éducateur, embauché en mars 2022 ;
- Nicolas CERISIER, moniteur éducateur embauché en septembre 2022 ;
- Yahaya SACKO, salarié en contrat d'apprentissage d'éducateur spécialisé, embauché en novembre 2022.

Organisation du travail de l'équipe

➤ **Travail de rue**

Le travail de rue constitue la base de notre pratique en prévention spécialisée. Il consiste à se rendre sur les lieux de vie des jeunes et des familles pour être visible le plus souvent et le plus régulièrement possible. Les éducateurs sont présents sur les quartiers et aux abords des collèges aux heures et aux lieux où les jeunes sont présents ou susceptibles de l'être. Pour ce faire, les horaires des éducateurs sont modulables avec des soirées en semaine, particulièrement en été où les journées sont plus longues et le public présent, parfois, plus tardivement en cette période de l'année.

Le travail de rue se fait en binôme pour permettre aux éducateurs d'échanger leurs observations et d'avoir ainsi une certaine forme d'objectivité. La finalité recherchée dans le travail de rue est de faire partie du quartier, de devenir des visages familiers et ce afin de faciliter les échanges et l'instauration d'une relation de confiance avec les jeunes et les familles.

➤ **Présences sociales**

À côté du travail de rue, la présence sociale est l'autre axe permettant de créer des liens avec les jeunes et de déboucher, éventuellement, sur des accompagnements voire des co-accompagnements et de mieux répondre à leurs demandes. En ce sens, le développement d'un partenariat riche et diversifié constitue la pierre angulaire de cet axe de travail. Nous avons ainsi développé de nombreux partenariats avec les collèges, les acteurs de l'insertion professionnelle, les associations de quartier, certains services de la Mairie et des représentants d'autres collectivités territoriales.

➤ **Travail administratif**

Le travail de terrain réalisé par les éducateurs, ne saurait être pleinement efficace s'il n'était soutenu par un travail administratif, essentiel à l'accompagnement éducatif des jeunes. Il permet de laisser des traces du travail réalisé individuellement avec chaque jeune et, ainsi, d'assurer la transmission entre les éducateurs à propos de chaque situation.

Il est aussi l'aboutissement visible de l'élaboration et des réflexions menées en équipe quant à l'adéquation des demandes et des situations des jeunes avec les objectifs à courts et longs termes. Avant de constituer l'élément tangible du travail d'équipe et de s'élever par là même à une certaine objectivité, il est d'abord une première objectivation par un travail d'écrit individuel pour l'éducateur en charge de présenter la situation d'un jeune à ses pairs au cours de nos réunions d'équipe. En d'autres termes, les écrits participent à faire que le travail de chacun s'inscrive dans une institution. Les documents administratifs sont autant de jalons offrant un cadre de travail à l'action éducative.

Les écrits professionnels individuels sont également disponibles pour être consultés si un jeune en fait la demande.

➤ *Accompagnements individuels*

Les accompagnements individuels sont une étape dans le travail que déploient les éducateurs. D'une manière générale, il existe différentes modalités précédant et ouvrant sur les accompagnements individuels :

- Le travail de rue : la présence régulière des éducateurs sur les lieux de vie des jeunes, les quartiers ou d'autres espaces de rassemblement des jeunes, et l'« aller vers » les jeunes pour s'en faire connaître en tant que professionnel, faire connaître nos missions, échanger et créer des liens de confiance peuvent susciter des demandes d'accompagnement individuel sur des problématiques larges : insertion, santé, administratif, famille, addiction, scolarité, formation....

- La présence sociale : le partenariat est l'autre levier permettant la rencontre avec des jeunes et, potentiellement, d'ouvrir sur des accompagnements individuels. Notre public, je dirais même nos publics appartiennent à des catégories d'âge différentes. Ils n'ont ni les mêmes besoins, ni les mêmes difficultés. Majoritairement, nous touchons une tranche d'âge située entre 12 et 25 ans, ainsi que des familles. Ce qui ouvre un champ très large au niveau partenarial afin de faire émerger des collaborations et des complémentarités pour répondre aux multiples besoins des jeunes. Les collèges, le P.R.E¹, les acteurs de l'insertion – Mission Locale, Pôle emploi, PRIJ² - les associations de quartier, certains services de la commune, le CCAS³, les structures de santé, l'EDS⁴ et les services de l'ASE⁵, la PJJ⁶, le centre social, les services d'hébergement, sans être exhaustif, forment un maillage partenarial susceptible de nous interpeller et de nous orienter vers des jeunes pour un accompagnement ou un des co-accompagnement.

- Le travail d'accompagnement des jeunes fait l'objet d'un traitement en équipe lors des réunions d'équipe, de telle manière que les autres éducateurs puissent reprendre la situation en cas d'absence

¹ Programme de réussite éducative

² Plan régional d'insertion pour la jeunesse

³ Centre communal d'action sociale

⁴ Espaces Départementaux des Solidarités

⁵ Aide Sociale à L'Enfance

⁶ Protection judiciaire de la jeunesse

de l'éducateur accompagnant habituellement le jeune, en raison des relations de proximité qui ont été tissées.

➤ *Actions collectives*

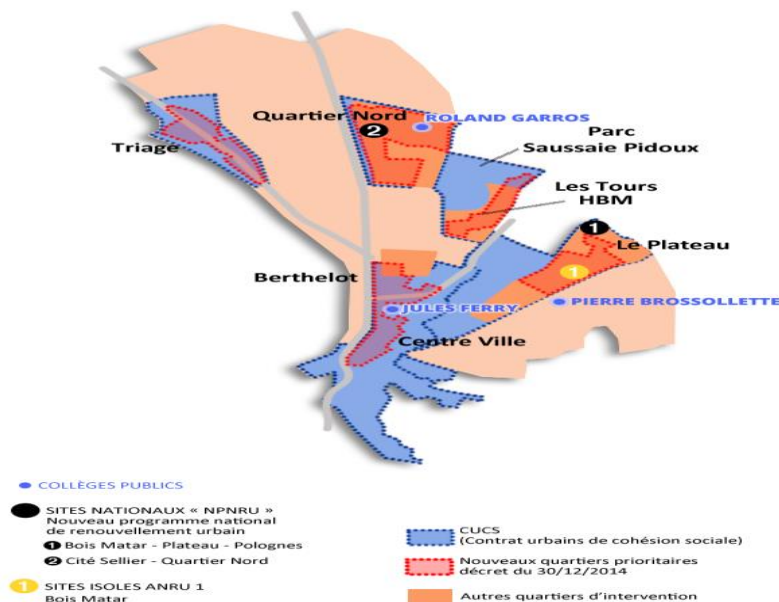
Les éducateurs mettent en place des actions collectives qui, à première vue, sont des animations et du loisir. L'objectif est de créer des moments de partage et d'échange entre jeunes et éducateurs. Certes, de tels moments sont visés pour leurs aspects ludiques, mais ils ne s'y réduisent pas. Des intentions plus essentielles et profondes motivent la mise en place des actions éducatives : permettre une mise en relation entre éducateurs et jeunes pouvant déboucher sur des accompagnements éducatifs sur proposition de l'éducateur ou demande du jeune ou des jeunes.

Ces actions collectives font l'objet d'une concertation en équipe pour en évaluer la pertinence éducative ou du moins le ou les objectifs dans la perspective de nos missions de prévention spécialisée. Ce sont des actions permettant de créer des relations de proximité, d'observer les jeunes et de repérer les besoins et les difficultés pouvant justifier d'une offre d'accompagnement de la part de l'éducateur ou de l'acceptation d'une demande d'accompagnement d'un jeune.

Ces actions collectives peuvent être également menées en partenariat avec différents acteurs de la commune dans le respect des complémentarités et des objectifs respectifs des structures organisatrices.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

Présentation de Villeneuve-Saint-Georges, quartiers d'intervention et partenariat



	Ile-de-France ¹	Villeneuve-St-Georges ²
Population	12 262 544	34 890
Part des habitants âgés de moins de 15 ans	19,4%	24,0%
Part des habitants de 15 à 29 ans	20,0%	22,7%
Part des familles monoparentales parmi les familles	19,1%	23,9%
Taux de chômage	12,2%	17,7%
Taux de chômage des 15 à 24 ans	24,1%	24,3%
Taux de pauvreté	15,5%	34,0%
Part des ménages fiscaux imposés	69,2%	49,0%
Part des 15 ans et plus n'ont aucun diplôme ou au plus le certificat d'études primaires	18,7%	35,4%
Part de logements sur-occupés ³	12,5%	23,8%
Part des HLM loués (vides) parmi les résidences principales	21,9%	32,6%

¹ Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=REG-11> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7)

² Source = <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-94078> (Tableaux : POP T0 ; FAMT3 ; EMP T4 ; EMP G2 ; REV T1 ; REV G1 ; FOR T2 ; LOG G0 ; LOG T7 – Source principale : Recensement de la population 2019) ;

³ Un logement est sur-occupé quand il lui manque au moins une pièce par rapport à la norme dite d'occupation normale, fondée sur : une pièce de séjour pour le ménage ; une pièce pour chaque personne de référence d'une famille ; une pièce pour les personnes hors famille non célibataires ou les célibataires de 19 ans ou plus ; et pour les célibataires de moins de 19 ans : une pièce pour deux enfants s'ils sont de même sexe ou ont moins de 7 ans ; sinon, une pièce par enfant.

Présentation des quartiers d'intervention

Quartier Nord (Graviers, Sellier, Thimonnier, Passerelle)¹

Sur le quartier Nord, destiné en partie à être démoli pour voir naître de nouveaux logements, les travaux se font attendre. Retardés d'abord en raison du Covid en 2021, le retard se poursuit en attendant de reloger ailleurs les habitants de ce quartier pour que les travaux puissent se faire.

Notre équipe, par le travail de rue et notre action « espace de parole » sur le collège R. Garros situé, est implanté sur ce quartier. Nous avons des liens avec les responsables du studio d'enregistrement qui sont issus de ce quartier. Aux alentours du studio, l'équipe croise les jeunes les plus âgés, les 22 ans et plus, dont c'est le point de rencontre.

Les jeunes âgés entre 16 et 18 ans, déscolarisés ou en voie de l'être, se rencontrent à un autre endroit proche du collège. Ils sont pour beaucoup connus des éducateurs et font pour certains l'objet d'accompagnement. Nous en avons eu sur les chantiers éducatifs. Ils s'aventurent également hors de leurs quartiers pour venir sur celui des HBM² depuis que le propriétaire d'un restaurant grec de leur quartier s'est installé sur celui des HBM. Or, certains jeunes des 2 quartiers sont en froid en raison des violences inter quartier. Nous sommes parfois témoins de scènes où nous voyons des jeunes fuir à l'annonce de l'arrivée des jeunes du quartier Nord par peur de subir des représailles.

Les jeunes plus âgés se regroupent au bas de l'immeuble à proximité de l'espace Leopold Senghor. C'est un point connu comme point de deal. Lors de la plénière du CLSPR³ en 2022, il a été souligné le déplacement du trafic de stupéfiant avec une concentration plus importante sur le quartier au détriment du quartier Kennedy. Nous sommes repérés par les jeunes qui occupent cet endroit. Cependant, nous n'avons pas de demande d'accompagnement en ce qui les concerne. Les jeunes de 22 ans et plus représentent un pourcentage de jeunes accompagnés de 19%. Leurs âges constituent un obstacle à accepter l'accompagnement. Ils préfèrent échanger dans la rue et obtenir des informations relatives à diverses démarches.

Le Plateau (Bois Matar, Kennedy)⁴

Les quartiers Kennedy et Bois Matar attendent les travaux du téléphérique urbain Téléal, prévus pour 2023/2024 qui visent à désenclaver ces deux quartiers prioritaires de la commune. Nous sommes bien implantés sur ce quartier où nous avons, en juillet 2022 avec l'association de mamans FSDVA⁵, organisé une fête de quartier.

Le partenariat et la relation de confiance avec cette association ont permis de faciliter le contact avec un groupe de filles et leurs accompagnements sur un chantier éducatif. Nous sommes aujourd'hui sollicités pour des projets à venir avec cette association et les jeunes filles qui fréquentent ses locaux.

¹ 4 bailleurs sociaux : CDC Habitat, Valophis, ICF La Sablière, Toit et Joie

² Habitations à Bon Marché

³ Commission Locale du Site Patrimonial Remarquable

⁴ 2 bailleurs Valophis Habitat et ICF Habitat La Sablière

⁵ Femmes Solidaires de Villeneuve et D'ailleurs

Nous y avons aussi organisé plusieurs chantiers Répar’Vélos. Sur le quartier Kennedy, les chantiers vélos ont eu un succès remarquable auprès de la population. Fin août, c’est avec le service jeunesse qu’une fête de quartier a été organisée. Notre équipe y a tenu un stand maquillage avec un groupe de jeunes filles et une maman du quartier Nord.

Lors des temps de rue sur ces quartiers, les éducateurs font parfois un arrêt à la Maison pour tous que fréquentent les collégiens, notamment en fin d’après-midi. Entre le quartier Kennedy et le quartier du Bois Matar, se tient un petit centre commercial où certains jeunes se rassemblent. C’est un lieu de trafic de stupéfiant, couvert pour se mettre à l’abri, par lequel les éducateurs font également un passage en travail de rue pour maintenir le contact avec les jeunes fréquentant l’endroit, ou du moins être vue et montrer ainsi leurs disponibilités.

Secteur Centre (Berthelot, Les HBM, Les Tours)¹

Sur le quartier du centre-ville, l’équipe n’intervient pas, pour le moment. Le peu d’effectif, principalement 2 éducateurs et un chef de service pendant plusieurs mois de l’année 2, ne nous permet pas aujourd’hui d’étendre notre action sur l’ensemble des territoires. Nous développerons celle-ci lorsque l’équipe s’étendra en personnel éducatif. Pour le moment, nous y faisons parfois un saut afin juste d’observer et de prendre le pouls de ce quartier. Il apparaît que la population et ses problématiques sont d’une autre nature que celle des jeunes que nous accompagnons sur les autres quartiers. En effet, c’est une population adulte, en grande précarité et dans l’addiction. Il y a de nombreux squats que nous a signalés le CLSPDR et selon les informations qui nous sont remontées par notre réseau de relation, il y a des problèmes de prostitution sur ce quartier. C’est donc un travail tout autre qu’il s’agira de mettre en place et, par conséquent, un partenariat spécifique.

Pour le quartier des HBM, nous devons souligner en tout premier lieu que c’est le quartier sur lequel se trouve notre local. Il nous situe au cœur du quartier sur une place se trouvant au centre d’un ensemble d’immeuble et au carrefour de routes empruntées par les jeunes pour passer d’un quartier à un autre. La place est le lieu de rencontre des jeunes que nous pouvons observer depuis les fenêtres du local. Nous pouvons voir également depuis nos fenêtres le jardin d’enfant où se côtoient, malgré son état délabré, jeunes et parents avec leurs enfants. Les adolescents et jeunes adultes viennent s’y installer pour fuir les caméras qui surveillent la place principale de ce quartier. Du coup, le jardin d’enfant devient un espace partagé dont l’usage fait par les uns et les autres ne permet pas une coexistence sereine.

Le fait d’être au milieu de ces habitations et de côtoyer presque quotidiennement les jeunes de ce quartier, en particulier, a boosté l’implantation de la nouvelle équipe. Nous sommes intégrés au sein du quartier et les échanges sont réguliers avec les jeunes et quelques habitants qui nous ont identifiés. C’est un quartier sur lequel nous avons fait plusieurs chantiers éducatifs de mise en peinture et de réparation vélo. Nous y avons fait également, sur le jardin d’enfant, une petite fête de quartier avec distribution de glace granité pour laquelle nous avons embauché 2 jeunes en chantier éducatif.

¹ Un seul bailleur Valophis

Le Partenariat

Dans l'intérêt des jeunes et des familles que nous accompagnons conformément à nos missions de prévention spécialisée, un réseau partenarial est incontournable pour répondre aux besoins diagnostiqués et sur lesquels notre public nous sollicite.

Comme le montrent nos statistiques de 2022, qui confirment cette tendance avec les années précédentes, les jeunes nous sollicitent majoritairement pour de l'insertion professionnelle. En conséquence les liens avec acteurs de l'insertion professionnelle, voire sociale, s'imposent. La Mission locale, Le PRIJ, le CSOL (Comite Social Opérationnel local) animé par la chargée de mission emploi du Grand Orly Seine Bièvre, en présence du Délégué de la préfète, sont nos partenaires permanents sur lesquels nous nous appuyons pour répondre aux demandes des jeunes. Le partenariat avec la Mission Locale se fait dans une collaboration étroite et fluide. Lorsque nous avons un jeune dont la situation demande une collaboration avec la mission locale, l'éducateur qui accompagne le jeune s'y rend et est accueilli sans rendez-vous pour exposer la situation du jeune et initier un accompagnement conjoint. A l'inverse, la mission locale nous interpelle lorsque l'accompagnement d'un jeune nécessite des démarches qui dépassent les compétences des conseillers de la mission locale, mais qui sont les nôtres. Ce lien privilégié avec la mission locale est à l'origine de nombreux accompagnements de jeunes.

Avec le PRIJ, le partenariat est allé en se renforçant. Nous accompagnons, dans un premier temps, les jeunes en demande d'insertion aux permanences de la référente PRIJ qui se trouve sur le quartier Nord de Villeneuve-Saint-Georges. Ensuite, au regard de cette collaboration devenue régulière, la référente PRIJ nous a sollicités pour tenir une permanence dans nos locaux. Nous avons reçu la demande favorablement et fixé une période d'observation avant d'acter définitivement cette modalité de fonctionnement. Le bilan a été fait en équipe et avec la présence de la responsable PRIJ. Il est tout simplement bon. Les éducateurs, en lien de proximité avec les jeunes sur les différents quartiers, forment une complémentarité avec la référente PRIJ qui accueille les jeunes sur le volet strictement professionnel. Les jours de permanence, les lundis, les jeunes sont nombreux. Ils nous viennent du travail de rue, des chantiers éducatifs et nous les orientons vers le PRIJ pour maintenir la dynamique d'insertion ou ceux qui nous ont été orientés par des partenaires.

Pour répondre aux difficultés que rencontrent les jeunes dans leurs démarches d'insertion, se tient chaque mois le GO PRIJ, auquel nous assistons, qui rassemble plusieurs partenaires - Pôle emploi, Mission locale, CCAS, EDS, des entreprises d'insertion et de formation, ainsi que le délégué de la préfète. Nous y présentons des situations de jeunes avec la référente PRIJ afin que les partenaires puissent apporter leurs moyens et savoir-faire pour lever les freins faisant obstacle à l'insertion des jeunes.

Enfin, Le CSOL est une réunion partenariale animée par la chargée de mission emploi du Grand Orly. Ces réunions sont assez régulières et permettent la réflexion, et la mise en commun des moyens pour améliorer et répondre aux besoins diagnostiqués sur le territoire. Ces réunions sont coanimées par le délégué de la préfète.

Dans notre point de mire également, sont les jeunes de 11 à 16 ans. Pour la plupart, ils sont collégiens et scolarisés. Mais pour les aider dans leurs projets et prévenir en amont les difficultés qu'ils

pourraient rencontrer vers leurs vies d'adultes, nous avons tissé un partenariat permettant de repérer des jeunes fragiles, vivant dans un environnement leur faisant courir des risques ou des dangers moraux ou physiques.

Pour ce qui est du partenariat avec les collèges, nous avons, avec le collège Rolland Garros situé sur la quartier Nord, mis en place un espace de parole pendant la pause méridienne depuis mai 2022. Le collège a mis à notre disposition une salle où les éducateurs en binôme accueillent les jeunes dans la libre adhésion et sous couvert du principe de confidentialité. Le temps pour les éducateurs de se faire connaître par les jeunes dans la cour de récréation, ils sont aujourd'hui une dizaine chaque jeudi à venir échanger avec les éducateurs dans la salle dédiée sur différents sujets de leur choix. Cela permet de faire de la prévention sur différents problèmes de société et aussi d'être attentif aux jeunes qui demandent un accompagnement individualisé.

Dans les autres collèges de la ville, Jules Ferry et Brossolette, nous nous sommes mis en liens avec l'infirmière et menons ensemble l'action « bus santé ». Nous sommes intervenus dans les classes de 6^{ème} pour échanger sur les risques des écrans.

Pour répondre à certaines problématiques des mineurs, nous avons engagé un partenariat avec les services de l'ASE sur notre territoire. Le partenariat n'en est qu'à ses débuts. Mais c'est un partenariat qui s'imposait et que nous recherchions à construire au regard de certaines situations de jeunes qui nécessitent une protection ou un travail en commun.

Le P.R.E est un acteur avec lequel nous avons un partenariat sur une action qui accueille les élèves exclus temporairement. Cela nous permet de nous faire connaître des jeunes accueillis dans le dispositif et de pouvoir, si possible, poursuivre un accompagnement avec ces jeunes en les rencontrant en travail de rue aux abords des collèges ou dans leurs lieux de vie. Le partenariat se développe afin d'affiner notre collaboration sur les situations des collégiens et leurs familles.

Enfin, nous avons des liens avec certaines associations de quartiers qui sont au cœur des quartiers et proches des jeunes. Elles nous permettent de rencontrer plus aisément les filles, moins présentes dans les espaces publics occupés par les garçons. L'association FSDVA présente sur le quartier Kennedy est l'une de ces associations avec laquelle nous avons mené des actions communes sur le quartier Kennedy et avec laquelle d'autres projets se dessinent.

Le service jeunesse de la Mairie, nous a sollicités également pour participer à des actions sur certains quartiers de la ville. Cela nous a permis de nous immerger parmi les habitants et de nous faire reconnaître, d'autant plus que l'équipe est nouvelle et reste à être identifiée plus largement par les jeunes, les familles et les partenaires potentiels. Parmi les services de la Mairie, figure également le PIJ avec lequel il y a de la collaboration sur certaines situations de jeunes en lien avec la scolarité.

Les jeunes sous mains de justice, nous ont amenés à ouvrir une collaboration avec la PJJ. Nous avons plusieurs situations autour desquelles les éducateurs échangent avec le PIJ dans l'accompagnement des jeunes et le respect de nos cadres respectifs.

Carte des partenaires



LES ACTIVITES DU SERVICE

Les jeunes accrochés

Jeunes accrochés - Villeneuve Saint Georges			
Accrochés	Féminin	Masculin	Total
– de 12 ans	0	1	1
12 – 15 ans	8	6	14
16 – 17 ans	3	10	13
18 – 21 ans	3	8	11
22 – 25 ans	1	5	6
+ de 25 ans	0	0	0
Total	15	30	45

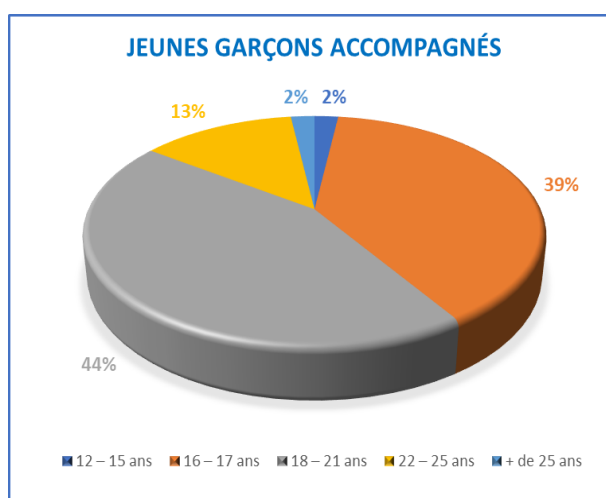
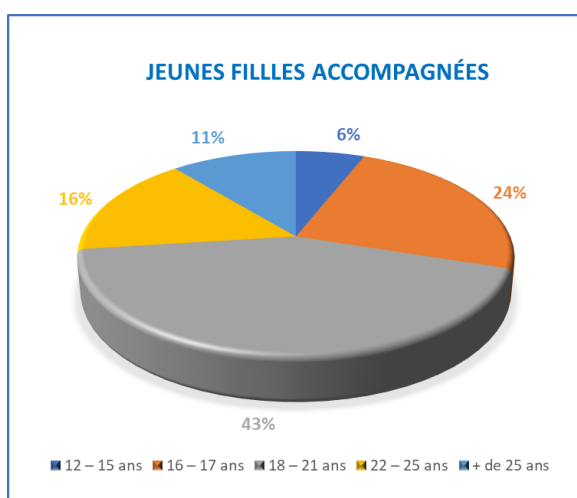
L'équipe a accroché 45 jeunes dont 15 filles. Lors du travail de rue, ces jeunes sollicitent les éducateurs pour discuter avec eux ou demandent des renseignements. Ils apprennent à connaître l'équipe éducative avant de demander une aide individuelle. Nous pouvons constater que les priorités d'accroches ont été portées auprès des 12-15 ans et des 16-17 ans qui représentent 60% des jeunes accrochés.

Chez les filles, la tranche d'âge des 12 à 15 ans représente plus de la moitié (53%) de notre public féminin accroché. La présence sociale des éducateurs dans les structures d'animation/médiathèque permet aux éducateurs de rencontrer les filles et d'établir avec elles les premiers contacts dont certains se concrétiseront en accompagnement individuel.

Chez les garçons, les 12 à 21 ans représentent 80% des garçons accompagnés.

Les accompagnements individuels

Jeunes accompagnés - Villeneuve Saint Georges			
Age	Féminin	Masculin	Total
12 – 15 ans	2	1	3
16 – 17 ans	9	25	34
18 – 21 ans	16	29	45
22 – 25 ans	6	8	14
+ de 25 ans	4	1	5
Total	37	64	101

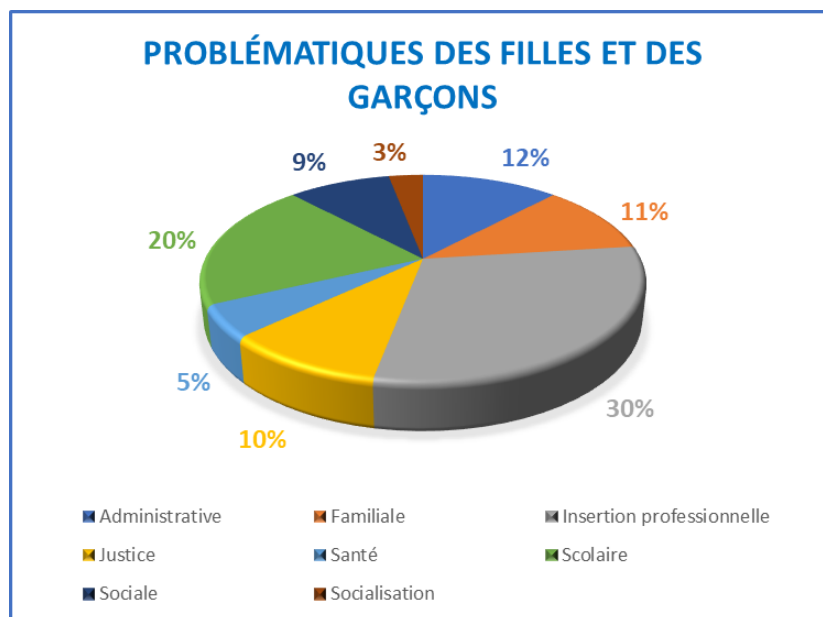


Tant chez les garçons que chez les filles c'est la tranche d'âge des 18 à 21 ans qui est la plus accompagnée (respectivement 44% et 43%). Elle est suivie, pour les uns comme pour les autres par la tranche des 16 à 17 ans (respectivement 39% et 24%) où une part importante des jeunes entre 16 et 17 ans bascule, avec le renforcement des liens avec les éducateurs, d'accrochés à accompagnés et viennent grossir le nombre de jeunes accompagnés de la tranche d'âge 16 – 21 ans qui, finalement, représente plus des 2/3 des filles accompagnées et plus de 8 garçons accompagnés sur 10.

Les garçons représentent presque les 2/3 (63%) des jeunes accompagnés. Cela s'explique par le fait qu'ils sont plus facilement rencontrés *via* le travail de rue, mais aussi par la cooptation ou par une connaissance au préalable de la famille ou des amis et enfin, parce que ces dernières sont moins présentes dans l'espace public.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques : filles et garçons

Problématiques Filles et Garçons - Villeneuve Saint Georges						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total général
Administrative		3	12	9	4	28
Familiale	4	11	7	3		25
Insertion professionnelle		23	29	13	2	67
Justice		5	11	6		22
Santé		2	6	2	1	11
Scolaire	14	25	5			44
Sociale	2	5	6	5	3	21
Socialisation	4	2	1			7
Total général	24	76	77	38	10	225



C'est la problématique de l'insertion professionnelle (formation, chantiers éducatifs, aide à la recherche d'emploi, à la rédaction de CV, etc.) et de la réinsertion professionnelle qui prédomine tant chez les garçons que chez les filles. Elle a été fortement présente comme l'année dernière. Cette thématique représente 30 % des accompagnements. Elle concerne d'abord les jeunes entre 16 et 21 ans (presque 8 accompagnements pour l'insertion professionnelle sur 10). Vient ensuite la thématique scolaire (20 % des accompagnements). Les accompagnements en matière de scolarité (aide en matière de difficultés scolaires, liens avec les collèges, etc.) concernent principalement les 16 à 17 ans (puis les 12 à 15 ans).

Les jeunes entre 16 et 25 ans et plus sont motivés par des démarches liées à la formation et l'emploi. C'est de là que découle, après diagnostic, la détermination d'objectifs intermédiaires dont l'acquisition constitue un préalable incontournable à une insertion professionnelle et sociale plus susceptible de réussir. Les éducateurs observent, notamment chez les 16 – 18 ans, des difficultés liées au savoir être : défaut respect des conventions sociales, mode de langage inapproprié, non-respect du cadre de travail et des consignes. Ce sont des jeunes dont l'accompagnement vise dans un premier temps de manière simultanée l'acquisition des conventions sociales et le choix d'une orientation professionnelle.

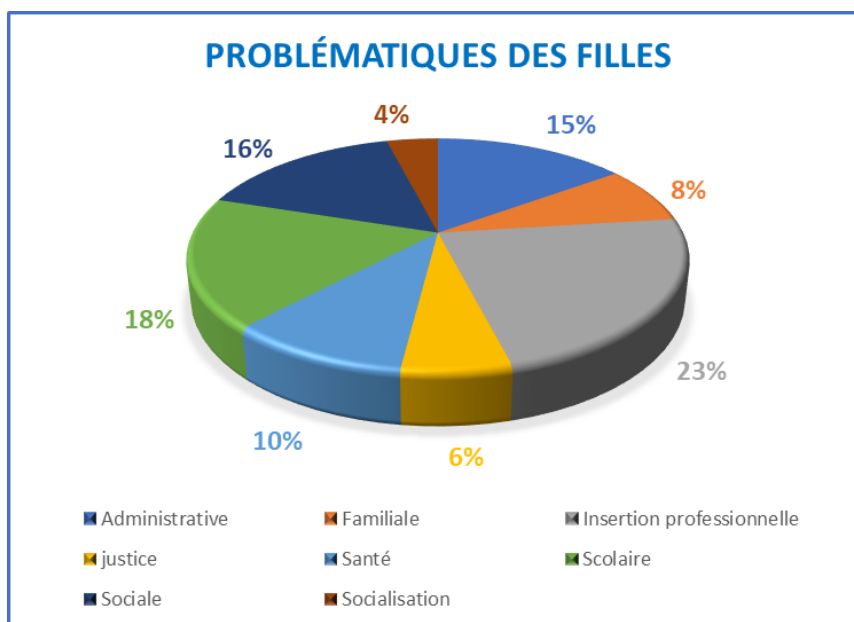
La motivation pour l'emploi et la formation fait apparaître d'autres difficultés à lever : problème d'addiction, de justice, de logement, de santé, des obstacles administratifs, des difficultés d'hygiène de vie, des comportements délinquants, des situations familiales complexes affectant moralement les jeunes dans leurs sur le chemin de l'insertion, des situations de handicap non prises en charge. Ces freins, et bien d'autres, sont la matière sur laquelle agissent les éducateurs dans leur travail relationnel avec les jeunes pour soutenir les jeunes dans leurs projets individuels.

Les jeunes de 12 à 15 ans expriment souvent des demandes de loisirs. Il peut s'agir, également, lorsqu'une relation de proximité avec l'éducateur existe, d'un accompagnement dans l'échange sur des questions personnelles et confidentielles.

Relativement moins importante (moins de 10% des problématiques), la rubrique « sociale » fait référence à des situations qui, bien que moins nombreuses, réclament un temps et une disponibilité importantes pour traiter les difficultés qu'elles impliquent. Ce sont, en général, des jeunes en situation de précarité, sans hébergement et sans ressources d'aucune sorte. La mobilisation des partenaires, l'écoute, les aides matérielles que nous apportons en urgence, les démarches que les éducateurs initient pour faire progresser la situation, prennent un temps important.

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques : les filles

Problématiques Filles - Villeneuve Saint Georges						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total
Administrative			4	3	4	11
Familiale	2		3	1		6
Insertion professionnelle		5	6	5	1	17
Justice			3	1		4
Santé		1	3	2	1	7
Scolaire	7	4	2			13
Sociale	1	2	4	2	3	12
Socialisation	2	1				3
Total général	12	13	25	14	9	73

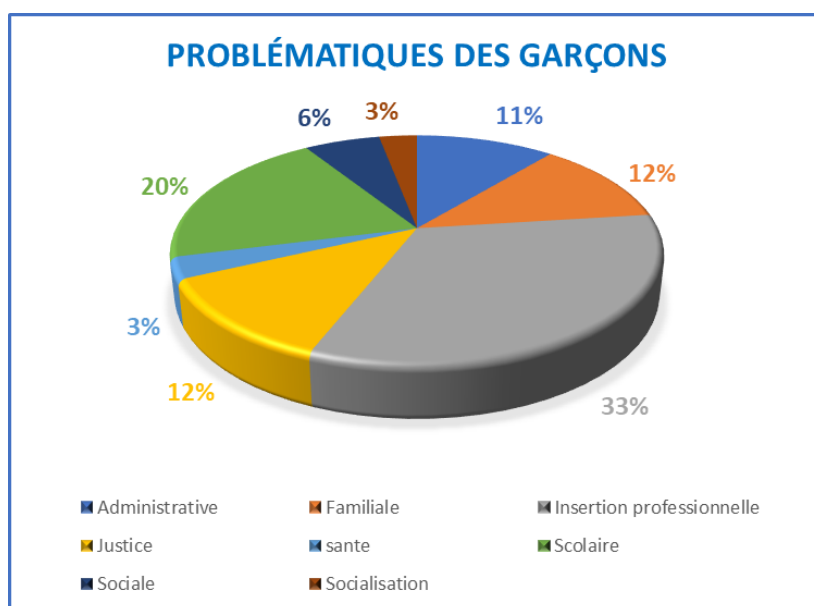


Au côté de l'insertion professionnelle qui concerne 23 % des accompagnements des filles, trois problématiques émergent : la thématique scolaire (18%), la thématique sociale (16%) puis la thématique administrative (15%).

Les accompagnements en matière de scolarité (aide en matière de difficultés scolaires, liens avec les collèges, etc.) concernent principalement les 12 à 17 ans. Les accompagnements en matière sociale et de socialisation (médiation population-institution ; logement et hébergement ; discrimination ; violence, etc.) sont mieux répartis tandis que l'aide en matière administrative concerne les plus âgés (18 à plus de 25 ans).

Tableaux des jeunes accompagnés regroupés par sexe/tranche d'âge et problématiques : les garçons

Problématiques Garçons - Villeneuve Saint Georges						
	12 - 15 ans	16 - 17 ans	18 - 21 ans	22 - 25 ans	25 ans+	Total
Administrative		3	8	6		17
Familiale	2	11	4	2		19
Insertion professionnelle		18	23	8	1	50
Justice		5	8	5		18
Santé		1	3			4
Scolaire	7	21	3			31
Sociale	1	3	2	3		9
Socialisation	2	1	1			4
Total général	12	63	52	24	1	152



Les garçons qui sont majoritaires dans nos accompagnements nous sollicitent, comme le montre le tableau, sur de l'aide à l'insertion professionnelle. Chez eux, cette problématique (33 % des accompagnements des garçons) est la plus traitée par les éducateurs. En la matière, les chantiers éducatifs sont un des outils principaux utilisés en la matière pour faciliter le premier emploi chez ces jeunes garçons. Vient ensuite la thématique scolaire (20 % des accompagnements). Bien que

moindres, trois autres thématiques cumulent plus de 35% des accompagnements des garçons : familiale (12%), justice (12%) et administrative (11%). Ces cinq items regroupent 89 % des accompagnements des garçons.

Les actions collectives

Les actions collectives permettent de construire les premières relations à partir desquelles s'organisera à terme, tout le travail éducatif. Elles sont des moments d'échange et d'apprentissage où certaines règles doivent être suivies. De ce fait, elles permettent de poser le cadre éducatif, par ailleurs progressivement transposable dans la vie quotidienne. Les activités collectives sont donc des outils importants pour les éducateurs afin d'amorcer et établir, dans la durée, une relation de confiance avec les jeunes qui rencontrent des difficultés.

ACTIONS COLLECTIVES VILLENEUVE SAINT GEORGES				
Ne sont comptabilisés que les jeunes qui ont bénéficié directement de ces actions				
Type d'action	Nombre d'Actions	Filles	Garçons	Total
Action en direction des collèges	21	340	300	640
Chantier éducatif	13	8	23	31
Actions avec les partenaires et Événements de quartier	3	6	3	9
Sorties	5	6	19	25
Séjour				
TOTAL	42	360	345	705

Les actions collectives, élaborées et mises en place par les éducateurs ont pour objectif de créer des espaces de socialisation pour les jeunes, de fédérer des groupes de jeunes, de créer une relation de confiance, de faire avec les jeunes et d'identifier les problématiques de ces derniers.

Sur Villeneuve-Saint-Georges, 42 actions collectives ont été mises en place. Elles ont concerné de nombreux jeunes notamment dans les actions envers les collèges. La moitié de ces actions s'est effectuée en direction des collèges et 31% au travers des chantiers éducatifs.

Les chantiers éducatifs

Type de chantiers éducatifs	Nombre
Chantiers peinture	2
Atelier vélo	8
Action sur le quartier	3
Espace vert	
Total	13

Les chantiers éducatifs sont un support qui a beaucoup de succès auprès des jeunes et qui représente un réel levier pour redynamiser les jeunes en ce qui concerne l'insertion professionnelle. C'est aussi un temps d'observation pour les éducateurs afin de mieux connaître les jeunes, d'évaluer leurs atouts et leurs difficultés pour les accompagner vers l'emploi.

Il y a eu 8 chantiers Répar'Vélos sur différents quartiers de la ville : le quartier Nord, le Plateau et le quartier des HBM où se trouve notre local de service. Ces chantiers sont très demandés par les bailleurs et les habitants qui y trouvent un service utile pour redonner une seconde vie aux vélos défectueux et un événement qui ravive la vie des quartiers où ils se tiennent.

Nous avons eu 2 chantiers de mise en peinture sur lesquels plusieurs jeunes de 16 ans et plus ont été recrutés et accompagnés, ensuite, pour certains d'entre eux dans leurs projets professionnels et leurs démarches de recherches d'emploi.

Enfin, les chantiers éducatifs sont, par ailleurs, un support sur lesquels nous embauchons des jeunes sur des actions collectives sur les quartiers. Nous avons ainsi recruté 2 jeunes sur le quartier des HBM pour s'occuper de la machine à granité. Une action qui nous a fait connaître plus de jeunes et de familles des immeubles à proximité. Nous avons également, lors d'une fête organisée avec une association de quartier en juillet, embauché 3 jeunes pour tenir le barbecue et distribuer les boissons et les sandwiches avec la collaboration des mamans de l'association. Nous qui étions une équipe renouvelée, nous nous sommes mieux fait connaître des jeunes et des familles et avons ainsi assis notre implantation.

Focus sur le travail d'implantation de la nouvelle équipe

Dans le contexte d'un renouvellement presque total de l'équipe du service sur le territoire de Villeneuve-Saint-Georges en février 2022, le travail d'implantation de la nouvelle équipe faisait office de priorité.

Pour se faire, il a fallu prendre contact pour les nouveaux arrivants avec l'ensemble du territoire à savoir la population, les jeunes, les familles, ainsi qu'avec l'ensemble du tissu partenarial afin de pouvoir optimiser notre collaboration.

Afin de se réimplanter et d'introduire les nouveaux membres de l'équipe, un gros travail de rue a été mis en place. Les temps de rue quotidien ont été l'occasion de découvrir les circuits de rue, les différents quartiers de la ville et lieux de rassemblement des jeunes. La répétition des passages, et le « aller vers » spécifique à la prévention spécialisée ont permis des rencontres et la création d'une relation avec le public. Ces temps de rencontre et de travail de rue ont permis d'établir un premier diagnostic et de faire les premières observations sur les besoins des jeunes sur le territoire. La relation se tissant, et les rencontres se multipliant, elles ont par la suite débouché sur des accompagnements. Il a alors été primordial au regard du nombre restreint d'éducateur de se concentrer sur des accompagnements individuels afin d'être légitimés et repérés comme des professionnels de confiance par les jeunes. Cela a permis, à ce qu'au-delà des rencontres lors des temps de rue, le bouche à oreille et les retours positifs des jeunes, nous ont également fait connaître. Ce « bouche à oreille » nous a menés à rencontrer également beaucoup de jeunes sous forme d'orientation informelle. Très rapidement, les éducateurs de la nouvelle équipe ont été repérés et sollicités très régulièrement que ce soit lors des temps de rue ou lors de rendez-vous au bureau.

L'implantation de la nouvelle équipe est également passée par un repérage auprès des différents partenaires. Le tissu partenarial étant très large sur le territoire, il a demandé plusieurs réunions en commun avec les différents acteurs de la ville afin de faire connaître l'équipe et nos pratiques. Le tissu partenarial en question englobe les dispositifs d'insertions, les dispositifs jeunesse de la ville, les structures de santé, les établissements scolaires, etc. Ces temps de rencontre ont permis de créer la relation. Cette relation a par la suite été entretenue au cours des temps de rue. L'équipe intégrait de manière quotidienne le passage sur les structures des partenaires lors des temps de rue afin de se faire connaître, et de concrétiser le mode d'intervention spécifique de la prévention spécialisée en « allant vers » les partenaires et les jeunes qu'ils rencontrent. Ces passages quotidiens ont permis également de rencontrer directement le public accueilli par les différents partenaires et ont engendré beaucoup d'accompagnements. Là encore, au vu de l'effectif éducatif réduit il a été primordial de prioriser la qualité des accompagnements afin de faire figure de partenaire fiable auprès des acteurs de la ville. Ces relations ont mené à beaucoup d'orientations institutionnelles et ont permis de tisser des liens solides avec bon nombre de partenaires, sur lesquels l'équipe peut également compter lors de l'accompagnement d'autres jeunes.

L'implantation sur le territoire est passée par différents axes. Ces différentes portes d'entrées étant complémentaires, elles ont permis de toucher un public plus large et d'être mieux repéré sur l'ensemble de la ville.

➤ **Travail avec les collèges (Actions auprès des collégiens)**

Dans le contexte actuel, à savoir une nouvelle équipe sur le territoire, le travail de réimplantation est une priorité. Pour se faire, le travail de rue, le travail partenarial et le diagnostic du territoire ont été de gros axes de travail. Au cours du diagnostic du territoire, et des temps de rue, nous avons pu observer que les collégiens, pris par les activités périscolaires et par les temps au collège étaient difficiles d'accès. Cependant, la tranche d'âge des 11-15 ans présente dans les collèges est l'une de celle avec laquelle il est très intéressant de travailler. Pour ce faire, nous avons ciblé 3 collèges sur le territoire, le collège Brossolette dans le quartier du plateau, le collège Jules Ferry au centre-ville, et le collège Roland Garros au quartier nord. Ces 3 établissements sont REP¹ et accueillent un public avec diverses problématiques. C'est pourquoi, il a été mis en place dans les établissements Brossolette et Jules Ferry des bus santé, en partenariat avec le Département ainsi que les infirmières scolaires. Ces temps autour de la santé, au-delà des apports que nous avons pu fournir aux élèves, ont été l'occasion d'entrer en contact avec les élèves, d'être repérés et de pouvoir les rencontrer en étant identifiés par la suite lors de nos temps de rue. Afin de pouvoir intervenir sur le 3^{ème} collège, à savoir **le collège Roland Garros** qui est l'établissement abritant le plus grand nombre d'élèves, et se situant dans le quartier qui a la plus haute densité d'habitant du territoire, nous avons mis en place avec l'établissement un point hebdomadaire.

Le travail d'implantation ayant recommencé au mois de février 2022, nous avons consacré 3 mois à établir un diagnostic et à mettre en place le projet d'espace de parole sur le **collège Roland Garros**. Nous avons donc débuté au cours du 3^{ème} trimestre le point écoute les jeudis midi sur le temps de la

¹ Réseau d'Éducation Prioritaire

pause méridienne afin de faire connaître ce temps d'échange avec pour finalité que cet espace soit repéré. Il a été opérationnel pour la rentrée de septembre 2022.

Les objectifs de ce point d'écoute sont de proposer aux collégiens de cet établissement un lieu d'échange où nous pouvons aborder différentes thématiques, certaines d'entre elles pour lesquelles ils ne trouvent pas toujours d'interlocuteur. De soumettre ce temps de paroles aux grands principes de la prévention spécialisée qui sont l'anonymat, la confidentialité et la libre adhésion. Ces temps sont ritualisés et hebdomadaires et se font sur 1h15 tous les jeudis midi, bien que nous ayons eu parfois à faire évoluer les horaires afin de répondre au mieux aux besoins des élèves. L'objectif qui découle également de cet espace de parole, est de pouvoir observer et repérer d'éventuelles situations problématiques qui pourraient nécessiter un accompagnement plus régulier en dehors des murs de l'établissement.

Durant les 5 séances ayant eu lieu entre le mois de mai et les vacances d'été, nous avons été à la rencontre des jeunes dans la cour du collège, en leur expliquant en quoi consistait cet espace de parole. Nous avons donc commencé par découper ce temps de parole par 30 mn « d'aller vers » dans l'établissement et 45 mn d'échange avec les jeunes qui souhaitaient participer dans une salle dédiée. Ces premières séances ont eu une affluence irrégulière, mais de plus en plus d'élèves avaient connaissance de cet espace, et il en allait de leur choix de s'y rendre ou non. Nous avons conclu cette introduction dans cet espace sur l'année scolaire 2021/2022 par un goûter afin de rassembler les élèves, d'échanger sur cet espace de parole, sur le cadre de cet espace et sur les modifications qui pourraient être apportées afin de le rendre plus efficace et de répondre aux besoins des jeunes.

Ce goûter de fin d'année scolaire a été l'occasion de mettre en place une certaine modification à la rentrée de septembre 2022. Dans un premier temps, nous avons demandé et obtenu par l'établissement une salle plus adaptée au principe de confidentialité, avec moins de passage du personnel de l'établissement. Nous avons également décalé légèrement les horaires afin de pouvoir se calquer sur les horaires des repas du midi qui sont faits par roulement en fonction des classes.

Fort de cette première expérience, nous avons démarré la rentrée de septembre avec beaucoup plus de jeunes ayant repéré cet espace. En moyenne 10 jeunes participent tous les jeudis à ce temps de paroles par roulement en fonction des repas à la cantine. Nous rencontrons régulièrement une vingtaine de jeunes. En plus de cette vingtaine de jeunes, beaucoup d'élèves nous sollicitent lorsque nous sommes de passage dans la cour et viennent par la suite dans la salle dédiée au temps d'échange.

Ces moments d'échange nous ont permis d'être repérés par une grande partie des collégiens, que nous rencontrons et qui nous identifient maintenant lors de nos temps de rue. De plus, ils ont été l'occasion de repérer 2 situations inquiétantes de jeunes que nous avons été amenés à accompagner en dehors du collège et avec le programme de la réussite éducative (PRE). Nous avons également pu mettre en place un projet avec un groupe qui est très régulièrement présent, en les amenant à faire une activité patinoire à l'extérieur, avec pour finalité la constitution d'un groupe solide pour mener à bien un projet écriture d'un texte de rap durant l'année 2023.

Pour conclure, cet espace de parole nous permet à nous d'être repérés et disponibles pour observer les jeunes tout en entrant en contact avec eux. Il nous offre la perspective d'accompagnement vers

l'extérieur, de faire des diagnostics importants et de pouvoir mettre en place des projets hors les murs de l'établissement.

Bus Santé

Nous avons été sollicités début mars 2022 par l'infirmière du **collège Jules Ferry**, situé en centre-ville, pour participer au bus santé. Notre équipe a répondu favorablement et nous sommes donc intervenus les 30 mars et 11 mai au sein du collège auprès des classes de 6^{ème} pour faire de la prévention sur les risques liés aux écrans.

Cette action a été reconduite quelques mois plus tard et élargie au **collège Brossolette**. Il y a eu 5 interventions les 6 et 7 octobre 2022 au **collège Jules Ferry** et les 14, 16 et 18 novembre au **collège Brossolette**, toujours pour des classes de 6^{ème}.

Programme de Réussite Éducative (PRE)

Notre service sur Villeneuve-Saint-Georges est aussi en partenariat avec le P.R.E, par l'intermédiaire duquel nous touchons un public collégien. Les jeunes que nous rencontrons, au rythme d'une matinée par mois le jeudi matin, sont des jeunes exclus des collèges pour différents motifs. Ce moment de rencontre, qui se déroule dans les locaux du P.R.E, nous permet d'identifier ces jeunes et d'être identifiés par eux. Les éducateurs, par la suite, peuvent retrouver ces jeunes lors de leurs temps de travail de rue aux pieds des immeubles ou aux alentours des collèges et poursuivre le travail esquissé au P.R.E.

➤ Le travail avec les familles

Le travail avec les familles représente une part moins importante dans nos accompagnements. D'abord, du fait que le gros des effectifs de nos accompagnements concerne les jeunes ayant entre 16 et 21 ans et pour les jeunes en deçà de cette tranche d'âge, que nous rencontrons particulièrement au collège, les demandes concernent le loisir et non des situations individuelles qui nécessiteraient un accompagnement personnalisé.

Cela étant, nous avons quelques situations où se sont des mères de familles isolées, en difficultés dans leurs rôles de parents qui nous interpellent pour un soutien. Par ailleurs, certains accompagnements de jeunes, dans la tranche d'âge 16 – 18 ans, débouchent sur des créations de liens avec les parents souhaitant nous rencontrer pour échanger sur les situations de leurs enfants, notamment pour ceux ayant des problèmes judiciaires. C'est avec l'accord du jeune que le travail avec sa famille se fait afin de maintenir notre lien privilégié avec le jeune.

CONCLUSION & PERSPECTIVES DE TRAVAIL POUR 2023

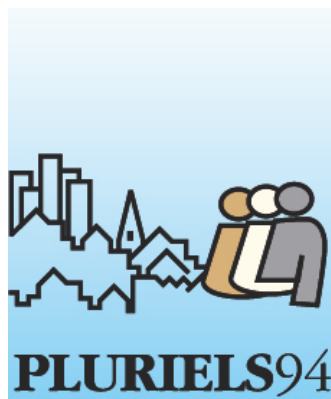
Perspectives de travail pour 2023

Tant que l'équipe est en sous-effectif, nos perspectives de travail resteront limitées. Cela étant, dans un souci de rééquilibrage pour aller vers un public collégiens afin de prévenir plus précocement les difficultés menant au décrochage scolaire et nous faire connaître pour agir en amont et proposer nos services, nous avons sollicité le collège Brossolette. Nous souhaitons mettre en place le dispositif "En'Visage" avec certaines classes et renforcer ainsi l'action de la prévention spécialisée auprès de ce public, voire des familles.

Dans ce même souci, pour le public mineur, nous avons pris contact avec les services de l'ASE sur le territoire. Nous avons déjà programmé une réunion pour janvier 2023 qui ouvrira le début d'une collaboration entre nos services respectifs. Cette réunion, nous l'espérons, posera les modalités d'un travail partenarial dans le respect de nos missions et valeurs respectives. La réunion aura lieu en présence de Mme Julie Massé, coordinatrice de la prévention spécialisée au sein du Département. Nos objectifs, dans le cadre de cette collaboration, sont de pouvoir interpellier les services de l'ASE sur des situations à risques ou en danger et, d'autre part, de collaborer sur des situations de certains jeunes que nous rencontrons et qui sont déjà pris en charge par l'ASE.

Enfin, un dernier axe est de développer un partenariat et un réseau avec pour fin de prévenir les violences inter quartiers, voire d'apaiser le cycle des représailles. Ce projet fait suite à un constat qui est récurrent. Nous voyons régulièrement des groupes de jeunes de différents quartiers entrer en conflit à la suite de différents événements : vol, violence sur un jeune, rixe entre jeunes... Ces violences risquent à chaque fois de dégénérer gravement et de s'inscrire dans quelque chose qui tient de la vendetta dans la mesure où les événements qui nous sont remontés relatent l'usage d'armes à feu et d'armes contondantes. Nous n'avons pas encore de mort à déplorer jusqu'ici, mais c'est quelque chose que nous frôlons à chaque fois qu'il y a ces violences entre quartiers. Pour contrecarrer ces dérives, nous voulons mobiliser ceux qui sont au plus proches des jeunes, associations de quartiers et personnes ressources, afin de prévenir ces violences lorsque des signes annonciateurs se font sentir ou de rechercher l'apaisement entre les jeunes lorsqu'elles se sont déjà produites.

Pour cela, nous projetons de réunir ces associations et personnes ressources pour réfléchir ensemble et mettre nos moyens en commun afin de créer des liens entre les quartiers qui pourraient davantage les rapprocher et faire baisser, ou du moins, trouver des parades pour contenir au mieux ces violences et leurs lots de représailles. Quelques acteurs nous ont déjà répondu favorablement pour cette démarche. L'objectif est de les réunir dès que cela sera possible pour élaborer nos moyens d'agir.



RAPPORT d'ACTIVITE 2022

Pôle Éducatif d'Insertion

4, Rue François Villon -94 000 Créteil

☎ : 01 48 98 50 61

POLE EDUCATIF D'INSERTION

Nous verrons que la lecture de ce rapport d'activité confirme aujourd'hui le bien-fondé de la création du Pôle Éducatif d'Insertion qui est aujourd'hui un outil important au service de l'insertion socio-professionnelle des jeunes dans le Val-de-Marne.

Composition de l'équipe et mouvement du personnel

Le Pôle Éducatif d'Insertion (PEI) est un service composé de trois postes budgétaires : un poste de chef de service et 2 postes de coordinateurs.

- Réda DJEBALI, a été embauché en tant que salarié de l'Association, chef de service, en novembre 2022. Il a succédé à Pascal CAYRE, parti à la retraite fin septembre 2022
- Jean Pierre REDON, coordinateur technique embauché en octobre 2019
- Le deuxième poste de coordinateur technique est toujours vacant.

Organisation du travail de l'équipe

Service transverse à tous les autres services de l'Association, le PEI a pour objectif de faciliter la coordination et le développement des chantiers éducatifs et/ou tout autre outil mis en place dans le cadre des accompagnements à l'insertion professionnelle des jeunes âgés entre 16 et 25 ans.

Nous présenterons dans le premier point du rapport les chantiers éducatifs et l'ensemble de la démarche qui permettent leur réalisation, en lien étroit avec les équipes éducatives.

Dans la continuité du travail entrepris durant l'année 2021 concernant les entretiens d'embauche pour les chantiers éducatifs, nous aborderons l'importance accordée en 2022 par l'équipe éducative aux notions de ponctualité, d'assiduité et d'engagement au travail.

L'organisation des chantiers éducatifs

Les chantiers ont souvent pour origine le partenariat de proximité effectué par les équipes éducatives sur leurs territoires dans des échanges formels (instances partenariales, réunions diverses) ou informels (rencontres sur le terrain, événements de quartier), mais pas seulement. Lorsqu'un contact est établi avec une idée de chantier éducatif, le chef de service de l'équipe concernée sollicite le responsable du PEI pour la partie technique et commerciale du projet et l'élaboration du devis. Après validation, celui-ci est parfois précédé par une signature d'une convention, les aspects pédagogiques et techniques ainsi que la programmation des travaux sont élaborés entre le PEI et les équipes. Lorsque le volume de travaux le permet, nous favorisons un travail inter équipes qui permet aux jeunes et aux éducateurs de travailler ensemble.

Ce processus peut également fonctionner dans l'autre sens avec des partenaires qui sollicitent directement le PEI, *Via* son responsable ou le coordinateur, qui associe dès le départ le chef de service de l'équipe concernée.

Les chantiers se déroulent soit en demi-journée de 9h00 à 13h00, soit en journée complète de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00. En général, nous privilégions les matinées pour les chantiers ayant lieu dans les quartiers d'intervention afin d'éviter trop d'interférences avec l'environnement. Les éducateurs des différents services et le coordinateur technique du PEI privilégient la réalisation des chantiers éducatifs le matin pour inciter les jeunes à se lever tôt et prendre de bonnes habitudes de sommeil. Beaucoup de jeunes ont un rythme de sommeil décalé, se couchant tard et se réveillant dans l'après-midi, ce qui peut être travaillé avec eux à travers les activités du matin. Les chantiers éducatifs les aident à prendre des habitudes régulières, à mieux gérer le temps et à profiter pleinement de leur journée.

Par ailleurs, le rythme des matinées est mieux adapté à certains chantiers tels que la mise en peinture sur lesquels nous observons beaucoup de fatigue et de difficultés de concentration l'après-midi. Sur les matinées, nous avons institué une pause pour une collation. Ces moments sont particulièrement importants pour favoriser l'échange entre les participants au chantier et aborder les questions d'alimentation ou de rythme de vie, ou autres. Beaucoup de jeunes arrivent le matin sans avoir déjeuné et après des nuits très courtes et sur un chantier d'une semaine si le jeune n'a pas changé ses habitudes, il est souvent difficile pour lui de tenir au-delà du 2ème jour.

À travers les chantiers éducatifs, les éducateurs et le coordinateur technique travaillent avec les jeunes sur l'importance de la ponctualité, l'assiduité et l'engagement afin de leur inculquer les valeurs de responsabilité et de professionnalisme. Un travail pédagogique est toujours mené pour apprendre aux jeunes que leur engagement dans le projet est primordial et cela commence par leur présence et leur ponctualité. Si un jeune arrive en retard, cela peut avoir un impact sur l'ensemble du groupe et perturber l'organisation et donc l'avancement du chantier, d'où l'importance d'arriver à l'heure, de respecter les horaires de début et de fin du chantier.

En général, les chantiers sont encadrés à raison d'un éducateur pour deux jeunes et avec un coordinateur PEI qui adapte sa présence en fonction de la nature du chantier et des compétences techniques de l'éducateur-trice encadrant. Le travail du coordinateur technique apporte un savoir-faire qui permet de réaliser des travaux de qualité et qui met les jeunes dans une situation d'apprentissage et de travail la plus proche possible de l'entreprise.

Pour les chantiers évènementiels ou animation, ce sont les équipes qui encadrent directement les chantiers sans coordinateur.

Afin d'organiser tout ce travail, avec les équipes, une réunion interservices dite réunion "PREV'Emploi" a lieu une fois par mois.

La réunion PREV'Emploi

La réunion mensuelle *PREV'Emploi* est l'instance principale d'organisation des chantiers où chaque équipe est représentée par 1 ou 2 professionnels, éducateur et/ou chef de service.

La première partie de la réunion est consacrée à un retour sur les chantiers effectués ; la deuxième partie porte sur les chantiers à venir. Nous y abordons tous les aspects des chantiers (matériel, technique et pédagogique). Nous pouvons également aborder l'actualité de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

Les chantiers "évènementiels" ont été reconduits en 2022 comme la tenue de stand d'animation à l'occasion des fêtes de fin d'année de la ville de Creteil. Ce chantier a mobilisé 20 jeunes des différentes villes d'intervention de l'Association. Un nouveau type de chantier a été organisé avec **Culture du cœur** et financé par GPSEA¹ : montage et démontage d'un « Escape Game ». Les jeunes ont eu la possibilité de tester le jeu, ce qui a apporté de la convivialité au chantier.

Les chantiers évènementiels sont gérés directement par les équipes et ne nécessitent pas l'intervention technique des coordinateurs du PEI. Ils permettent de diversifier les activités proposées aux jeunes et ont toujours un impact très positif pour le travail des équipes dans les quartiers. C'est également un bon moyen de développer les chantiers éducatifs sans surcharger le travail du PEI.

L'entretien d'embauche

Chaque participation du jeune à un chantier éducatif est précédée d'un entretien d'embauche dont l'objectif est de poser le cadre du travail et les règles à respecter.

Trois règles principales sont énoncées :

- ✓ Respect des horaires : rappel de l'importance de la ponctualité dans le milieu professionnel notamment sur les chantiers où le moment de mise en route du travail de l'équipe est très important ;
- ✓ Respect des personnes, collègues de travail, encadrants, clients, public éventuel ;
- ✓ Respect des consignes de travail et des règles de sécurité : on ne demande pas aux jeunes d'être instantanément des ouvriers opérationnels, mais nous leur demandons de mettre de la bonne volonté.

Cet entretien est effectué soit par un coordinateur du PEI, soit par le chef de service, en présence de l'éducateur qui va accompagner et travailler avec le jeune sur le chantier.

En effet, si certains chantiers nécessitent la présence d'un coordinateur pour assurer l'encadrement technique (peinture, espaces verts, ateliers vélos), d'autres sont gérés directement par les équipes (évènementiel, animation...) et dans ce cas, c'est le chef de service de l'équipe concernée qui assure l'entretien d'embauche.

Chaque jeune signe un contrat de travail avec l'Association Intermédiaire ECO94, qui salarient les jeunes embauchés pour les chantiers éducatifs, ce qui est l'occasion de vérifier sa situation administrative, et éventuellement, de l'accompagner pour compléter son dossier d'embauche : pièce d'identité, carte vitale et RIB.

¹ Grand Paris Sud Est Avenir

L'entretien d'embauche est un élément clé de la réussite du chantier, il permet de vérifier la motivation du jeune et de s'assurer de son engagement par la signature d'un contrat de travail qui est souvent le premier. La présence de l'éducateur au moment de l'entretien et pendant le chantier apporte un soutien qui va aider le jeune à respecter cet engagement avec l'objectif de vivre une petite expérience de travail. C'est ce vécu partagé d'un travail parfois difficile, qui va permettre d'enrichir la relation éducative et l'accompagnement du jeune.

Avant de mettre le focus sur les trois chantiers qui ont marqué l'année 2022, il est à noter que la confiance établie avec des partenaires maintient l'activité du PEI. Ces derniers reconnaissent la qualité des travaux réalisés ainsi que les retombées positives que les chantiers éducatifs génèrent dans les quartiers.

Lors de la préparation de certains chantiers, les éducateurs peuvent rencontrer des difficultés à recruter de nouveaux jeunes. Cependant, après la première expérience de chantier, il est fréquent que les jeunes en question reformulent le besoin de renouveler l'expérience sur de nouveaux chantiers.

Focus sur trois chantiers significatifs qui ont marqué l'année 2022

➤ **Le chantier à la Pépinière d'entreprises (avec GPSEA)**

Le chantier éducatif de la pépinière d'entreprises de Limeil-Brévannes a été une expérience enrichissante pour tous les participants impliqués. Ce chantier, particulièrement long, a duré 12 semaines. Il a impliqué les 4 équipes éducatives et a nécessité le recrutement de 45 jeunes pour 757 heures de travail.

Les jeunes recrutés pour ce chantier ont bénéficié d'une expérience de travail pratique, acquérant des compétences techniques et professionnelles tout en contribuant à l'amélioration d'une infrastructure liée à l'emploi. Le chantier a permis de rénover des murs endommagés et de réaliser des travaux techniques plus complexes, tels que la rénovation de mur en hauteur, au-dessus d'escaliers ce qui a impliqué l'installation d'échafaudage (prêté par la Régie de quartier).

En outre, ce chantier a eu un impact positif important sur les équipes impliquées, favorisant la transversalité et la coordination assurée par le PEI.

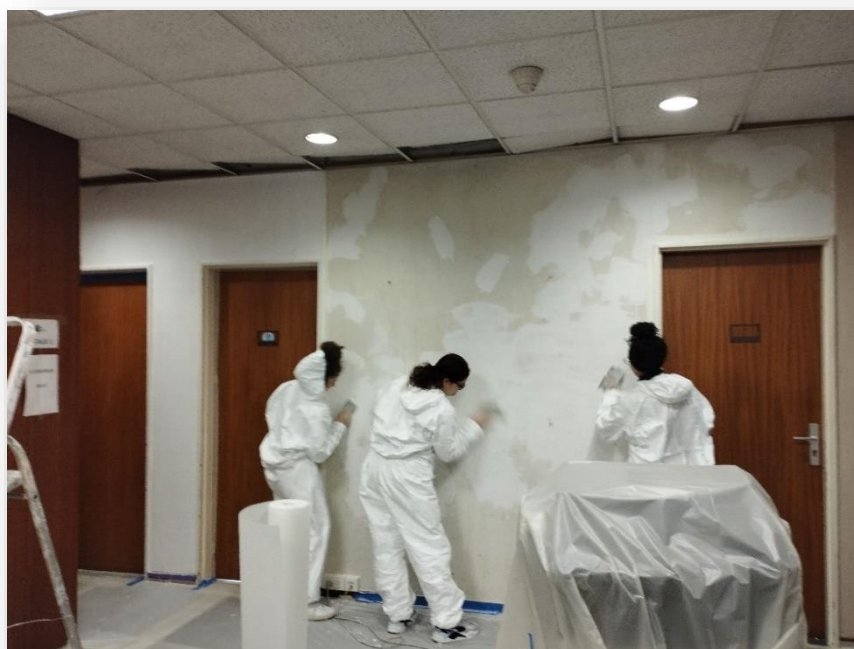
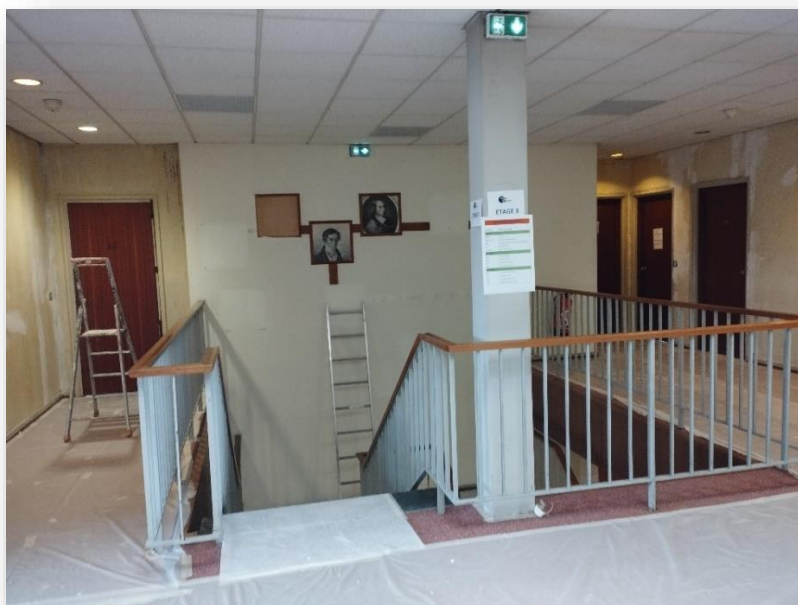
Cependant, les travaux se sont avérés plus onéreux que prévu, et donc plus chers par rapport aux dépenses engagées par le PEI, afin de ne pas compromettre le travail partenarial et de ne pas mettre notre partenaire en difficulté, nous avons respecté notre engagement, même si le PEI a travaillé à perte sur ce chantier, l'essentiel pour nous est pédagogique et non financier.

En cas de futur projet d'une telle envergure, le PEI sera attentif au devis établi afin d'évaluer plus précisément l'étendue des travaux et de mieux planifier les coûts.

Dans l'ensemble, le chantier éducatif mené à la Pépinière d'entreprises de Limeil-Brévannes a été un succès, avec des résultats remarquables sur le plan technique avec les jeunes et a eu un impact positif sur le travail transversal des équipes éducatives. Il a également permis de réaliser des travaux

à une plus grande échelle que les chantiers habituels, témoignant de la capacité, des équipes et des jeunes, à relever des défis techniques plus complexes.

Ci-dessous quelques photos de ce chantier



➤ *Le chantier Graff (réalisation d'une fresque murale)*

Le chantier éducatif Graff initié par le Service municipal Jeunesse de Valenton (SMJ) a été un projet passionnant et motivant pour les jeunes recrutés. L'objectif principal de ce projet était la réalisation d'une fresque artistique à l'aérosol sur le pignon d'un immeuble du bailleur Valophis situé dans le quartier de la place du marché.

Avant de commencer la phase de peinture, les jeunes ont effectué un travail de préparation minutieux, qui comprenait notamment la réalisation d'une maquette en concertation avec le SMJ, le chargé de développement local (DSU) de Valophis et l'artiste graffeur. Cette étape a permis aux jeunes de s'approprier le projet et de se familiariser avec les différentes techniques utilisées dans la réalisation d'une fresque murale.

Cependant, la hauteur du pignon de l'immeuble constituait un défi majeur pour les jeunes. C'est pourquoi **Pluriels94** a fait toutes les démarches pour que les jeunes puissent passer le permis nacelle (CACES) leur permettant non seulement la réalisation de ce projet, mais également de pouvoir valoriser cette compétence dans de futures expériences professionnelles, nécessitant cette compétence. Les frais du permis ont été pris en charge par le bailleur Valophis.

Le chantier éducatif graff a été une expérience enrichissante pour les jeunes. Ils se sont initiés à la peinture murale ; ils ont aussi pu apprendre à travailler en équipe, à respecter les délais et gérer les imprévus. Ce projet a également permis de renforcer le lien entre les jeunes, les deux partenaires (SMJ et le DSU de Valophis) et a permis, par ailleurs, de créer une œuvre d'art qui embellit le quartier et contribue à sa valorisation.

Ci-dessous quelques photos de ce chantier



➤ Chantiers Répar'Vélos

Les ateliers ont connu une fois de plus un grand succès en 2022. Nous avons reçu un nombre important de demandes de la part de nos partenaires qui ont exprimé leur satisfaction à l'égard de nos ateliers.

Nous avons organisé un total de 36 ateliers d'autoréparation de vélo en 2022, contre 32 en 2021, ce qui montre une augmentation significative des demandes bien que nous n'ayons pas pu toutes les satisfaire. En effet, nous sommes toujours confrontés au problème de manque de personnel évoqué précédemment.

Les ateliers sont également très appréciés par les habitants des quartiers où ils ont lieu et sont perçus comme de vrais moments conviviaux. Ils permettent aux familles et aux jeunes de se retrouver et d'échanger entre eux. Pour renforcer cette convivialité, les équipes d'éducateurs proposent, également, des goûters partagés en complément. Cela permet aux éducateurs de présenter aux participants les missions de **Pluriels 94**, d'être identifiés et donc d'accrocher de nouveaux jeunes.

A l'instar de l'année 2021, un jeune déjà formé à la réparation de vélo par un prestataire de Vélib' a été recruté pour venir en soutien au PEI et aux équipes éducatives. Cela a permis une aide technique pour assurer la continuité de nos ateliers.

Compte tenu de l'expérience et de l'expertise de ce jeune en la matière, **Pluriels94** compte l'embaucher pour un contrat de chargé de mission (pour les chantiers ateliers d'auto-réparation de vélo précisément) pendant la prochaine saison, si nous n'avons toujours pas comblé le deuxième poste de coordinateurs au PEI. Ainsi, ce sera une reconnaissance de son travail et un début de vie professionnelle dans un métier qui lui plaît.

Ci-dessous quelques photos de ce chantier



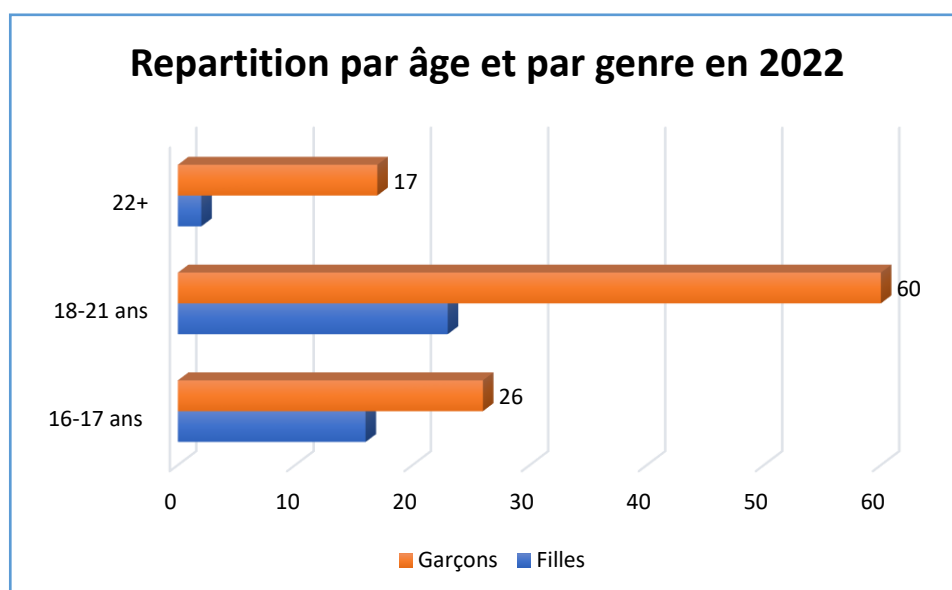


Type de chantiers	Clients partenaires	Heures effectuées
Mise en Peinture et rénovation	Bailleurs Batigère, Valophis - GPSEA, MJC Bonneuil, le Département du Val-de-Marne	1771,5h
Évènementiel, animation, prévention	Mairie de Créteil, Culture du Cœur	125h
Ateliers Répar'Vélos	Bailleurs (APES, Valophis, CDC Habitat, I3F – OMC, Cyclofine, ICF) Mairie de Maisons-Alfort	609h
TOTAL		2505,5h

On remarque la prépondérance du volume de chantier de type mise en peinture. Cette tendance peut s'expliquer par la particularité du coordinateur technique du PEI qui a de solides compétences dans les métiers du bâtiment.

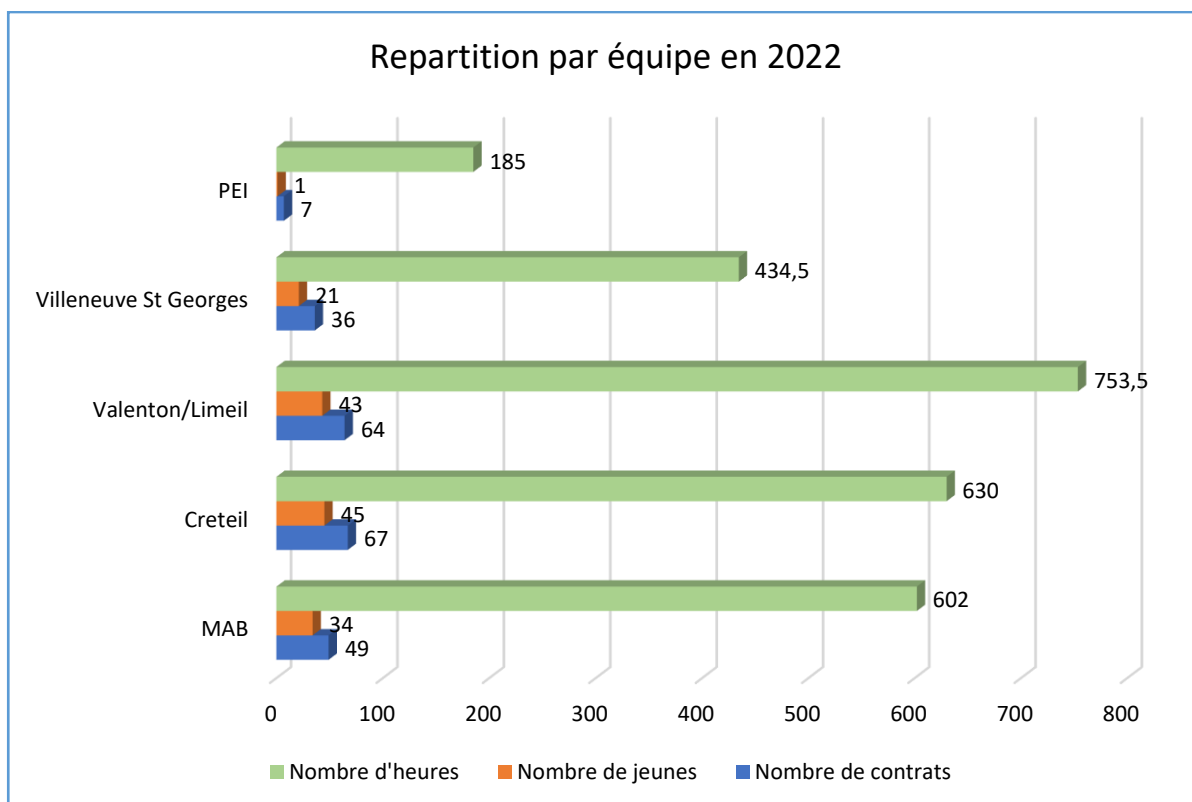
Les jeunes embauchés

Répartition par âge et par sexe en 2022			
Âge	Masculin	Féminin	TOTAL
16-17	26	16	42
18-21	60	23	83
22+	17	2	19
TOTAL	103	41	144



Tableaux de répartition par équipe -nombre de jeunes et heures travaillées

Répartition par équipe en 2022			
Équipes Pluriels 94	Contrats	Nombre jeunes	Heures
Maisons-Alfort/Bonneuil	49	34	602
Créteil	67	45	630
Valenton/Limeil	64	43	753,5
Villeneuve-Saint-Georges	36	21	434,5
Pôle Éducatif d'Insertion	7	1	185
Total Pluriels 94	223	144	2605



La proportion de jeunes filles est moins importante que celle des garçons. Cependant, on remarque une augmentation des effectifs de filles par rapport à l'année dernière.

La présence de filles sur le chantier a influé sur le déroulement du chantier notamment sur le plan du langage, comportement et de l'application à la tâche (finitions).

Les filles recrutées étaient de nature plus minutieuse, ce qui a engendré une compétition positive avec les garçons.

CONCLUSION & PERSPECTIVES DE PROJETS POUR 2023

Le Pôle Éducatif d'Insertion est un service transverse dont l'objectif est la coordination et le développement des chantiers éducatifs pour les jeunes de 16 à 25 ans accompagnés dans le cadre de l'insertion professionnelle. Bien que le PEI dispose de trois postes budgétaires, l'un des deux postes de coordinateur technique est toujours vacant.

En 2022, l'équipe éducative a continué de mettre en avant les notions de ponctualité, d'assiduité et d'engagement au travail lors des chantiers éducatifs. Ces chantiers éducatifs ont permis de travailler avec les jeunes sur des valeurs de responsabilité et de professionnalisation et ont été l'occasion d'avoir un premier travail pour bon nombres de jeunes.

Malgré quelques difficultés de recrutement de jeunes, tous les chantiers menés par les équipes éducatives et épaulées par le PEI ont été des succès indéniables autant sur la réalisation des travaux que sur l'accompagnement éducatif des jeunes. La pépinière d'entreprise de Limeil-Brévannes a permis à des jeunes de développer des compétences professionnelles et techniques tout en améliorant l'infrastructure d'emploi. Le chantier Graff a permis aux jeunes de se familiariser avec les techniques de peinture murale, de travailler en équipe et de contribuer à l'embellissement du quartier. Les ateliers Répar'vélos ont été très populaires auprès des habitants des quartiers, qui ont apprécié la convivialité des moments partagés. En somme, ces chantiers éducatifs ont permis de renforcer les compétences des jeunes tout en contribuant à la cohésion sociale.

Perspectives de travail pour 2023

A l'occasion des réunions de PREV'Emploi, le besoin de faire évoluer la nature des chantiers en rajoutant aux travaux de type mise en peinture d'autres projets plus innovants, s'est fait sentir plusieurs fois. En ce sens, le PEI travaille sur des projets partenariaux axés sur la création de jardins partagés et la fabrication d'un Fab Lab en collaboration avec le centre social La Lutèce à Valenton. Ces projets sont prévus pour l'année 2023.

Cela permettrait de proposer des projets plus variés, offrant ainsi des expériences plus riches et stimulantes pour les jeunes. En outre, cela permettrait d'élargir les compétences des jeunes en les formant à de nouvelles techniques et technologies.

En ce qui concerne la suite du travail à faire avec les jeunes après le chantier, notamment sur l'insertion professionnelle, ce volet pourrait également contribuer à augmenter les opportunités de travail ou d'orientation. Les jeunes pourraient acquérir des compétences supplémentaires qui les rendraient plus polyvalents.

Pour 2023, Le PEI continuera de mettre en œuvre les actions qui ont fait leurs preuves et qui ont conduit à des résultats positifs, tout en explorant de nouvelles possibilités pour améliorer l'efficacité de ses actions. Cela implique également de renforcer les partenariats afin de développer de nouvelles initiatives qui soutiennent l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

En somme le PEI est résolu à diversifier la nature de ses chantiers et à renforcer son engagement en faveur de l'insertion professionnelle, en adoptant une approche proactive et innovante pour répondre aux défis de l'emploi.

L'action "Répar'Vélos" aux pieds d'immeuble est une action qui nous permet d'aller vers les habitants dans leurs quartiers et partager avec plusieurs générations (parents et enfants) un moment convivial autour de cette action qui est souvent accompagnée de la mise en place d'un stand goûter. La demande pour la reconduire est grandissante d'année en année. Nous la reconduirons en 2023 au sein des quartiers de tous les territoires d'intervention de l'Association.